

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
EESTI	TEENUSETINGIMUSED	12	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	14	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	16	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	18	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	20	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	22	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	24	IL
LATVISKI	PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	26	LV
LIETUVIŲ	PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS	28	LT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	30	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	32	NL
NORSK	VILKÅR	34	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	36	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	38	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	40	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	42	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	44	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	46	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	48	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	50	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	52	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	54	AR

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## DESCRIPTION

The Business Support Portal license allows you to access and use the Support Portal with regards to the specific duration of the purchased license.

After purchasing your license, please request your account by sending an email with your certificate number to:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

The Business Support Portal is a platform where you will be able to access various support features. Upon login, you will see an overview of various Tools and Services depending on your company profile. Available Tools and Services are, "Service Case Announcement", "Service Case Tracking", "Registration", "Technical Knowledge Documents", "Driver and Software Download", "Contact Form" and depending on the account level "My Assets".

This means that you can:

- log service requests in case your laptop is broken or if you want to make use of a Service you have purchased
- see the status of your company's service requests
- download drivers and software based on the laptops your company purchased
- see technical documents which help you to build in CRU (customer replaceable units) parts yourselves and see technical information for the laptops your company purchased
- register your company's laptops or Services purchased

If entitled, you will also be able to see the assets of your company including warranty details.

This license is available for dynabook business customers and can be purchased in Austria, Bahrain, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates and United Kingdom.

In case you need any kind of support in regards to the Business Support Portal, please contact:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

BY USING THIS SITE AND REGISTERING YOUR ACCOUNT, YOU AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, DO NOT REGISTER AND DO NOT USE THIS SITE.

This site is linked to other sites, also operated by dynabook group companies. Use of linked sites shall also be subject to the terms and conditions of such linked sites. In the event that these terms and conditions conflict with the terms and conditions of a linked site, then the terms and conditions of a linked site shall prevail and govern such linked site.

## SITE CONTENTS

The materials made available in this site, including materials in linked sites directly or indirectly accessible from this site, are provided "as is" without warranties of any kind, either express or implied, including but not limited to all implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, or non-infringement. We do not warrant that the materials will be error free, nor free of viruses, nor free of defamatory, offensive, or other harmful matter. You assume the entire cost of any necessary service, repair, or correction. This site may also include publications with technical inaccuracies or typographical errors that will be corrected as they are discovered at dynabook's sole discretion. In addition, from time to time changes are made to the information contained in the printed versions of such publications. These corrections and changes may be incorporated into this site at an earlier or later date.

## THIRD PARTY SITE LINKS

The materials that can be accessed from linked sites are not maintained by us, and we are not responsible for the contents thereof. Any reference to a linked site or any specific third party product or service by name does not constitute or imply its endorsement by us, and you assume all risk with respect to its use.

## LIABILITY

dynabook liability for damages resulting from a breach of its obligations or any tortious act or omission shall be determined by the applicable statutory provisions if it involves death, personal injury and/or damages under the applicable product liability act or where dynabook' liability is based on intentional acts, gross negligence or fraudulent misrepresentation. In other cases, dynabook' liability for damages resulting from a negligent breach of contractual duties that are essential for the performance of this Agreement shall be limited to damages that are contract-typical and foreseeable for dynabook on the purchase date. Any other claims, whether based on contract or tort, are excluded. Therefore, dynabook shall not be liable for any incidental, indirect, punitive, special or consequential damages including without limitation loss of business, revenues, profits or savings or depletion of goodwill, costs, expenses or other claims for consequential compensation, howsoever caused, which arise out of or in connection with the Business Support Portal. To the extent to which the liability of dynabook is excluded or limited, this shall also apply in respect of the liability of dynabook's affiliates and the personal liability of its employees, resellers, representatives and agents.

## PERSONAL USE AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

You agree to use this site for lawful purposes only. You shall not copy, use, modify, transmit, distribute, reverse engineer, or in any way exploit copyrighted or proprietary materials available in this site, except as expressly permitted by the respective owner(s) thereof. Use of any software available for downloading from the site is governed by the terms of the applicable license agreement accompanying or included with the software. All trademarks, service marks, and trade names in this site are the marks of the respective owner(s), and any unauthorized use thereof is strictly prohibited.

## CONFIDENTIALITY

You shall treat all accessible data confidential and may not pass such data on to any third parties, unless the transmission is necessary for implementing the service and/or processing the operation.

Any individual passwords and logons provided for use with this website must not be shared or disclosed. Passwords and logons must only be used by the individual to whom access has been provided. You are responsible for your password. You shall not share your password with any third party. If you experience an employee change, it is your responsibility to ensure that the leaving employee has no further access to the Business Support Portal.

In addition to these Terms and Conditions, our Data Privacy Policy also applies to your use of this site and the Business Support Portal.

## INDEMNITY

You agree to defend, indemnify, and hold us and our affiliates harmless from and against any and all claims, losses, liabilities, damages and expenses (including legal fees) arising out of your use of this site and the Business Support Portal.

## TERMINATION

dynabook may terminate your license and close your account in case of breach of these business support portal terms which is not cured within 10 days after written notification by dynabook.

## TERRITORIAL COVERAGE

This site provides listings of a wide range of Toshiba/dynabook products and, therefore, may contain references or cross references to particular products and services that are not (readily) available in any particular country. Any such reference does not imply that dynabook in any particular country intends to market such products or services.

## GENERAL

These terms and conditions shall be governed in accordance with the laws of Germany. dynabook reserves the right to add, delete, or modify any or all terms of use at any time with or without notice.

# ПОРТАЛ ЗА БИЗНЕС ПОДДРЪЖКА

## ОПИСАНИЕ

Лицензът на портала за бизнес поддръжка на ви позволява да осъществите достъп и да използвате портала за бизнес поддръжка на прямо конкретната продължителност на закупения лиценз.

След като закупите лиценза си, заявете акаунта си, като изпратите имейл с номера на сертификата си го:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Порталът за бизнес поддръжка на dynabook е платформа, където можете да осъществите достъп до различни функции за поддръжка. След влизане ще видите общ преглед на различни инструменти и услуги, в зависимост от профила на компанията ви. Наличните инструменти и услуги са: „Обявяване на случаи на поддръжка“, „Проследяване на случаи на поддръжка“, „Регистрация“, „Документи за технически познания“, „Изтегляне на драйвери и софтуер“, „Формуляр за връзка“ и в зависимост от нивото на акаунта – „Моите активи“.

Това означава, че вие можете:

- да регистрирате заявки за поддръжка, ако лаптопът ви е счупен или ако искате да използвате услуга, която сте закупили
- да видите състоянието на заявките за поддръжка на компанията си
- да изтеглите драйвери и софтуер на базата на лаптопите, които е закупила компанията ви
- да видите техническите документи, които ви помагат сами да вградите СКК (сменяеми клиентски компоненти) и да видите техническата информация за лаптопите, които е закупила компанията ви
- да регистрирате закупените услуги или лаптопи на компанията си

Ако имате тези права, ще можете да видите и активите на компанията си, включително подробности за гаранцията.

Този лиценз се предлага за бизнес клиенти на dynabook и може да бъде закупен в Австрия, Бахрейн, Белгия, Германия, Гърция, Дания, Египет, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Йордания, Катар, Кувейт, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Обединени арабски емирства, Обединеното кралство, Оман, Полша, Португалия, Румъния, Саудитска Арабия, Словакия, Словения, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Хърватска, Чешката република, Швейцария, Швеция и Южна Африка.

Ако имате нужда от поддръжка по отношение на портала за бизнес поддръжка на dynabook, свържете се с:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

**С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ТОЗИ САЙТ И РЕГИСТРИРАНЕТО НА АКАУНТА СИ ВИЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ. АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ, НЕ СЕ РЕГИСТРИРАЙТЕ И НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ТОЗИ САЙТ.**

Този сайт е свързан с други сайтове, които също са обслужвани от компаниите на dynabook group. Използването на свързаните сайтове също ще бъде предмет на общите им условия. В случай че тези общи условия влизат в конфликт с общите условия на свързания сайт, тези на свързания сайт ще бъдат с приоритет и ще го управляват.

## СЪДЪРЖАНИЕ НА САЙТА

Материалите, които са достъпни на този сайт, включително материалите в свързани сайтове, които са пряко или косвено достъпни от този, са предоставени „във вида, в който са“ без никакви гаранции, изрични или косвени, включително, но не ограничени до всякакви косвени гаранции за възможност за търговия, приложимост за определени цели, заглавие или ненарушение. Не гарантираме, че тези материали няма да имат грешки, ще са защитени от вируси, че няма да бъдат клеветнически, обидни или вредни по друг начин. Вие поемате цялата себестойност на всякакво нужно обслужване, ремонт или коригиране. Този сайт може също да съдържа публикации с технически неточности или печатни грешки, които ще бъдат коригирани, когато бъдат открити по лично усмотрение на dynabook. В допълнение през известно време ще бъдат внасяни промени в информацията, съдържаща в отпечатаните версии на такива публикации. Тези корекции и промени може да бъдат приложени в този сайт към по-ранна или късна дата.

## ВРЪЗКИ ОТ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Материалите, до които можете да получите достъп от свързаните сайтове, не се поддържат от нас и ние не носим отговорност за тяхното съдържание. Всички препратки по име към свързан сайт или определен продукт или услуга на трета страна не представляват или не предполагат нашето одобрение и вие поемате всички рискове по отношение на използването им.

## ОТГОВОРНОСТ

Отговорността на dynabook за щети, причинени от нарушаването от нейна страна на задълженията, или всяко престъпно действие или бездействие се определя от приложимите законови разпоредби, ако включва смърт, телесни повреди и/или щети съгласно приложимия закон за отговорността на производителите или когато отговорността на dynabook се основава на умишлени действия, груба небрежност или невярно съдържание с цел измама. В други случаи отговорността на dynabook за щети, причинени от нарушение на договорните задължения, които са от съществено значение за изпълнението на настоящото Споразумение, поради небрежност, се ограничават до размера на щети, характерни за договора и предвидими за dynabook към датата на закупуване. Изключват се всички други искове, независимо дали са основани на договора, или на закононарушение. Съответно dynabook не носи отговорност за никакви случайни, косвени, наказателни, специални или последващи щети, в това число пропуснати ползи, пропуснати приходи, печалби или спестявания или накърняване на репутацията, разходи, разноски или други искове за последващо обезщетение, независимо как са причинени, които са възникнали вследствие на или във връзка с портала за бизнес поддръжка. До степенята, до която dynabook е освободена от или носи ограничена отговорност, настоящите условия са приложими и по отношение на отговорността на свързаните лица на dynabook и личната отговорност на нейните служители, риселъри, представители и агенти.

## ЛИЧНА УПОТРЕБА И ПРАВА ЗА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Съгласявате се да използвате този сайт само за законни цели. Нямаме право да копираме, използваме, променяме, предаваме, разпространяваме, проектираме обратно или по какъвто и да е начин да експлоатираме материалите, защитени с авторско право или собственост, налични в този сайт, освен ако това не е изрично разрешено от съответните собственици. Използването на софтуер, достъпен за изтегляне от сайта, се урежда от условията на приложимото лицензионно споразумение, придружаващо или включено в софтуера. Всички търговски марки, марки за услуги и търговски наименования в този сайт са марки на съответните собственици и всяко неразрешено използване е строго забранено.

## ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Следва да третираме всички достъпни данни като поверителни и не можете да предавате тези данни на трети страни, освен ако не е необходимо за осъществяването на услугата и/или обработката на операцията.

Всички индивидуални пароли и данни за вход, предоставени за използване с този уеб сайт, не трябва да се споделят или оповестяват. Паролите и данните за вход трябва да се използват само от лицето, на което е предоставен достъп. Вие отговаряте за паролата си. Не трябва да споделяте паролата си с трети страни. Ако при вас има смяна на служител, ваша отговорност е да гарантирате, че напускащият служител няма по-нататъшен достъп до портала за бизнес поддръжка.

В допълнение към настоящите общи условия нашата декларация за поверителност на данните важи и за използването от ваша страна на този сайт и на портала за бизнес поддръжка.

## ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

Съгласявате се да защитавате, обезщетявате и пазите нас и нашите филиали невредими от и срещу всички иски, загуби, отговорности, щети и разноски (включително съдебни такси), произтичащи от използването на този сайт и портала за бизнес поддръжка.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ

dynabook може да прекрати лиценза ви и да заключи акаунта ви в случай на нарушение на условията на портала за бизнес поддръжка, които не са разрешени в рамките на 10 дни след писмено уведомление от dynabook.

## ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

Този сайт предоставя списъци с широк набор от продукти на Toshiba/dynabook и по тази причина може да съдържа препратки или кръстосани препратки към определени продукти и услуги, които не са (готови) налични в която и да е определена държава. Тези препратки не означават, че dynabook възнамерява да предлага такива продукти и услуги в която и да е определена държава.

## ОБЩИ

Тези общи условия са определени в съответствие със законодателството на Германия. dynabook си запазва правото да добавя, изтрива или променя всяко или всички условия за използване по всяко време и без предупреждение.

# PORTÁL PODPORY PRO FIRMY

## POPIS

Licence portálu podpory pro firmy vám umožňuje přístup k portálu podpory a jeho používání, a to po dobu platnosti zakoupené licence.

Po zakoupení licence požádejte o účet zasláním e-mailu s číslem certifikátu na adresu:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Portál podpory pro firmy je platforma, kde máte přístup k různým funkcím podpory. Po přihlášení se v závislosti na profilu vaší společnosti zobrazí přehled různých nástrojů a služeb. Dostupné nástroje a služby jsou „Oznámení servisního případu“, „Sledování servisního případu“, „Registrace“, „Dokumenty s technickými informacemi“, „Stažení ovladačů a softwaru“, „Kontaktní formulář“ a v závislosti na úrovni účtu „Moje zdroje“.

Můžete tedy:

- protokolovat požadavky na servis, pokud dojde k závadě na vašem notebooku nebo pokud chcete využít zakoupenou službu
- zobrazit stav požadavků na službu vaší společnosti
- stahovat ovladače a software podle notebooků, které si vaše společnost zakoupila
- zobrazovat technické dokumenty, díky kterým budete moci sami integrovat jednotky CRU (jednotky vyměnitelné zákazníkem), a prohlížet si technické informace pro notebooky, které vaše společnost zakoupila
- registrovat zakoupené notebooky nebo služby své společnosti

Máte-li příslušný nárok, můžete si také zobrazit zdroje své společnosti včetně podrobností o záruce.

Tato licence je k dispozici pro podnikové zákazníky společnosti dynabook a lze ji zakoupit v Bahrajnu, Belgii, České republice, Dánsku, Estonsku, Egyptě, Finsku, Francii, Chorvatsku, Irsku, Itálii, Izraeli, Jihoafrické republice, Jordánsku, Kataru, Kuvajtu, Libanonu, Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, Německu, Nizozemsku, Norsku, Ománu, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, Saúdské Arábii, na Slovensku, ve Slovinsku, Spojených arabských emirátech, Spojeném království, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku a Turecku.

Potřebujete-li v souvislosti s portálem podpory pro firmy jakoukoliv podporu, zašlete e-mail na adresu:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

POUŽITÍM TOHOTO WEBU A REGISTRACÍ ÚČTU VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI. POKUD S PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, TENTO WEB NEPOUŽÍVEJTE A ÚČET NEREGISTRUJTE.

Tento web je propojen s jinými weby, rovněž provozovanými společnostmi skupiny dynabook. Použití připojených webů podléhá také podmínkám těchto webů. V případě, že jsou tyto podmínky v konfliktu s podmínkami připojeného webu, budou mít pro daný připojený web přednost jeho podmínky.

## OBSAH WEBU

Materiály zpřístupněné na tomto webu, včetně materiálů na stránkách, na které jsou uvedeny odkazy a které jsou přímo nebo nepřímo přístupné z tohoto webu, se poskytují „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk výslovně uvedených nebo předpokládaných včetně, ale bez omezení na všechny předpokládané záruky vztahující se k obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, nároku a právní bezvadnosti. Nezaručujeme, že materiály budou bezchybné, že nebudou obsahovat viry nebo hanlivé, urážlivé či jinak škodlivé části. Nesete veškeré náklady na nutný servis, opravy nebo nápravy. Tento web může obsahovat také publikace s technickými nepřesnostmi nebo typografickými chybami, které budou opraveny po jejich nalezení, a to výhradně dle uvážení společnosti dynabook. Čas od času rovněž dochází ke změnám informací obsažených v tištěných verzích takových publikací. Tyto opravy a změny mohou být na tento web doplněny dříve či později.

## ODKAZY NA WEBY TŘETÍCH STRAN

Materiály, ke kterým lze získat přístup z webů, na něž jsou uvedeny odkazy, nespravujeme a neneseme odpovědnost za jejich obsah. Žádné odkazy na weby nebo určité produkty či služby třetích stran nepředstavují naše schválení či doporučení a všechna rizika spojená s jejich používáním přecházejí na vás.

## ODPOVĚDNOST

Odpovědnost společnosti dynabook za škody vzniklé v důsledku porušení jejich povinností nebo nezákonného jednání či opomenutí bude stanovena na základě příslušných zákonných ustanovení, pokud zahrnuje úmrtí, zranění nebo škody, na které se vztahuje příslušný zákon o odpovědnosti za produkt, nebo pokud je odpovědnost společnosti dynabook založena na záměrném jednání, hrubém zanedbání či na podvodném poskytnutí nesprávných informací. V ostatních případech je zodpovědnost společnosti dynabook za škody způsobené nedbalým porušením smluvních povinností, které jsou nezbytné pro uplatnění této smlouvy, omezena na škody, které jsou pro smlouvy typické a které jsou pro společnost dynabook předvídatelné už v den koupě. Jakékoli další nároky, ať už vyplývající ze smlouvy, či z občanskoprávních sporů, jsou vyňaty. Proto společnost dynabook nenesie odpovědnost za veškeré náhodné, nepřímé, trestní, zvláštní nebo následné škody, například za ztrátu obchodní příležitosti, tržeb, zisků nebo úspor nebo za snížení hodnoty firmy, náklady, výdaje nebo další nároky na následnou kompenzaci, jakkoliv způsobenou, které jsou důsledkem nebo souvisejí s používáním portálu podpory pro firmy. V rozsahu, ve kterém je odpovědnost společnosti dynabook vyloučena nebo omezena, toto ustanovení platí také s ohledem na odpovědnost přidružených společností společnosti dynabook a na osobní odpovědnost jejich zaměstnanců, prodejců, zástupců a agentů.

## OSOBNÍ POUŽITÍ A PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Souhlasíte s použitím tohoto webu pouze k zákonným účelům. Nesmíte kopírovat, používat, upravovat, přenášet, distribuovat, zpětně analyzovat ani jakýmkoli jiným způsobem využívat materiály dostupné na tomto webu, na které se vztahují autorská či vlastnická práva, pokud k tomu nedostanete výslovné svolení jejich příslušných vlastníků. Použití libovolného softwaru, který je k dispozici ke stažení z tohoto webu, se řídí podmínkami příslušné licenční smlouvy k tomuto softwaru. Všechny ochranné známky, značky služeb a obchodní názvy na tomto webu jsou značkami jejich příslušných vlastníků a jejich neoprávněné použití je přísně zakázáno.

## DŮVĚRNOST

Se všemi dostupnými daty budete zacházet jako s důvěrnými. Data je zakázáno předávat třetím stranám, pokud takový přenos není nutný pro implementaci služby nebo zpracování operace.

Jednotlivá hesla a přihlašovací údaje poskytnuté k použití s tímto webem je zakázáno sdílet a zveřejňovat. Hesla a přihlašovací údaje smí používat pouze osoba, které byl přístup poskytnut. Za své heslo nesete odpovědnost. Heslo nesmíte sdílet s žádnou třetí stranou. Pokud dojde ke změně zaměstnance, je vaší povinností zajistit, že odcházející zaměstnanec již nebude mít k portálu podpory pro firmy přístup.

Mimo těchto podmínek se na vaše užívání tohoto webu a portálu podpory pro firmy vztahují také naše zásady ochrany osobních údajů.

## ODŠKODNĚNÍ

Souhlasíte, že budete nás a naše přidružené organizace bránit, zajišťovat a chránit před všemi případnými nároky, ztrátami, závazky, škodami a výdaji (včetně právních poplatků) vzniklými v důsledku vašeho použití tohoto webu a portálu podpory pro firmy.

## UKONČENÍ

Společnost dynabook je oprávněna vaši licenci ukončit a účet zrušit, pokud porušíte tyto podmínky portálu podpory pro firmy a takové porušení nebude odstraněno do 10 dní od písemného oznámení společnosti dynabook.

## ÚZEMNÍ POKRYTÍ

Tento web obsahuje seznam různých produktů společnosti Toshiba/dynabook, a může proto obsahovat odkazy a křížové odkazy na určité produkty a služby, které nejsou (snadno) dostupné v některých zemích. Tyto odkazy neznamenaají, že společnost dynabook zamýšlí uvést tyto produkty a služby v určité zemi na trh.

## OBECNÉ

Tyto podmínky budou vykládány v souladu se zákony platnými v Německu. Společnost dynabook si vyhrazuje právo na přidání, odstranění a úpravy libovolných nebo všech podmínek použití, a to kdykoli bez předchozího upozornění.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## BESKRIVELSE

Med Business Support Portal-licensen kan du få adgang til og bruge Support Portal, så længe den købte licens varer.

Når du har købt licensen, skal du anmode om din konto ved at sende dit certifikatnummer i en e-mail til:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal er en platform, hvor du kan få adgang til forskellige supportfunktioner. Når du logger på, får du en oversigt over forskellige værktøjer og tjenester, alt afhængigt af din virksomhedsprofil. De tilgængelige værktøjer og tjenester er "Oprettelse af servicesag", "Sporing af servicesag", "Registrering", "Dokumenter med teknisk viden", "Download drivere og software", "Kontaktformular" og, afhængigt af kontoniveau, "Mine aktiver".

Det betyder, at du kan:

- logge serviceanmodninger, hvis din bærbare pc er i stykker, eller hvis du vil bruge en tjeneste, du har købt.
- se status for din virksomheds tjenesteanmodninger.
- downloade drivere og software, afhængigt af hvilke bærbare pc'er din virksomhed har købt.
- se tekniske dokumenter, så du selv kan indbygge de udskiftelige kundedele, og se tekniske oplysninger om de bærbare pc'er, din virksomhed har købt.
- registre de bærbare pc'er eller tjenester, din virksomhed har købt.

Hvis du har ret til det, kan du også se din virksomheds aktiver, herunder nærmere oplysninger om garantien.

Denne licens er tilgængelig for dynabook-erhvervskunder og kan købes i Bahrain, Belgien, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Israel, Italien, Jordan, Kroatien, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Hvis du har brug for support i forbindelse med Business Support Portal, skal du kontakte:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

VED AT BRUGE DETTE WEBSTED OG REGISTRERE DIN KONTO ACCEPTERER DU DISSE VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU UNDLADE AT REGISTRERE DIN KONTO OG FORLADE DETTE WEBSTED.

Dette websted er linket til andre websteder, der også ejes af virksomheder i dynabook-koncernen. Brug af linkede websteder er også underlagt vilkårene og betingelserne for de pågældende linkede websteder. Hvis disse vilkår og betingelser modstrider vilkårene og betingelserne for et linket websted, skal vilkårene og betingelserne for et linket websted være gældende for det pågældende websted.

## INDHOLD PÅ WEBSTEDET

Materialer på dette websted, herunder materialer på linkede websteder hvortil der er direkte eller indirekte adgang fra dette websted, tilbydes "som de er og forefindes" uden garantier af nogen art, enten udtrykkeligt eller underforstået, herunder, men ikke begrænset til, alle underforståede garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ejendomsret eller ikke-krænkelse af rettigheder. Vi garanterer ikke, at materialerne er være fri for fejl eller virus samt krænkende, anstødeligt eller andet skadeligt indhold. Du påtager dig alle omkostninger for eventuel nødvendig service, reparation eller korrigerende. Dette sted kan også indeholde udgivelser med tekniske nøjagtigheder eller trykfejl, der vil blive rettet efterhånden som de opdages, efter dynabook eget skøn. Derudover foretages der fra tid til anden ændringer af oplysninger indeholdt i de trykte versioner af sådanne udgivelser. Disse rettelser og ændringer bliver muligvis inkorporeret på dette websted før eller senere.

## LINK TIL TREDJEPARTERS WEBSTEDER

De materialer, som der er adgang til fra linkede websteder, vedligeholdes ikke af os, og vi kan ikke holdes ansvarlige for indholdet på sådanne websteder. Enhver reference til navnet på et linket websted, et specifikt produkt eller en specifik tjeneste fra tredjepart skal ikke opfattes som vores godkendelse heraf, og du påtager dig alle risici i forbindelse med brug af produktet.

## ANSVARSRFRASKRIVELSE

dynabook erstatningsansvar som følge af et brud på dets forpligtelser, en skadevoldende handling eller manglende handling skal afgøres i henhold til gældende lovbestemmelser, såfremt det omfatter dødsfald, personskade og/eller erstatning i henhold til gældende lov om produktansvar, eller såfremt ansvaret er baseret på forsætlige handlinger, grov uagtsomhed eller svigagtige oplysninger. I andre tilfælde skal dynabook erstatningsansvar som følge af et uagtsomt brud på dets kontraktmæssige forpligtelser, der er afgørende for opfyldelsen af denne aftale, begrænses til skader, der er typiske i forbindelse med kontrakter og forudsigelige af dynabook på købsdatoen. Alle andre krav, baseret på aftaleret eller erstatningsret, dækkes ikke. Dermed kan dynabook ikke holdes ansvarlig for nogen indirekte eller tilfældige skader, særskilt betingede eller pønalt begrundede skader samt følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tab af forretningsmulighed, indtægt, indtjening, opsparring eller formindskelse af goodwill, omkostninger, udgifter eller andre krav om erstatning for følgeskader, uanset hvordan de er forårsaget, som følge af eller i forbindelse med brugen af Business Support Portal. Såfremt dynabook ansvar er udelukket eller begrænset, gælder dette også for det ansvar, der kan ifalde dynabook partnere og dynabook medarbejderes, forhandleres, repræsentanters og agents personlige hæftelse.

## PERSONLIG BRUG OG EJENDOMSRETTIGHEDER

Du accepterer kun at bruge dette websted til lovlige formål. Du må ikke kopiere, bruge, modificere, sende, distribuere, udføre reverse engineering eller på nogen måde udnytte ophavsretligt beskyttede eller navnebeskyttede materialer på dette websted, medmindre du har fået udtrykkelig tilladelse hertil af den eller de respektive ejere. Brug af software, der er tilgængelig til download fra webstedet, er underlagt betingelserne i den gældende licensaftale, der leveres sammen med eller er indeholdt i softwaren. Alle varemærker, tjenestemærker og handelsnavne på dette websted tilhører den eller de respektive ejere, og enhver uautoriseret brug heraf er strengt forbudt.



## FORTROLIGHED

Du skal behandle alle tilgængelige data fortroligt og må ikke videregive dem til tredjeparter, medmindre videregivelsen er nødvendig for implementering af tjenesten og/eller håndtering af driften.

Ingen af de personlige adgangskoder og logonoplysninger, der er udleveret til brug på dette websted, må deles eller videregives. Adgangskoder og logonoplysninger må kun benyttes af den person, som de er udleveret til. Du er ansvarlig for din egen adgangskode. Du må ikke give din adgangskode til tredjeparter. Hvis du udskifter medarbejdere, er det dit ansvar at sikre, at den medarbejder, som forlader virksomheden, ikke længere har adgang til Business Support Portal.

Ud over disse vilkår og betingelser gælder vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger også for Business Support Portal.

## SKADESLØSHOLDELSE

Du accepterer at beskytte os og holde såvel os som vores partnere skadesløse fra krav, skader og omkostninger (herunder juridiske omkostninger), der opstår som følge af din brug af dette websted og Business Support Portal.

## OPSIGELSE

dynabook kan opsig din licens og lukke din konto ved overtrædelse af disse vilkår for Business Support Portal, der ikke afhjælpes inden for 10 dage efter skriftlig meddelelse herom fra dynabook.

## OMRÅDE

Dette websted indeholder oversigter over et bredt udvalg af Toshiba/dynabook-produkter og kan derfor indeholde referencer eller krydsreferencer til produkter og tjenester, der ikke er tilgængelige i et bestemt land. Enhver sådan reference er ikke ensbetydende med, at dynabook har til hensigt at markedsføre sådanne produkter eller tjenester i et bestemt land.

## GENERELT

Disse vilkår og betingelser er underlagt lovgivningen i Tyskland. dynabook forbeholder sig til enhver tid retten til at tilføje, slette eller ændre visse eller alle vilkår for anvendelse med eller uden varsel.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## BESCHREIBUNG

Mit der Lizenz für das Business Support Portal erwerben Sie das Recht, für den darin festgelegten Zeitraum auf das Supportportal zuzugreifen und dieses zu nutzen.

Fordern Sie nach dem Kauf der Lizenz Ihre Kontodaten an, indem Sie eine E-Mail mit der Zertifikatnummer an folgende Adresse senden:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

Das Business Support Portal ist eine Plattform, die Ihnen Zugriff auf verschiedene Supportfunktionen bietet. Nach der Anmeldung wird Ihnen eine Übersicht der verschiedenen Tools und Services für Ihr Unternehmensprofil angezeigt. Verfügbar sind: „Servicefall-Anmeldung“, „Servicefall-Verwaltung“, „Registrierung“, „Technische Dokumentation“, „Treiber- und Software-Download“, „Kontaktformular“ und je nach Kontostatus auch „Meine Geräte“.

Diese Funktionen ermöglichen Ihnen Folgendes:

- Anlegen von Servicefällen, falls Ihr Notebook defekt ist oder Sie einen Ihrer erworbenen Services in Anspruch nehmen möchten
- Einsehen des Status der Servicefälle für Ihr Unternehmen
- Herunterladen von Treiber und Software für Ihre erworbenen Notebooks
- Zugriff auf technische Dokumentationen für den selbstständigen Einbau von CRUs (vom Kunden austauschbare Teile) und für die Notebooks im Unternehmen
- Registrieren der erworbenen Notebooks oder Services

Außerdem können Sie die Geräte im Unternehmen mitsamt Garantiedetails einsehen, wenn Sie über entsprechende Nutzungsrechte verfügen.

Die Lizenz steht dynabook Geschäftskunden zur Verfügung und kann in diesen Ländern erworben werden: Ägypten, Bahrain, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Vereinigte Arabische Emirate.

Falls Sie Hilfe in Bezug auf das Business Support Portal benötigen, wenden Sie sich bitte an:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

WENN SIE DIESE WEBSITE VERWENDEN UND IHR KONTO REGISTRIEREN, STIMMEN SIE DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, UNTERLASSEN SIE DIE REGISTRIERUNG UND VERWENDEN SIE DIESE WEBSITE BITTE NICHT.

Diese Website ist mit anderen Websites verknüpft, die ebenfalls von Unternehmen aus dem dynabook Konzern betrieben werden. Die Verwendung verknüpfter Websites unterliegt außerdem den Nutzungsbedingungen dieser verknüpften Websites. Sollten diese Nutzungsbedingungen in Konflikt stehen mit den Nutzungsbedingungen einer verknüpften Website, gelten die Nutzungsbedingungen der verknüpften Website für diese verknüpfte Website.

## INHALT

Das Material, das auf dieser Website verfügbar ist, einschließlich des Materials auf verknüpften Websites, auf das von dieser Website aus direkt oder indirekt zugegriffen werden kann, wird „wie besehen“ und ohne jegliche

ausdrückliche oder konkludente Zusicherungen bereitgestellt, insbesondere ohne konkludente Gewährleistungen in Bezug auf Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Eigentumsrecht oder Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir garantieren nicht, dass das Material fehlerfrei oder frei von Viren, verleumderischen, anstößigen oder sonstigen schädlichen Inhalten ist. Sie übernehmen die gesamten Kosten aller notwendigen Dienstleistungen, Reparaturen oder Korrekturen. Diese Website beinhaltet möglicherweise auch Veröffentlichungen mit technischen Ungenauigkeiten oder typographischen Fehlern, die nach eigenem Ermessen von dynabook korrigiert werden, wenn sie entdeckt werden. Zusätzlich werden von Zeit zu Zeit Änderungen an den Informationen vorgenommen, die in den Druckversionen solcher Veröffentlichungen enthalten sind. Diese Korrekturen und Änderungen werden möglicherweise nicht zeitgleich in diese Website eingearbeitet.

## LINKS ZU WEBSITES DRITTER

Das Material, auf das von verknüpften Websites aus zugegriffen werden kann, wird nicht von uns gepflegt und wir sind nicht für die betreffenden Inhalte verantwortlich. Verweise auf eine verknüpfte Website oder Nennungen spezifischer Produkte oder Dienstleistungen Dritter stellen keine Werbung oder Empfehlung durch uns dar und implizieren eine solche auch nicht. Sie übernehmen alle Risiken im Zusammenhang mit der Verwendung.

## HAFTUNG

dynabook haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden mit Todesfolge, Personenschäden und/oder Schäden im Rahmen des jeweils geltenden Produkthaftungsgesetzes, die aus einem Verstoß gegen seine Verpflichtungen, aus unerlaubten Handlungen oder Unterlassungen entstehen, sowie bei vorsätzlichen Handlungen, grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung. In allen sonstigen Fällen haftet dynabook nur im vertragstypischen und zum Kaufdatum vorhersehbaren Rahmen für Schäden aus fahrlässigen Verstößen gegen Vertragsverpflichtungen, die zur Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung wesentlich sind. Sämtliche sonstigen Forderungen aus Vertrags- oder deliktischer Haftung sind ausgeschlossen. dynabook übernimmt daher keinerlei Haftung für sonstige direkte oder indirekte Schäden, Strafschadensersatz sowie Neben-, Folge- und Vermögensschäden, insbesondere entgangene Geschäftsgewinne, Umsätze und Einsparungen, Minderung des Goodwill (Firmenwert), Kosten, Ausgaben oder sonstige Schadenersatzforderungen für Folgeschäden, die, unabhängig von ihrer Ursache, aus oder in Verbindung mit dem Business Support Portal entstehen. Der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung von dynabook gilt auch für die Haftung von dynabook verbundenen Unternehmen und die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Händler, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## PERSÖNLICHE VERWENDUNG UND RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM

Sie verpflichten sich, diese Website nur zu legalen Zwecken zu verwenden. Sie dürfen urheberrechtlich geschütztes Material, das auf dieser Website verfügbar ist, nicht kopieren, verwenden, übertragen, verteilen, durch Reverse Engineering rekonstruieren oder in anderer Weise verwerten, außer wenn dies ausdrücklich von den betreffenden Eigentümern erlaubt wurde. Die Verwendung jeglicher Software, die von dieser Website heruntergeladen werden kann, wird durch die Bedingungen der jeweiligen Lizenzvereinbarung geregelt, die der Software beiliegt. Alle Markenzeichen, Dienstleistungsmarken und Firmennamen auf dieser Website sind Marken der jeweiligen Eigentümer und jegliche nicht autorisierte Verwendung ist strikt untersagt.

## VERTRAULICHKEIT

Sie verpflichten sich, alle bereitgestellten Daten vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben, sofern die Übertragung nicht zum Zwecke der Implementierung eines Dienstes und/oder der Verarbeitung eines Vorgangs erforderlich ist.

Individuelle Passwörter und Zugangsdaten für diese Website dürfen weder weitergegeben noch veröffentlicht werden. Die Passwörter und Zugangsdaten dürfen nur von der Person verwendet werden, der der Zugang zur Website gewährt wurde. Sie sind für Ihr Passwort verantwortlich. Sie dürfen Ihr Passwort nicht an Dritte weitergeben. Verlässt ein Mitarbeiter Ihr Unternehmen, müssen Sie dafür sorgen, dass er nicht länger auf das Business Support Portal zugreifen kann.

Für die Verwendung dieser Website und des Business Support Portal gilt neben diesen Nutzungsbedingungen auch unsere Datenschutzrichtlinie.

## SCHADENSERSATZ

Sie verpflichten sich zur Verteidigung, Schadloshaltung und Freistellung in Bezug auf uns und unsere verbundenen Unternehmen im Falle jeglicher Forderungen, Verluste, Verbindlichkeiten, Schadensersatzansprüche und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren), die aus Ihrer Verwendung dieser Website und des Business Support Portal entstehen.

## BEENDIGUNG

Im Fall eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen des Business Support Portal kann dynabook Ihre Lizenz kündigen und Ihr Konto schließen, wenn das Problem nicht innerhalb von 10 Tagen nach der schriftlichen Aufforderung durch dynabook behoben ist.

## TERRITORIALE ABDECKUNG

Diese Website enthält eine Liste einer großen Spanne von Toshiba/dynabook Produkten und kann daher Verweise oder Querverweise auf bestimmte Produkte und Dienstleistungen enthalten, die in einem bestimmten Land nicht (problemlos) verfügbar sind. Solche Verweise implizieren nicht, dass dynabook vorhat, in einem bestimmten Land solche Produkte oder Dienstleistungen zu vermarkten.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. dynabook behält sich das Recht vor, Bestimmungen jederzeit und auch ohne gesonderte Ankündigung zu ergänzen, zu löschen oder zu ändern.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## KIRJELDUS

Business Support Portali litsents võimaldab teil toeportaalile juurde pääseda ja kasutada seda ostetud litsentsiga määratud aja jooksul.

Pärast litsentsi ostmist taotlege endale konto, saates meili koos oma serdi numbriga aadressile

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal on platvorm, mille kaudu pääsete juurde mitmesuguste toefunktsioonidele. Sisselogimisel näete ülevaadet erinevatest tööriistadest ja teenustest olenevalt teie ettevõtte profiilist. Saadaolevad tööriistad ja teenused on järgmised: teenindusjuhtumist teatamine, teenindusjuhu jälgimine, registreerimine, tehnilise teabe dokumendid, draiverite ja tarkvara allalaadimine, kontaktivorm ning olenevalt kontotasemest teenus Minu varad.

See tähendab, et saate:

- logida teenusetaotlusi, kui teie sülearvuti on katki või kui soovite kasutada mõnd ostetud teenust;
- vaadata oma ettevõtte teenindustootluste olekut;
- laadida alla draivereid ja tarkvara olenevalt sülearvutitest, mille teie ettevõtte on ostnud;
- vaadata tehnilisi dokumente, mis aitavad teil ise kliendi vahetatavaid osi paigaldada, ja tehnilist teavet teie ettevõtte ostetud sülearvutite kohta;
- registreerida ettevõtte ostetud sülearvuteid või teenuseid.

Asjakohaste õiguste olemasolu korral saate vaadata ka oma ettevõtte varasid, sh garantiandmeid.

Litsents on saadaval dynabooki äriklientidele ning seda on võimalik osta Araabia Ühendemiraatides, Austrias, Bahreinis, Belgias, Eestis, Egiptuses, Hispaanias, Hollandis, Horvaatias, Iirimaa, Iisraelis, Itaalias, Jordaania, Kataris, Kreekas, Kuveidis, Leedus, Liibanonis, Luksemburgis, Lõuna-Aafrika Vabariigis, Lätis, Norras, Omaanis, Poolas, Portugalis, Prantsusmaal, Rootsis, Rumeenias, Saksamaal, Saudi Araabias, Slovakkias, Sloveenias, Soomes, Suurbritannias, Šveitsis, Taanis, Tšehhis, Türgis ja Ungaris.

Juhul kui vajate Business Support Portaliga seoses tuge, võtke ühendust meiliaadressil

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

SEDA SAITI KASUTADES JA KONTOT REGISTREERIDES NÕUSTUTE NENDE TINGIMUSTEGA. KUI TE TINGIMUSTEGA EI NÕUSTU, SIIS ÄRGE REGISTREERUGE EGA KASUTAGE SAITI.

See sait on lingitud teiste saitidega, mida käitavad samuti dynabooki grupi ettevõtted. Lingitud saitide kasutamisele kehtivad ka nende lingitud saitide tingimused. Juhul kui käesolevad tingimused on vastuolus lingitud saidi tingimustega, kehtivad lingitud saidi kasutamisele selle lingitud saidi tingimused.

## SAIDI SISU

Sellel saidil kättesaadavaks tehtud materjalid, sealhulgas lingitud saitidel olevad materjalid, millele pääseb otseselt või kaudselt juurde sellelt saidilt, on esitatud olemasoleval kujul ilma mis tahes laadi garantiideta, olgu need otsesed või kaudsed, muu hulgas garantiideta seoses kaubastatavuse, kindlaks otstarbeks sobivuse, õiguste või mitterikkumisega. Me ei garanteeri, et materjalid on vigade ja viirusteta ega sisalda laimavat, solvavat või muud ohtlikku sisu. Teie kannate kõik vajalikud kulud seoses hooldamise, parandamise või korrigeerimisega. See sait võib sisaldada ka tehniliste ebatäpsuste või kirjavigadega publikatsioone, mis parandatakse nende leidmisel dynabooki äranägemisel. Lisaks tehakse selliste publikatsioonide trükkiversioonides sisalduvale teabele aeg-ajalt muudatusi. Need parandused ja muudatused võivad ilmuda saidile varasemal või hilisemal kuupäeval.

## MUU POOLE SAIDILINGID

Materjale, millele pääseb juurde lingitud saitidelt, ei halda meie ja seega puudub meil ka vastutus seoses nende sisuga. Mis tahes nimeline viide lingitud saidile või mis tahes konkreetsele muu poole tootele või teenusele ei tähenda meie heakskiitu sellele ja teie vastutate kõigi selle kasutamisega seotud ohtude eest.

## VASTUTUS

dynabooki vastutus oma kohustuste rikkumisest või mis tahes väärtust või tegematajätmisest tingitud kahjude eest määratakse kindlaks kohalduvate seadusesätetega kohalduva tootevastutusseaduse alusel, kui kaasneb surm, kehavigastus ja/või kahjustused või kui dynabooki vastutus põhineb tahtlikel tegudel, rängal hooletusel või kuritahtlikul väärandmete esitamisel. Muudel juhtudel on dynabooki vastutus seoses selle lepingu täitmiseks oluliste lepingukohustuste pahatahtliku rikkumise tagajärjel tekkinud kahjudega piiratud kahjudega, mis on ostukuupäeval lepingule tüüpilised ja dynabookile etteaimatavad. Kõik muud nõuded, põhinegu need lepingul või väärtel, on välistatud. Seetõttu ei vastuta dynabook mingite juhuslike, kaudsete, karistuslike, spetsiifiliste ega tagajärgedest tulenevate kahjude eest, muu hulgas ärvõimaluse, tulu, kasumi või säästu kadumise, hea tahte ammendumise, kulude või muude hüvitusnõuete eest, isegi kui need on Business Support Portali põhjustatud, sellest kaudselt tingitud või sellega seotud. dynabooki vastutuse välistamise või piiramise ulatus kehtib ka dynabooki sidusettevõtete vastutuse ning tema töötajate, edasimüüjate, esindajate ja agentide isikliku vastutuse puhul.

## ISIKLIK KASUTUS JA INTELEKTUAALOMANDI ÕIGUSED

Nõustute kasutama seda saiti ainult seaduslikul eesmärgil. Te ei tohi sellel saidil saadaolevaid autoriõiguse ega omandiõigusega kaitstud materjale kopeerida, kasutada, muuta, edastada, levitada, pöördprojekteerida ega mingil moel oma huvides ära kasutada, v.a siis, kui materjalide omanik(ud) on andnud selleks sõnaselge loa. Saidilt allalaadimiseks saadaoleva tarkvara kasutamisele kehtivad tarkvaraga kaasneva või selles sisalduva kohalduva litsentsilepingu tingimused. Kõik saidil sisalduvad kaubamärgid, teenusemärgid ja kaubanimed kuuluvad nende vastavatele omanikele ning nende mis tahes volitusega kasutamine on rangelt keelatud.

## KONFIDENTSIAALSUS

Peate käsitlema kõiki juurdepääsetavaid andmeid konfidentsiaalsena ega tohi edastada neid ühelegi muule poolele, välja arvatud juhul, kui edastamine on vajalik teenuse rakendamiseks ja/või toimingute töötlemiseks.

Mis tahes selle veebisaidiga kasutamiseks antud isiklikku parooli ega sisselogimisteavet ei tohi avaldada ega avalikustada. Paroole ja sisselogimisteavet tohib kasutada ainult isik, kellele on juurdepääs antud. Teie vastutate oma parooli eest. Te ei tohi oma parooli ühegi muu poolega jagada. Kui mõni töötaja vahetub, on teie kohustus tagada, et lahkuv töötaja ei pääseks enam Business Support Portali juurde.

Lisaks neile tingimustele kehtib saidi ja Business Support Portali kasutamisele ka meie andmete privaatsuspoliitika.

## HÜVITAMINE

Nõustute kaitsma meid ja meie sidusettevõtteid ning vabastama meid vastutusest mis tahes nõuete, kadude, kohustuste, kahjude ja kulude (sh riigilõivu) korral, mis on tingitud saidi ja Business Support Portali teiepoolsest kasutamisest.

## LÕPETAMINE

dynabook võib teie litsentsi lõpetada ja teie konto sulgeda, kui olete Business Support Portali tingimusi rikkunud ning pole kõrvaldanud rikkumist 10 päeva jooksul pärast dynabookilt kirjaliku teate saamist.

## PIIRKONDLIK KEHTIVUS

Sellel saidil pakutakse suurt valikut Toshiba/dynabooki ning seega võib see sisaldada viiteid või ristviiteid kindlatele toodetele ja teenustele, mis ei pruugi mõnes kindlas riigis (veel) saadaval olla. Ükski sedalaadi viide ei tähenda, et dynabookil kavatsus mis tahes kindlas riigis neid tooteid või teenuseid turustada.

## ÜLDINE

Neid tingimusi reguleerivad Saksamaa seadused. dynabook jätab endale õiguse kasutustingimuste mis tahes sätteid mis tahes ajal lisada, kustutada või muuta sellest teavitades või teavitamata.

# ΠΥΛΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η άδεια χρήσης για την Πύλη υποστήριξης για επιχειρήσεις σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την Πύλη υποστήριξης της για την καθορισμένη διάρκεια της άδειας χρήσης που αγοράστηκε.

Αφού αγοράσετε την άδεια χρήσης σας, ζητήστε το λογαριασμό σας στέλνοντας ένα email με τον αριθμό πιστοποιητικού σας στη διεύθυνση:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Η Πύλη υποστήριξης για επιχειρήσεις είναι μια πλατφόρμα όπου θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε διάφορες δυνατότητες υποστήριξης. Μόλις συνδεθείτε, εμφανίζεται μια επισκόπηση διαφόρων εργαλείων και υπηρεσιών ανάλογα με το εταιρικό προφίλ σας. Τα διαθέσιμα εργαλεία και οι υπηρεσίες είναι τα εξής: "Ανακοίνωση αιτήματος επισκευής", "Παρακολούθηση αιτήματος επισκευής", "Εγγραφή", "Εγγραφα Γνωσιακής βάσης τεχνικών θεμάτων", "Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού", "Φόρμα επικοινωνίας" και ανάλογα με το επίπεδο λογαριασμού "Τα προϊόντα μου".

Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- να καταγράψετε αιτήματα επισκευής σε περίπτωση που χαλάσει το laptop σας ή εάν θέλετε να κάνετε χρήση μιας υπηρεσίας που έχετε αγοράσει
- να δείτε την κατάσταση των αιτημάτων επισκευής της εταιρείας σας
- να κάνετε λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού με βάση τα laptop που έχει αγοράσει η εταιρεία σας
- να δείτε τεχνικά έγγραφα που σας βοηθούν να ενσωματώσετε οι ίδιοι εξαρτήματα με δυνατότητα αντικατάστασης από τον πελάτη (Customer replaceable units - CRU) και να δείτε τεχνικές πληροφορίες για τα laptop που έχει αγοράσει η εταιρεία σας
- να εγγραφείτε τα laptop της εταιρείας σας ή τις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει

Εάν το δικαιούστε, θα μπορείτε επίσης να δείτε τα προϊόντα της εταιρείας σας συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών εγγύησης.

Αυτή η άδεια χρήσης είναι διαθέσιμη για τους επιχειρηματικούς πελάτες της dynabook και πωλείται στις εξής χώρες: Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Κροατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Ομάν, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και Ηνωμένο Βασίλειο.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιουδήποτε είδους υποστήριξη σχετικά με την Πύλη υποστήριξης για επιχειρήσεις, επικοινωνήστε στη διεύθυνση:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΟΝΤΑΣ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ, ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΜΗΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΚΑΙ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ.

Η παρούσα τοποθεσία είναι συνδεδεμένη με άλλες τοποθεσίες, που επίσης διαχειρίζονται εταιρείες του ομίλου της dynabook. Η χρήση

συνδεδεμένων τοποθεσιών υπόκειται επίσης στους όρους και τις προϋποθέσεις των εν λόγω συνδεδεμένων τοποθεσιών. Σε περίπτωση που οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις έρχονται σε διένεξη με τους όρους και προϋποθέσεις μιας συνδεδεμένης τοποθεσίας, τότε θα υπερισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις μιας συνδεδεμένης τοποθεσίας οι οποίοι θα διέπουν την εν λόγω συνδεδεμένη τοποθεσία.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ

Το υλικό που διατίθεται στην παρούσα τοποθεσία, συμπεριλαμβανομένου του υλικού σε συνδεδεμένες τοποθεσίες με άμεση ή έμμεση πρόσβαση από την παρούσα τοποθεσία, παρέχεται "ως έχει", χωρίς εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων όλων των σιωπηρών εγγυήσεων περί εμπροθεσμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ιδιοκτησίας ή μη παραβίασης δικαιωμάτων. Δεν εγγυούμαστε ότι το υλικό θα είναι άνευ σφαλμάτων ή ιών, ούτε άνευ δυσφημιστικού, προσβλητικού ή επιβλαβούς περιεχομένου. Το συνολικό κόστος για οποιαδήποτε αναγκαία επισκευή ή διόρθωση βαρύνει εσάς. Η παρούσα τοποθεσία μπορεί επίσης να περιλαμβάνει δημοσιεύσεις με τεχνικές ανακρίβειες ή τυπογραφικά λάθη τα οποία θα διορθώνονται όταν εντοπιστούν κατά την αποκλειστική κρίση της dynabook. Επιπλέον, κατά διαστήματα πραγματοποιούνται αλλαγές στις πληροφορίες που περιέχονται στις έντυπες εκδόσεις των εν λόγω δημοσιεύσεων. Αυτές οι διορθώσεις και αλλαγές ενδέχεται να ενσωματώνονται στην παρούσα τοποθεσία σε προγενέστερη ή μεταγενέστερη ημερομηνία.

## ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Το υλικό στο οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση από συνδεδεμένες τοποθεσίες δεν διατηρείται από εμάς και δεν φέρουμε ευθύνη για τα σχετικά περιεχόμενα. Οποιαδήποτε ονομαστική αναφορά σε μια συνδεδεμένη τοποθεσία ή σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία τρίτου μέρους δεν συνεπάγεται την προώθησή της από εμάς και η ευθύνη για κάθε κίνδυνο που σχετίζεται με τη χρήση της βαρύνει εσάς.

## ΕΥΘΥΝΗ

Η ευθύνη της dynabook για ζημιές που προκύπτουν από αθέτηση των υποχρεώσεων της ή από αδικοπραξία ή παράλειψη θα καθορίζεται από τις ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις αν περιλαμβάνει θάνατο, προσωπικό τραυματισμό ή/και ζημιές σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο περί ευθύνης προϊόντος ή όπου η ευθύνη της dynabook βασίζεται σε σκόπιμες πράξεις, βαρεία αμέλεια ή παραπλάνηση με σκοπό την εξαπάτηση. Σε άλλες περιπτώσεις, η ευθύνη της dynabook για ζημιές που προκύπτουν από εξ αμελείας παραβίαση συμβατικών καθηκόντων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση του παρόντος Συμφωνητικού θα περιορίζεται σε ζημιές που είναι τυπικές για συμβάσεις και μπορούν να προβλεφθούν από την dynabook κατά την ημερομηνία αγοράς. Οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις, είτε βασίζονται σε σύμβαση είτε σε αδικοπραξία, αποκλείονται. Ως εκ τούτου, η dynabook δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική, έμμεση, ποινική, ειδική ή αποθετική ζημία, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά απώλειας επιχειρηματικής δραστηριότητας, κερδών ή εξάντλησης περιουσιακών στοιχείων, κόστους, δαπανών ή άλλων αξιώσεων για επακόλουθη αποζημίωση, όπως και αν προκλήθηκε, που προκύπτει από ή σχετίζεται με την Πύλη υποστήριξης για επιχειρήσεις. Στο βαθμό που η ευθύνη της dynabook εξαιρείται ή περιορίζεται, αυτό θα ισχύει επίσης για την ευθύνη των συγγενών εταιρειών της dynabook και την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, μεταπωλητών, αντιπροσώπων και πρακτόρων της.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε την παρούσα τοποθεσία αποκλειστικά για σύννομους σκοπούς. Δεν επιτρέπεται η από μέρους σας αντιγραφή, χρήση, τροποποίηση, μετάδοση, διανομή, αποσυμπίληση ή κατά οποιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευση προστατευόμενου με πνευματικά δικαιώματα ή ιδιοκτησιακού υλικού που διατίθεται στην παρούσα τοποθεσία, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τον σχετικό κάτοχο ή κατόχου. Η χρήση οποιουδήποτε λογισμικού που διατίθεται για λήψη από την τοποθεσία διέπεται από τους όρους του ισχύοντος συμφωνητικού άδειας χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό ή συμπεριλαμβάνεται σε αυτό. Όλα τα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών και εμπορικά ονόματα στην παρούσα τοποθεσία αποτελούν σήματα του σχετικού κατόχου ή κατόχων και απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών.

## ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Οφείλετε να χειρίζεστε όλα τα προσβάσιμα δεδομένα ως εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτα μέρη, εκτός εάν η μετάδοση είναι αναγκαία για την υλοποίηση της υπηρεσίας ή/και την επεξεργασία της λειτουργίας.

Οποιοδήποτε ατομικοί κωδικοί πρόσβασης και συνδέσεις που παρέχονται για χρήση με την παρούσα τοποθεσία web δεν πρέπει να τίθενται σε κοινή χρήση ή να κοινοποιούνται. Οι κωδικοί πρόσβασης και οι συνδέσεις πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο από το άτομο στο οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση. Έχετε την ευθύνη για τον κωδικό πρόσβασής σας. Δεν επιτρέπεται η από μέρους σας κοινή χρήση του κωδικού πρόσβασής σας με οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Σε περίπτωση αλλαγής υπαλλήλου, οφείλετε να βεβαιωθείτε ότι ο υπάλληλος που αποχωρεί δεν έχει πλέον πρόσβαση στην Πύλη υποστήριξης για επιχειρήσεις.

Εκτός από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, η Πολιτική μας απορρήτου δεδομένων ισχύει και για τη χρήση από μέρους σας της παρούσας τοποθεσίας και της Πύλης υποστήριξης για επιχειρήσεις.

## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Συμφωνείτε να προασπίζεστε, να αποζημιώνετε και να μην εμπλέκετε εμάς ή τις θυγατρικές μας εταιρείες σε οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ευθύνη, ζημία ή δαπάνη (συμπεριλαμβανομένων των νομικών δαπανών) ως αποτέλεσμα της χρήσης από μέρους σας της παρούσας τοποθεσίας και της Πύλης υποστήριξης για επιχειρήσεις.

## ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η dynabook δύναται να παύσει την άδεια χρήσης σας και να κλείσει το λογαριασμό σας σε περίπτωση παραβίασης των όρων της πύλης υποστήριξης για επιχειρήσεις η οποία δεν αποκαθίσταται εντός 10 ημερών μετά την έγγραφη ειδοποίηση από μέρους της dynabook.

## ΕΔΑΦΙΚΗ Κ'ΑΛΥΨΗ

Η παρούσα τοποθεσία παρέχει λίστες μεγάλης γκάμας προϊόντων της Toshiba/dynabook και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να περιέχει αναφορές ή παραπομπές σε συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες που δεν είναι (άμεσα) διαθέσιμα σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χώρα. Οποιαδήποτε τέτοια αναφορά δεν συνεπάγεται ότι η dynabook προτίθεται να εμπορευθεί τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χώρα.

## ΓΕΝΙΚΑ

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα διέπονται από τους νόμους της Γερμανίας. Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει, να διαγράψει ή να τροποποιήσει οποιοδήποτε ή όλους τους όρους χρήσης οποιαδήποτε στιγμή κατόπιν ή άνευ προειδοποίησης.

# PORTAL BUSINESS SUPPORT

## DESCRIPCIÓN

La licencia del Portal Business Support permite acceder y utilizar el portal durante duración específica de la licencia adquirida.

Tras adquirir la licencia, solicite su cuenta enviando un correo electrónico con su número de certificado a:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

El Portal Business Support es una plataforma desde la que puede acceder a distintas características de soporte. Cuando inicie sesión, verá información general sobre distintas herramientas y servicios, en función del perfil de su empresa. Las herramientas y los servicios disponibles son "Aviso de incidencias", "Seguimiento de incidencias", "Registro", "Documentos sobre conocimientos técnicos", "Descarga de software y controlador", "Formulario de contacto" y, dependiendo del nivel de cuenta, "Mis activos".

Esto significa que puede:

- Registrar solicitudes de servicios si su portátil se avería o desea utilizar un servicio que ha adquirido.
- Ver el estado de las solicitudes de servicios de su empresa.
- Descargar controladores y software en función de los portátiles que ha adquirido su empresa.
- Consultar documentos técnicos que le ayudarán a integrar piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente) por sí mismo e información técnica sobre los portátiles que ha adquirido su empresa.
- Registrar los servicios o los portátiles que ha adquirido su empresa.

Si tiene derecho, también podrá ver los activos de su empresa, incluidos los datos de la garantía.

Esta licencia está disponible para los clientes empresariales de dynabook y puede adquirirse en Alemania, Arabia Saudita, Austria, Baréin, Bélgica, Catar, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía.

Si tiene cualquier duda relacionada con el Portal Business Support, puede ponerse en contacto a través de la dirección:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

AL USAR ESTE SITIO Y REGISTRAR TU CUENTA, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO LOS ACEPTA, NO SE REGISTRE NI UTILICE EL SITIO.

Este sitio mantiene enlaces con otros sitios, también gestionados por las empresas del grupo dynabook. El uso de los sitios enlazados queda igualmente sujeto a los términos y condiciones de tales sitios enlazados. En caso de que estos términos y condiciones entren en conflicto con los de un sitio enlazado, los términos y condiciones del sitio enlazado prevalecerán y serán las que regulen dicho sitio.

## CONTENIDOS DEL SITIO

Los materiales puestos a disposición en este sitio, incluidos los materiales en sitios enlazados o a los que se pueda acceder indirectamente a través de este sitio, se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluyendo, sin limitación, las condiciones de comerciabilidad, adecuación para un propósito específico, título de propiedad o ausencia de infracción. No garantizamos que este material esté libre de errores, virus, contenidos difamatorios, ofensivos u otros componentes dañinos. Usted asume la totalidad de los costes derivados de los servicios, las reparaciones o las correcciones que se necesiten. Este sitio puede incluir publicaciones con imprecisiones técnicas o errores tipográficos que dynabook se reserva el derecho a corregir según sea necesario de acuerdo con su propio criterio. Además, de vez en cuando, se cambiará la información contenida en las versiones impresas de dichas publicaciones. Estas correcciones y modificaciones se incorporarán antes o después a este sitio.

## ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

dynabook no es responsable del mantenimiento de los materiales accesibles a través de los sitios enlazados y, por tanto, tampoco responde de los contenidos. Cualquier referencia a un sitio enlazado o a cualquier producto o servicio de terceros por su nombre no constituye ni implica afiliación legal por nuestra parte, por tanto, usted asumirá todos los riesgos derivados de su uso.

## RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de dynabook por daños que resulten del incumplimiento de alguna de sus obligaciones, o cualquier omisión u otro acto delictivo, deberá determinarse por las disposiciones legales pertinentes si implicara muerte, daños y/o heridas personales en virtud de la legislación relativa a la responsabilidad del producto aplicable; o cuando la responsabilidad de dynabook se base en actos intencionados, negligencia grave o manifestación dolosa. En otros casos, la responsabilidad de dynabook por daños resultantes del incumplimiento negligente de las obligaciones contractuales esenciales para el cumplimiento de este Acuerdo se limitará a los daños normales recogidos en el contrato y previsible por parte de dynabook en la fecha de compra. Se excluye cualquier otra reclamación, tanto las que se basan en un contrato como en un agravio. Por tanto, dynabook no será responsable de cualquier daño accidental, indirecto, punitivo, especial o consecuente, incluidos, a título informativo pero no limitativo, la pérdida de negocios, ingresos, ahorros o lucro cesante, la disminución del fondo de comercio, los costes, los gastos u otras reclamaciones para la compensación de consecuencias causadas de cualquier modo que surjan del uso del Portal Business Support o estén relacionadas con el mismo. En la medida en la que la responsabilidad de dynabook está excluida o limitada, esto también se aplicará a la responsabilidad de las filiales de dynabook y la responsabilidad personal de sus empleados, distribuidores, representantes y agentes.

## USO PERSONAL Y DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta utilizar este sitio únicamente con fines lícitos. Quedan prohibidas la copia, utilización, modificación, transmisión, distribución, la ingeniería inversa o la explotación de cualquier otro modo de los materiales protegidos por las leyes de propiedad y copyright disponibles en este sitio, excepto lo expresamente permitido por el/los respectivo(s) propietario(s). El uso de cualquier software disponible para descargar desde el sitio se rige por los términos del contrato de licencia aplicable que acompaña a o que está incluido en el software. Todas las marcas comerciales, las marcas de servicios y los nombres comerciales de este sitio son propiedad del/de los respectivo(s) propietario(s) y queda prohibido cualquier uso no autorizado de los mismos.



## CONFIDENCIALIDAD

Toda la información accesible debe tratarse de forma confidencial y no puede enviarse a terceros, a no ser que su transmisión sea necesaria para implementar el servicio o para procesar la operación.

No se permite compartir o divulgar las contraseñas y los inicios de sesión individuales proporcionados para su uso en este sitio web. Solo debe usar las contraseñas y los inicios de sesión quien haya recibido acceso. La contraseña es responsabilidad suya. No comparta su contraseña con terceros. Si se produce algún cambio en el personal de su empresa, es responsabilidad suya impedir el acceso al Portal Business Support a los empleados que se marchen.

Además de estos términos y condiciones, también se aplica al uso de este sitio y del Portal Business Support nuestra política de privacidad.

## INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximir a dynabook y a nuestras empresas afiliadas de toda responsabilidad derivada de toda reclamación, pérdida, responsabilidad, perjuicio y gasto (incluidos los honorarios de representación legal) derivados del uso que usted haga de este sitio y del Portal Business Support.

## FINALIZACIÓN

dynabook puede finalizar su licencia y cerrar su cuenta en caso de incumplimiento de los presentes términos relacionados con el Portal Business Support, de no cumplirse en un plazo de 10 días desde la notificación por escrito de dynabook.

## COBERTURA GEOGRÁFICA

Este sitio proporciona listas de una gran variedad de productos Toshiba/dynabook y, por ello, puede contener referencias o referencias cruzadas a productos y servicios particulares que no están (actualmente) disponibles en algún país en concreto. Ninguna de estas referencias implica que dynabook tenga intención de comercializar los productos o servicios en cuestión en un determinado país.

## ASPECTOS GENERALES

Los términos y condiciones anteriores se regirán de conformidad con las leyes de Alemania. dynabook se reserva el derecho de añadir, eliminar o modificar cualquiera de los términos de uso o todos ellos en cualquier momento y sin previo aviso.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## DESCRIPTION

La licence du Business Support Portal vous permet d'accéder au Business Support Portal et de l'utiliser pendant la durée de licence achetée.

Après l'achat de votre licence, veuillez demander votre compte en envoyant un e-mail avec votre numéro de certificat à l'adresse suivante :

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

Le Business Support Portal est une plateforme qui vous permettra d'accéder à différentes fonctionnalités d'assistance. Lorsque vous vous connectez, vous avez une vue d'ensemble des différents outils et services correspondant au profil de votre entreprise. Les outils et services suivants sont disponibles : annonce et suivi de cas de service, enregistrement, documents d'informations techniques, téléchargement de pilotes et de logiciels, formulaire de contact et, selon le niveau de compte, ressources.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Enregistrer des demandes de service dans le cas où votre PC portable est endommagé ou si vous souhaitez utiliser un service que vous avez acheté
- Voir le statut des demandes de service de votre entreprise
- Télécharger des pilotes et des logiciels en fonction des PC portables que votre entreprise a achetés
- Consulter des documents techniques qui vous permettent d'installer des unités remplaçables par vous-même et voir les informations techniques relatives aux PC portables que votre entreprise a achetés
- Enregistrer les PC portables ou les services achetés par votre entreprise

Si vous y êtes autorisé, vous pourrez voir les ressources de votre entreprise, y compris les détails relatifs aux garanties.

Cette licence est disponible pour les clients en entreprise dynabook et peut être achetée dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Oman, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.

Si vous avez besoin d'aide concernant le Business Support Portal, veuillez contacter :

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

EN UTILISANT CE SITE ET EN ENREGISTRANT VOTRE COMPTE, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS GÉNÉRALES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS GÉNÉRALES, NE VOUS ENREGISTREZ PAS ET N'UTILISEZ PAS CE SITE.

Ce site est lié à d'autres sites qui sont également exploités par les entreprises du Groupe dynabook. L'utilisation des sites liés est également subordonnée aux conditions générales de ces sites liés. Dans le cas où les présentes conditions générales sont en conflit avec les conditions générales d'un site lié, lesdites conditions générales du site lié prévalent et régissent ce site lié.

## CONTENU DU SITE

Les matériaux disponibles sur ce site, ainsi que ceux disponibles sur les sites liés, accessibles directement ou indirectement depuis ce site, sont fournis « en l'état », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, concernant ces matériaux, notamment toutes les garanties implicites relatives à leur commercialisation ou à leur adéquation à un usage particulier, au titre de propriété ou à l'absence de contrefaçon. Nous ne garantissons pas que les matériaux soient exempts d'erreur, de virus ou de contenu diffamatoire, ni offensant ou dommageable d'une quelconque façon. Vous assumez l'intégralité des coûts de service, réparation ou correction nécessaires. Ce site peut également comprendre des publications présentant des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques qui seront corrigées à la discrétion exclusive de dynabook. Par ailleurs, des modifications seront apportées le cas échéant aux informations figurant dans les versions imprimées des publications. Ces corrections et modifications peuvent être intégrées dans ce site à tout moment.

## LIENS VERS DES SITES DE TIERS

Les matériaux qui peuvent être accessibles depuis des sites liés ne sont pas gérés par nous et nous ne sommes pas responsables de leur contenu. Toute référence à un site lié ou à produit ou service tiers par son nom ne constitue pas ou n'implique pas notre aval, et vous assumez tous les risques concernant son utilisation.

## RESPONSABILITÉ

La responsabilité de dynabook en cas de dommages résultant d'une violation de ses obligations ou de toute omission ou acte tortueux sera déterminée par les dispositions applicables prévues par la loi en cas de décès, de lésions corporelles et/ou de dommages sous la loi applicable relative à la responsabilité du fait des produits ou dans le cas où la responsabilité de dynabook est basée sur des actes intentionnels, une négligence grave ou une présentation déformée frauduleuse. Dans les autres cas, la responsabilité de dynabook en cas de dommages résultant d'une violation involontaire de devoirs contractuels essentiels à l'exécution du présent Accord es sera limitée aux dommages caractéristiques du contrat et prévisibles par dynabook à la date d'achat. Toutes les autres réclamations, qu'elles concernent un contrat ou un délit, sont exclues. Par conséquent, dynabook ne peut être tenu responsable des dommages fortuits, indirects, dissuasifs, spéciaux ou consécutifs ; notamment, mais de façon non limitative, la perte d'affaires, de bénéfices, de profits ou de gains ou la diminution de la clientèle ; les coûts, dépenses ou autres réclamations pour toute compensation consécutive, peu importe l'origine, résultant de l'utilisation du Business Support Portal ou en lien avec ce dernier. Dans la mesure où la responsabilité de dynabook est exclue ou limitée, cette disposition s'applique également dans le cadre de la responsabilité des filiales de dynabook, ainsi que de la responsabilité personnelle de ses employés, revendeurs, représentants et agents.

## UTILISATION PERSONNELLE ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous acceptez d'utiliser le présent Site à des fins strictement légales. Vous n'avez pas le droit de copier, utiliser, modifier, transmettre, distribuer, rechercher le secret de fabrication ou exploiter d'une quelconque manière les matériaux propriétaires ou régis par les droits d'auteur disponibles sur ce site, à l'exception des conditions expressément autorisées par le ou les propriétaires respectifs. L'utilisation d'un logiciel disponible en téléchargement depuis ce Site est régie par les conditions du contrat de licence en vigueur qui est inclus dans ce logiciel ou qui l'accompagne. Toutes les marques, marques de service et noms de marque de ce site sont des marques de leurs propriétaires respectifs, et toute utilisation non autorisée en est strictement interdite.

## CONFIDENTIALITÉ

Vous devrez traiter toutes les données accessibles de manière confidentielle et ne pourrez pas les transmettre à des tiers, sauf si cette transmission est nécessaire à la mise en œuvre du service et/ou au traitement de l'opération.

Les mots de passe et informations de connexion fournis pour être utilisés avec ce site Web ne doivent être ni partagés ni divulgués. Les mots de passe et les informations de connexion ne peuvent être utilisés que par la personne à laquelle l'accès a été fourni. Vous êtes responsable de votre mot de passe. Vous ne devez pas partager votre mot de passe avec des tiers. En cas de départ d'un employé, il est de votre responsabilité de vous assurer que cet employé n'a plus accès au Business Support Portal.

Outre les présentes Conditions générales, notre politique concernant la confidentialité des données s'applique également à votre utilisation de ce site et du Business Support Portal.

## INDEMNISATION

Vous acceptez de nous défendre, y compris nos filiales, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en ce qui concerne les réclamations, les pertes, les dettes, les dommages et les dépenses (y compris les frais de justice) résultant de votre utilisation de ce site et du Business Support Portal.

## RÉSILIATION

dynabook peut résilier votre licence et clôturer votre compte en cas d'infraction aux présentes Conditions générales du Business Support Portal qui ne serait pas réglée dans les 10 jours suivant la notification par dynabook.

## COUVERTURE TERRITORIALE

Le site fournit des listes de très nombreux produits Toshiba/dynabook, et pourrait contenir des références ou des références croisées pour certains produits et services qui ne sont pas (encore) disponibles dans certains pays. Une telle référence n'engage pas dynabook à commercialiser ces produits ou services dans les pays concernés.

## GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions générales doivent être conformes au droit allemand. dynabook se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier certaines ou toutes les conditions d'utilisation à tout moment, avec ou sans préavis.

# PORTAL ZA PODRŠKU ZA POSLOVNE KORISNIKE

## OPIS

Licenca za portal za podršku za poslovne korisnike omogućuje vam pristup portalu za podršku i njegovu upotrebu tijekom određenog vremena od kupnje licence.

Nakon kupnje licence zatražite otvaranje računa tako da na sljedeću adresu pošaljete poruku e-pošte s brojem certifikata:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Portal za podršku za poslovne korisnike platforma je putem koje ćete moći pristupiti raznim značajkama podrške. Nakon prijave vidjet ćete pregled raznih alata i servisa, ovisno o profilu vaše tvrtke. Dostupni su alati i servisi "Objave o servisnom slučaju", "Praćenje servisnog slučaja", "Registracija", "Tehnički dokumenti", "Preuzimanje upravljačkih programa i softvera", "Obrazac za kontakt" te, ovisno o razini računa, "Moji resursi".

To znači da možete:

- zabilježiti zahtjeve za servis u slučaju kvara prijenosnog računala ili ako želite iskoristiti kupljenu uslugu
- pogledati status zahtjeva za servis svoje tvrtke
- preuzeti upravljačke programe i softver na temelju prijenosnih računala koja je kupila vaša tvrtka
- pogledati tehničke dokumente s uputama za samostalnu ugradnju jedinica koje korisnici mogu mijenjati (CRU-ova) te tehničke informacije o prijenosnim računalima koja je kupila vaša tvrtka
- registrirati prijenosna računala ili usluge koje je kupila vaša tvrtka

Ako imate pravo na to, moći ćete vidjeti i resurse za svoju tvrtku, uključujući podatke o jamstvu.

Licenca je dostupna dynabook poslovnim korisnicima, a može se kupiti u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Hrvatskoj, Češkoj, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Jordanu, Kuvajtu, Latviji, Libanonu, Litvi, Luksemburgu, Nizozemskoj, Norveškoj, Omanu, Poljskoj, Portugalu, Kataru, Rumunjskoj, Saudijskoj Arabiji, Slovačkoj, Sloveniji, Južnoafričkoj Republici, Španjolskoj, Švedskoj, Švicarskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Ako vam je potrebna bilo kakva podrška u vezi s portalom za podršku za poslovne korisnike, obratite se na sljedeću adresu:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

UPOTREBOM WEB-MJESTA I REGISTRIRANJEM RAČUNA PRIHVATE OVE UVJETE I ODREDBE. AKO NE PRIHVATE OVE UVJETE I ODREDBE, NEMOJTE SE REGISTRIRATI I NEMOJTE UPOTREBLJAVATI OVO WEB-MJESTO.

Ovo je web-mjesto povezano s drugim web-mjestima kojima također upravljaju tvrtke iz grupacije dynabook. I na upotrebu povezanih web-mjestima primjenjivat će se uvjeti i odredbe za ta web-mjesto. U slučaju da su ovi uvjeti i odredbe u sukobu s uvjetima i odredbama povezanog web-mjesto, prednost će imati uvjeti i odredbe povezanog web-mjesto i oni će se primjenjivati na povezano web-mjesto.

## SADRŽAJ WEB-MJESTA

Materijali dostupni na ovom web-mjestu, uključujući materijale na povezanim web-mjestima kojima je moguće izravno ili neizravno pristupiti s ovog web-mjesto, daju se "kakvi jesu" bez ikakvih jamstava, izravnih ili impliciranih, uključujući između ostalih sva implicirana jamstva povezana uz tržišni potencijal, prikladnost za određenu svrhu, vlasništvo ili nekršenje prava. Ne jamčimo da materijali neće sadržavati pogreške, virusa ili klevetnički, uvredljiv ili neki drugi štetan sadržaj. Vi ćete snositi cjelokupan trošak eventualnog servisa, popravka ili ispravka. Na ovom se web-mjestu mogu nalaziti i publikacije s netočnim tehničkim podacima ili tipografskim pogreškama koje će dynabook prema vlastitom nahođenju ispraviti kad ih otkrije. Povremeno se unose i promjene informacija u tiskanim verzijama tih publikacija. Te se ispravke i promjene na web-mjesto mogu unijeti ranije ili kasnije.

## VEZE NA WEB-MJESTA TREĆIH STRANA

dynabook ne održava materijale kojima se može pristupiti na povezanim web-mjestima te nije odgovorna za njihov sadržaj. Spominjanje povezanog web-mjesto ili naziva nekog određenog proizvoda ili usluge treće strane ne predstavlja i ne implicira da dynabook podržava to web-mjesto ili proizvod/ uslugu te vi preuzimate sve rizike povezane s njihovom upotrebom.

## ODGOVORNOST

dynabook odgovornost za štetu nastalu uslijed kršenja obveza ili bilo kojeg nedozvoljenog djela ili propusta utvrdit će se na temelju primjenjivih zakonskih odredbi u slučaju da obuhvaća smrt, ozljedu i/ili štetu prema primjenjivom zakonu o odgovornosti proizvoda ili u slučaju da je dynabook odgovornost utemeljena na namjernim radnjama, nemaru ili prijevnim radnjama. U ostalim slučajevima dynabook odgovornost za štetu nastalu uslijed nemarnog kršenja ugovornih obveza koje su temelj ovog Ugovora bit će ograničena na odštetu predviđenu ugovorom i koju dynabook može predvidjeti na datum kupnje. Svi su ostali zahtjevi isključeni, bilo da su utemeljeni na ugovoru ili zakonskim obavezama. Stoga dynabook neće biti odgovorna ni za kakve slučajne, neizravne, kaznene, posebne ili posljedične štete, uključujući između ostalog gubitak posla, prihoda, dobiti, uštede, ugleda, troškove, izdatke i bilo kakva druga potraživanja posljedičnih naknada bez obzira na uzrok, koje su nastale u vezi s portalom za podršku za poslovne korisnike. To se, u mjeri u kojoj je dynabook odgovornost isključena odnosno ograničena, primjenjuje i na odgovornost dynabook podružnica te na osobnu odgovornost njihovih zaposlenika, prodavača, predstavnika i agenata.

## PRAVO NA OSOBNU UPOTREBU I INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Slažete se da ćete ovo web-mjesto upotrebljavati samo na zakonit način. Nećete kopirati, upotrebljavati, mijenjati, prenositi, distribuirati, vršiti obrnuti inženjering ni na bilo koji način iskorištavati materijal dostupan na ovom web-mjestu koji je zaštićen autorskim i srodnim pravima, osim na način koji izričito dopušta vlasnik materijala. Na upotrebu bilo kojeg softvera koji se može preuzeti s web-mjesto primjenjuju se uvjeti primjenjivog licencnog ugovora koji se isporučuje uz softver ili je njegov sastavni dio. Svi žigovi, uslužni žigovi i tržišni nazivi prikazani na ovom web-mjestu pripadaju svojim vlasnicima te je svaka njihova neovlaštena upotreba strogo zabranjena.

## POVJERLJIVOST

Sve podatke kojima možete pristupiti dužni ste smatrati povjerljivima i ne smijete te podatke prosljeđivati trećim stranama ako to nije nužno za implementaciju servisa i/ili obradu operacije.

Pojedinačne lozinke i podaci za prijavu koji se stavljaju na raspolaganje za upotrebu s web-mjestom ne smiju se dijeliti ni otkrivati. Lozinke i podaci za prijavu smiju upotrebljavati samo osobe kojima su namijenjeni. Sami ste odgovorni za vlastitu lozinku. Svoju lozinku ne smijete otkrivati trećim stranama. U slučaju promjene zaposlenika, vi ste odgovorni za to da se bivšem zaposleniku onemogućiti pristup portalu za podršku za poslovne korisnike.

Na upotrebu ovog web-mjesta i portala za podršku za poslovne korisnike uz ove uvjete i odredbe primjenjuju se i pravila o zaštiti privatnosti podataka.

## OBEŠTEĆENJE

Pristajete braniti, obešteti i smatrati dynabook i njezine podružnice nedužnima u slučaju bilo kakvih potraživanja zbog gubitaka, odgovornosti, šteta i troškova (uključujući pravne troškove) nastalih zbog vaše upotrebe ovog web-mjesta i portala za podršku poslovnim korisnicima.

## RASKID

U slučaju kršenja ovih uvjeta za portal za podršku za poslovne korisnike koja se ne isprave u roku od 10 dana od dynabook pisane obavijesti dynabook može ukinuti vašu licencu i zatvoriti vaš račun.

## TERITORIJALNA POKRIVENOST

Na ovom se web-mjestu nalazi popis širokog raspona Toshiba/dynabook proizvoda te se mogu nalaziti reference ili unakrsne reference na određene proizvode i usluge koji nisu (odmah) dostupni u određenoj zemlji. Takve referenca ne znače da dynabook namjerava te proizvode i usluge prodavati na tržištu određene zemlje.

## OPĆENITO

Na ove se uvjete i odredbe primjenjuju zakoni Njemačke. dynabook pridržava pravo dodavati, brisati ili mijenjati bilo koji ili sve uvjete upotrebe u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## DESCRIZIONE

La licenza al Business Support Portal consente di accedere e utilizzare il Support Portal per la durata specifica della licenza acquistata.

Dopo aver acquistato la licenza, richiedere la creazione di un account personale inviando un'e-mail con il numero di certificato a:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

Business Support Portal è una piattaforma dove è possibile accedere a varie funzionalità di assistenza. Dopo aver eseguito l'accesso, verrà visualizzata una panoramica dei vari strumenti e servizi, a seconda del proprio profilo aziendale. Gli strumenti e i servizi disponibili sono "Invio richieste di assistenza", "Controllo delle richieste di assistenza", "Registrazione", "Documenti di informazioni tecniche", "Download di driver e software", "Modulo di contatto" e, a seconda del livello di account, "Le mie risorse".

Ciò significa che è possibile:

- registrare le richieste di assistenza in caso di danneggiamento del notebook o se si desidera utilizzare un Servizio acquistato
- visualizzare lo stato delle richieste di assistenza della propria azienda
- scaricare driver e software in base ai notebook acquistati dalla propria azienda
- visualizzare documenti tecnici utili per installare in maniera autonoma le parti CRU (unità sostituibili dall'utente) e visualizzare le informazioni tecniche sui notebook acquistati dalla propria azienda
- registrare i notebook o i Servizi acquistati dalla propria azienda

Se si ha diritto, sarà inoltre possibile visualizzare le risorse aziendali, compresi i dettagli della garanzia.

Questo servizio è disponibile per tutti i clienti aziendali dynabook e può essere acquistato in Arabia Saudita, Austria, Bahrein, Belgio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Nel caso in cui sia necessaria assistenza in merito al Business Support Portal, scrivere a:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

UTILIZZANDO QUESTO SITO E REGISTRANDO L'ACCOUNT, L'UTENTE ACCETTA I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, NON DOVRÀ ESEGUIRE LA REGISTRAZIONE E UTILIZZARE IL SITO.

Questo sito è collegato ad altri siti, di società del gruppo dynabook. L'utilizzo dei siti collegati è soggetto ai termini e alle condizioni di tali siti collegati. Nel caso in cui i termini e le condizioni seguenti siano in conflitto con i termini e le condizioni di un sito collegato, i termini e le condizioni del sito collegato prevalgono e governano tale sito.

## CONTENUTO DEL SITO

I materiali disponibili nel sito, inclusi i materiali presenti nei siti collegati, direttamente o indirettamente accessibili da questo sito, sono forniti "come sono", senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, incluse tutte le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un fine particolare, titolo o non violazione dei diritti altrui. dynabook non si ritiene in alcun modo responsabile della presenza di eventuali errori, virus, questioni ritenute diffamatorie, offensive o nocive nei materiali disponibili. Qualsiasi tipo di servizio, riparazione o correzione è da ritenersi a carico dell'utente. Il presente sito può inoltre includere pubblicazioni con dati tecnici non esatti o errori tipografici, che verranno corretti non appena possibile a esclusiva discrezione di dynabook. Inoltre, periodicamente vengono apportate modifiche alle informazioni contenute nelle versioni stampate di tali pubblicazioni: tali modifiche e correzioni possono essere apportate all'interno del sito solo in una fase successiva.

## COLLEGAMENTI A SITI DI TERZE PARTI

I materiali a cui si accede dai siti collegati non sono gestiti da dynabook, che di conseguenza non ne è responsabile. Qualsiasi riferimento per nome a un sito collegato o uno specifico prodotto o servizio di terze parti non costituisce o implica l'approvazione da parte di dynabook: l'utente si assume tutti i rischi relativamente all'utilizzo.

## RESPONSABILITÀ

La responsabilità di dynabook per danni risultanti da inottemperanza degli obblighi o eventuali atti lesivi od omissioni sarà determinata dalle disposizioni applicabili in caso di morte, lesioni personali e/o danni secondo quanto stabilito dalle leggi di responsabilità applicabili o laddove la responsabilità si basi su azioni intenzionali, colpa grave o falsa dichiarazione fraudolenta. Negli altri casi, la responsabilità di dynabook per danni risultanti da un'inottemperanza involontaria degli obblighi contrattuali essenziali per l'esecuzione del presente Accordo sarà limitata ai danni tipici e prevedibili da parte di dynabook alla data di acquisto. Qualsiasi altra rivendicazione, sia essa basata sul contratto o sull'illecito, è da considerarsi esclusa. dynabook non sarà pertanto responsabile di alcun danno accidentale, indiretto, punitivo, speciale o consequenziale compresi, a titolo puramente esemplificativo, la perdita di opportunità commerciali, guadagni, profitti o risparmi, danni alla reputazione, costi, spese o altre richieste di risarcimento, qualunque ne sia la causa, derivanti da o in connessione al Business Support Portal. Nella misura in cui la responsabilità di dynabook viene esclusa o limitata, quanto detto vale anche per la responsabilità delle affiliate di dynabook e per la responsabilità personale dei suoi dipendenti, rivenditori, rappresentanti e agenti.

## USO PERSONALE E DIRITTI DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente si impegna a utilizzare il sito nel pieno rispetto della legge. Non è possibile copiare, utilizzare, modificare, trasmettere, distribuire, alterare o sfruttare in alcun modo i materiali di proprietà o protetti da copyright disponibili nel presente sito, se non espressamente su concessione dei rispettivi proprietari. L'utilizzo di qualsiasi software che può essere scaricato dal sito è regolato dai termini del contratto di licenza pertinente, allegato o incluso nel software. Tutti i marchi, i marchi di servizio e i nomi commerciali presenti nel sito sono marchi dei rispettivi proprietari, pertanto, qualsiasi uso non espressamente autorizzato è severamente proibito.

## RISERVATEZZA

Tutti i dati accessibili dovranno essere trattati con la massima riservatezza e non dovranno essere trasmessi a terze parti, se non indispensabile ai fini dell'implementazione del servizio e/o dell'esecuzione dell'operazione.

Eventuali password e credenziali di accesso fornite per l'utilizzo di questo sito Web non dovranno essere in alcun modo condivise o divulgate, bensì utilizzate soltanto dall'individuo a cui sono state assegnate. È responsabilità dell'utente mantenere la riservatezza della password. La password non deve essere divulgata a terze parti. In caso di sostituzione di un dipendente, è responsabilità dell'utente assicurarsi che non abbia più accesso al Business Support Portal.

In aggiunta ai presenti Termini e condizioni, l'utilizzo del sito e del Business Support Portal è regolamentato anche alla politica dynabook sulla privacy dei dati.

## INDENNIZZO

L'utente si impegna a tenere indenne, sollevare e manlevare dynabook e le società affiliate da e contro qualsiasi richiesta di indennizzo, perdita, responsabilità, danni o spese (incluse le spese legali) derivanti dall'utilizzo del sito e del Business Support Portal.

## RISOLUZIONE

In caso di violazione dei presenti termini del portale di assistenza alle aziende alla quale non venga posto rimedio entro 10 giorni dalla comunicazione inviata per iscritto a dynabook, quest'ultima può invalidare la licenza e chiudere l'account dell'utente.

## COPERTURA TERRITORIALE

Il sito fornisce elenchi di una vasta gamma di prodotti Toshiba/dynabook; pertanto, è possibile che contenga riferimenti o riferimenti incrociati a particolari prodotti e servizi non immediatamente disponibili in tutti i Paesi. Questo non significa che dynabook intenda commercializzare tali prodotti o servizi in ogni Paese.

## ASPETTI GENERALI

I termini e le condizioni sono regolati in conformità alle leggi vigenti in Germania. dynabook si riserva il diritto di aggiungere, eliminare o modificare alcuni o tutti i termini di utilizzo in qualsiasi momento con o senza comunicazione.

# פורטל התמיכה העסקי

## תיאור

רישיון לפורטל התמיכה העסקי של מאפשר לך לגשת לפורטל התמיכה העסקי של ולהשתמש בו בהתאם למשך הזמן המוגדר ברישיון שרכשת.

לאחר רכישת הרישיון, בקש לקבל את החשבון שלך על ידי שליחת הודעת דוא"ל בצירוף מספר האישור שלך לכתובת:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

פורטל התמיכה העסקי של dynabook הנו פלטפורמה המעניקה לך גישה למגוון מאפייני תמיכה. בעת כניסה למערכת, תוצג לך סקירה של כלים ושירותים שונים בהתאם לפרופיל החברה שלך. הכלים והשירותים העומדים לרשותך הם: Service Case Announcement (הודעות על אירועי שירות), Service Case Tracking (מעקב אחרי אירועי שירות), Registration (רישום), Technical Knowledge Documents (מסמכי ידע טכני), Driver and Software Download (הורדת מנהלי התקנים ותוכנות), Contact Form (טופס יצירת קשר) ובהתאם לרמת החשבון שלך – My Assets (הנכסים שלי).

משמעות הדבר היא שבאפשרותך:

- להזין בקשות שירות במקרה שהמחשב הנייד שלך מקולקל או אם ברצונך להשתמש בשירות שרכשת
- להציג את סטטוס בקשות השירות של החברה שלך
- להוריד מנהלי התקנים ותוכנות על-סמך המחשבים הניידים שנרכשו על-ידי החברה שלך
- להציג מסמכים טכניים שיכולים לסייע בהרכבה עצמית של יחידות ההלפה על ידי הלקוח (CRU) ולהציג את הנתונים הטכניים של המחשבים הניידים שנרכשו על-ידי החברה שלך
- לרשום את המחשבים הניידים של החברה או את השירותים שנרכשו

לפי הזכאות, תוכל גם להציג את הנכסים של החברה לרבות פרטי האחריות.

רישיון זה זמין ללקוחות העסקיים של dynabook וניתן לרכוש אותו בארצות הבאות: אוסטרליה, ברייט, בלגיה, קרואטיה, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, מצרים, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, ישראל, איטליה, ירדן, כוויית, לטביה, לבנון, ליטא, לוקסמבורג, הולנד, נורווגיה, עומאן, פולין, פורטוגל, קטאר, רומניה, ערב הסעודית, סלובקיה, סלובניה, דרום אפריקה, ספרד, שבדיה, שוויצריה, טורקיה, ברית האמירויות הערביות ובריטניה.

במקרה שתזדקק של תמיכה כלשהי בנוגע לפורטל התמיכה העסקי של dynabook, צור קשר בכתובת:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

בעצם השימוש באתר זה ורישום החשבון שלך, הנך מסכים לתנאים ולהגבלות הללו. אם אינך מסכים לתנאים ולהגבלות הללו, אל תירשם לאתר זה ואל תשתמש בו.

אתר זה מקושר לאתרים אחרים המופעלים גם הם על ידי קבוצת החברות של dynabook. שימוש באתרים מקושרים כפוף גם הוא לתנאים ולהגבלות של אתרים מקושרים אלה. במקרה של סתירה בין תנאים והגבלות אלה לבין התנאים וההגבלות של אתר מקושר, יחולו באותו אתר מקושר התנאים וההגבלות של האתר המקושר האמור.

## תוכן האתר

החומרים הזמינים באתר זה, לרבות חומרים באתרים מקושרים הנגישים באופן ישיר או באופן עקיף מאתר זה, מסופקים 'כפי שהם' ללא אחריות מסוג כלשהו, מפורשת או מכללא, כולל אך לא רק אחריות מכללא לסחירות, לכשירות למטרה מסוימת, לקניין או לאי-הפרה. אין אנו ערבים לכך שחומרים יהיו נטולי שגיאות, זירוסים, דברי השמצה, דברים פוגעניים או חומר מזיק אחר. הנך מקבל עליך את מלוא המחיר של שירות או תיקון כפי שיידרש. אתר זה עשוי להכיל גם פרסומים עם אי-דיוקים טכניים או שגיאות טיפוגרפיות אשר יתקנו ברגע שיתגלו, על-פי שיקולה הבלעדי של dynabook. בנוסף, מעת לעת נערכים שינויים במידע הכלול בגרסאות המודפסות של פרסומים אלה. ייתכן שהתיקונים והשינויים הללו יוכנסו לאתר במועד מוקדם או מאוחר יותר.

## קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

החומרים שנגישים מאתרים מקושרים אינם מתחזקים על ידנו ואין אנו אחראים לתכנים שלהם. כל הפניה לאתר מקושר או למוצר או לשירות של צד שלישי כלשהו בשמו, אינה מהווה או מרמזת שאנו מאשרים אותו, ואתה נושא באחריות לכל סיכון הקשור לשימוש בו.

## חבות

החבות של dynabook בגין נזקים כתוצאה מהפרת מחויבותיה או כל פעולה נזיקית או מחדל תיקבע על-ידי הוראות הדין החל, במקרה שאירע מוות, פציעה ואו נזק במסגרת חבות המוצר הרלוונטית ובמקרה שהחבות של dynabook נובעת מפעולות דדוניות, רשלנות רבתי או תיאורים מסולפים. במקרים אחרים, החבות של dynabook לנזקים כתוצאה מהפרה רשלנית של חובות חוזיות החיוניות לביצוע של הסכם זה, תוגבל לנזקים אופייניים לחוזה והצפויים ל-dynabook בתאריך הרכישה. כל תביעה אחרת, בין אם תתבסס על דיני חוזים ובין על דיני נזיקין, מוחרגת בזה. לפיכך, dynabook לא תהיה אחראית לשום נזק מקרי, עקיף, עונשי, מיוחד או תוצאתי, כולל ללא הגבלה הפסד הכנסות עסקיות, רווחים או חסכונות או פגיעה במוניטין, עלויות, הוצאות, או תביעות אחרות לפיצוי תוצאתי, שנגרם בכל אופן שהוא, הנובע מאתר התמיכה העסקי או הקשור אליו. במידה שבה החבות של dynabook מוחרגת או מוגבלת, הדבר יחול גם בנוגע לחבות של הגורמים המסונפים ל-dynabook ולחבות האישית של עובדיה, משווקיה, נציגיה וסוכניה.

## שימוש אישי וזכויות קניין רוחני

הנך מסכים להשתמש באתר זה למטרות חוקיות בלבד. נאסר עליך להעתיק, להשתמש, לשנות, לשדר, להפיץ, לבצע הנדסה לאחור או לנצל בכל דרך אחרת חומרים קנייניים או המוגנים בזכויות יוצרים באתר זה, למעט כפי שמתירים הבעלים שלהם. השימוש בכל תוכנה זמינה להורדה מהאתר כפוף לתנאי הסכם הרישיון הרלוונטי המצורף לתוכנה או כלול בה. כל הסימנים המסחריים, סימני השירות והשמות המסחריים באתר זה הנם הסימנים של בעליהם, וכל שימוש לא מורשה בהם אסור בהחלט.

## סודיות

עליך להתייחס לכל הנתונים הנגישים כמידע סודי ואסור לך להעביר נתונים אלה לשום צדדים שלישיים, אלא אם ההעברה דרושה לצורך ביצוע השירות ואו עיבוד המידע.

אסור לשתף או לחשוף את כל הסיסמאות ופרטי הכניסה שסופקו לשימוש באתר. השימוש בסיסמאות ובפרטי כניסה ייעשה אך ורק על-ידי מי שקיבלו הרשאת גישה. הנך אחראי לסיסמה שלך. אסור לך לשתף את הסיסמה שלך עם צד שלישי כלשהו. במקרה של שינוי בצוות העובדים שלך, באחריותך לוודא שהעובד העוזב לא יוכל להמשיך לגשת לפורטל התמיכה העסקית.

בנוסף לתנאים ולהגבלות אלו, מדיניות פרטיות הנתונים שלנו חלה גם על השימוש באתר זה ובפורטל התמיכה העסקית.



## שיפוי

הנך מסכים להגן, לשפות ולהגן עלינו ועל הגורמים המסונפים לנו מפני כל נזק ומפני תביעות, הפסדים, חבויות, נזקים והוצאות (לרבות שכר טרחת עורכי דין) כתוצאה מהשימוש שתעשה באתר זה ובפורטל התמיכה העסקי.

## סיום

dynabook רשאית לשלול את תוקף הרישיון שברשותך ולסגור את חשבונך במקרה של הפרת תנאי השימוש האמורים באתר התמיכה העסקי אם ההפרה לא תיושב בתוך 10 ימים לאחר קבלת הודעה בכתב מאת dynabook.

## כיסוי גיאוגרפי

אתר זה מספק רשימות הכוללות מגוון רחב של מוצרי Toshiba/dynabook ולכן הוא עשוי לכלול הפניות או הפניות צולבות למוצרים ולשירותים מסוימים שאינם זמינים (מידית) בארץ מסוימת כלשהי. כל הפניה כזו אינה משתמעת כי dynabook מתכוונת לשווק מוצרים או שירותים אלה בארץ מסוימת כלשהי.

## כללי

תנאים והגבלות אלה ייקבעו בהתאם לחוקים של גרמניה. dynabook שומרת את הזכות להוסיף, למחוק או לשנות כל אחד מתנאי השימוש בכל עת או ללא מתן הודעה.

# UZŅĒMUMU ATBALSTA PORTĀLS

## APRAKSTS

Uzņēmumu atbalsta portāla licence ļauj jums piekļūt atbalsta portālam un lietot to iegādātajā licencē norādīto laika periodu.

Pēc licences iegādes, lūdzu, pieprasiet savu kontu, nosūtot e-pasta ziņojumu ar savu sertifikāta numuru uz adresi:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Uzņēmumu atbalsta portāls ir platforma, kurā varat piekļūt dažādām atbalsta funkcijām. Kad pieteikšities portālā, ieraudzīsiet pārskatu par dažādiem rīkiem un pakalpojumiem atkarībā no jūsu uzņēmuma profila. Pieejamie rīki un pakalpojumi ir "Service Case Announcement" (Paziņojums par pakalpojuma gadījumu), "Service Case Tracking" (Pakalpojuma gadījuma izsekošana), "Registration" (Reģistrācija), "Technical Knowledge Documents" (Tehnisko zināšanu dokumenti), "Driver and Software Download" (Draiveru un programmatūras lejupielāde), "Contact Form" (Kontaktinformācijas veidlapa) un atkarībā no konta līmeņa "My Assets" (Mani aktīvi).

Tas nozīmē, ka jūs varat:

- reģistrēt žurnālā pakalpojuma pieprasījumus, kad jūsu klēpjdators ir salūzis vai vēlaties izmantot kādu iegādāto pakalpojumu;
- skatīt uzņēmuma pakalpojumu pieprasījumu statusu;
- lejupielādēt draiverus un programmatūru jūsu uzņēmuma iegādātajam klēpjdatortam;
- skatīt tehniskos dokumentus, kas ļaus jums iepazīties ar klientu maināmajiem blokiem (CRU) un tehnisko informāciju par jūsu uzņēmuma iegādātajiem klēpjdatortiem;
- reģistrēt uzņēmuma iegādātos klēpjdatorus vai pakalpojumus.

Tāpat varēsiet skatīt arī sava uzņēmuma aktīvus, tostarp arī detalizētu informāciju par garantiju, ja saņemsit šādas tiesības.

Šī licence ir pieejama dynabook klientiem — juridiskajām personām, un to var iegādāties Apvienotajā Karalistē, Apvienotajos Arābu Emirātos, Austrijā, Bahreinā, Beļģijā, Čehijā, Dānijā, Dienvidāfrikas Republikā, Ēģiptē, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Īrijā, Itālijā, Izraēlā, Jordānijā, Katarā, Kuveitā, Latvijā, Libānā, Lietuvā, Luksemburgā, Nīderlandē, Norvēģijā, Omānā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Saūda Arābijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā.

Ja juma nepieciešams jebkāda veida atbalsts saistībā ar uzņēmumu atbalsta portālu, lūdzu, sazinieties ar

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

LIETOJOT ŠO VIETNI UN REĢISTRĒJOT SAVU KONTU, JŪS PIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. JA NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, NEREĢISTRĒJATIES ŠAJĀ VIETNĒ UN NELIETOJIET TO.

Šī vietne ir sasaistīta ar citām vietnēm, ko arī pārvalda dynabook grupas uzņēmumi. Lietojot saistītās vietnes, ir jāievēro arī to noteikumi un nosacījumi. Ja šie noteikumi un nosacījumi ir pretrunā ar kādas saistītās vietnes noteikumiem un nosacījumiem, tad saistītās vietnes noteikumiem ir lielāks spēks un tie nosaka saistītās vietnes izmantošanu.

## VIETNES SATURS

Šajā vietnē pieejamais saturs, tostarp arī saistīto vietņu materiāli, kam var tieši vai netieši piekļūt no šīs vietnes, tiek piedāvāts tāds, kāds tas ir, bez jebkāda veida tiesām vai netiešām garantijām, tostarp (bet ne tikai) netiešām garantijām par piemērotību pārdošanai vai noteiktam mērķim, tiesībām vai pārkāpumu neesamību. Mēs negarantējam, ka šie materiāli būs bez kļūdām vai vīrusiem un tajos nebūs diskreditējošs, aizvainojošs vai citādā veidā kaitniecisks saturs. Jūs esat atbildīgs par visiem izdevumiem, kas ir saistīti ar jebkādiem nepieciešamajiem pakalpojumiem, remontu vai labojumiem. Šajā vietnē var būt arī publikācijas ar tehniski neprecīzu informāciju vai pareizrakstības kļūdām, ko uzņēmums dynabook izlabos pēc saviem ieskatiem, kolīdz tās būs atklātas. Turklāt laiku pa laikam šo publikāciju drukāto versiju informācija var tikt mainīta. Šie labojumi un izmaiņas var tikt ieviesti šajā vietnē pirms vai pēc tam.

## TREŠO PUŠU VIETŅU SAITES

Mēs neuzturam materiālus, kam var piekļūt no saistītajām vietnēm, un tāpēc neesam atbildīgi par to saturu. Jebkāda norāde uz saistītu vietni vai jebkuru trešās puses izstrādājumu vai pakalpojumu, izmantojot to nosaukumu, nenozīmē, ka mēs uzņemamies atbildību par to darbību, un jums ir jāapzinās visi ar to lietošanu saistītie riski.

## ATBILDĪBA

dynabook atbildību par bojājumiem, kas rodas saistību neizpildes, jebkāda civiltiesiskā pārkāpuma vai bezdarbības dēļ, nosaka piemērojamie tiesību akti, ja tas ir saistīts ar dzīvības zaudējumu, personu traumām un/vai bojājumiem saskaņā ar spēkā esošo atbildības aktu par izstrādājuma kvalitāti vai tad, ja uzņēmuma dynabook atbildību nosaka tišas darbības, rupja neuzmanība vai nepatiesa informācija. Pārējos gadījumos uzņēmuma dynabook atbildība par bojājumiem, kas ir radušies tādu līguma saistību nevērīgu pārkāpumu dēļ, kuri būtiski ietekmē šī Līguma izpildi, ir ierobežota līdz tādiem Līgumā atrunātiem standarta bojājumiem, ko uzņēmums dynabook var paredzēt iegādes datuma dienā. Netiek pieņemtas nekādas citas pretenzijas neatkarīgi no tā, vai tās ir paredzētas līgumā vai to atļidzību nosaka likums. Tāpēc uzņēmums dynabook nav atbildīgs ne par kādiem nejausiem, netiešiem, tiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp bez jebkādiem ierobežojumiem par jebkādiem uzņēmējdarbības darījumu, ienākumu, peļņas, uzkrājumu vai reputācijas zaudējumiem vai izdevumiem, izmaksām vai citu personu pretenzijām par loģiski izrietošām kompensācijām neatkarīgi no tā, kā tie ir radušies, kas var rasties uzņēmumu atbalsta portāla dēļ vai saistībā ar to. Tas attiecas arī uz meitasuzņēmumiem un darbinieku, pilnvaroto izplatītāju, pārstāvju un aģentu personisko atbildību, bet tikai tādā apmērā, kādā ir ierobežota uzņēmuma dynabook atbildība.

## PERSONĪGĀ LIETOŠANA UN INTELEKTUĀLĀS ĪPAŠUMA TIESĪBAS

Jūs piekrītat izmantot šo vietni tikai tiesību aktos atļautajiem nolūkiem. Jūs nedrīkstat kopēt, lietot, modificēt, nodot tālāk, izplatīt, sadalīt daļās vai jebkādā citā veidā izmantot ar autortiesībām vai īpašuma tiesībām aizsargātus materiālus, kas ir pieejami šajā vietnē, ja vien to attiecīgais(-ie) īpašnieks(-i) nav to skaidri atļāvis(-uši). Jebkuras vietnē lejupielādei pieejamās programmatūras izmantošanas tiesības nosaka attiecīgais piemērojamais licences līgums, kas ir iekļauts programmatūrā vai tās komplektā. Visas šajā vietnē pieejamās preču, pakalpojumu un tirdzniecības zīmes ir to attiecīgo īpašnieku zīmes, un tāpēc jebkāda to neautorizēta izmantošana ir stingri aizliegta.

**KONFIDENCIALITĀTE**

Visi pieejamie dati ir uzskatāmi par konfidenciāliem un tos nedrīkst nodot jebkādam trešajam pusēm, ja vien šāda nodošana nav nepieciešama pakalpojuma īstenošanai un/vai darbību izpildei.

Aizliegts kopīgot vai izpaust jebkādas personīgās paroles vai pieteikšanās datus, kas jums ir izsniegti, lai varētu lietot šo tīmekļa vietni. Paroles un pieteikšanās datus var izmantot tikai tā persona, kurai ir nodrošināta piekļuve. Jūs esat atbildīgs par savas paroles drošību. Jūs nedrīkstat nodot paroli nevienai trešajai pusei. Ja mainās jūsu uzņēmuma darbinieki, jums ir jānodrošina, ka aizejošais darbinieks nevar turpmāk piekļūt uzņēmumu atbalsta portālam.

Papildus šiem noteikumiem un nosacījumiem šīs vietnes un uzņēmumu atbalsta portāla lietošanu nosaka arī mūsu Datu konfidencialitātes politika.

**ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA**

Jūs piekrītat nepieļaut, ka mēs vai mūsu meitasuzņēmumi saņem jebkādas pretenzijas par jebkādiem zaudējumiem, saistībām, bojājumiem un izdevumiem (tostarp arī maksu par pakalpojumiem), kas var rasties, jums lietojot šo vietni un uzņēmumu atbalsta portālu, kā arī aizsargāt pret tām un kompensēt to dēļ radušos zaudējumus.

**LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA**

Uzņēmums dynabook var anulēt jūsu licenci un slēgt jūsu kontu, ja ir pārkāpti šie uzņēmumu atbalsta portāla lietošanas noteikumi un pārkāpumi netiek novērsti 10 dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no uzņēmuma dynabook.

**TERITORIĀLAIS PĀRKLĀJUMS**

Šajā vietnē ir uzskaitīts plašs Toshiba/dynabook izstrādājumu klāsts, tāpēc tajā var būt norādes vai mījnorādes uz noteiktiem izstrādājumiem un pakalpojumiem, kas (vēl) nav pieejami kādā konkrētā valstī. Jebkādas šādas norādes jebkurā no valstīm nenozīmē, ka dynabook plāno pārdot šos izstrādājumus vai pakalpojumus attiecīgajā valstī.

**VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA**

Šo noteikumu un nosacījumu izpildi regulē Vācijas tiesību akti. Uzņēmums dynabook patur tiesības jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma pievienot, izdzēst vai mainīt jebkādas lietošanas noteikumus.

# VERSLO PALAIKYMŲ PORTALAS

## APRAŠYMAS

Palaikymo portalo licencija suteikia jums prieigą prie verslo palaikymo portalo ir galimybę juo naudotis tam tikrą įsigytos licencijos galiojimo laiką.

Įsigijus licenciją prašome pateikti užklausą paskyrai gauti, nusiunčiant el. laišką su savo sertifikato numeriu adresu:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Palaikymo portalas – tai platforma, kurioje galėsite naudotis įvairiomis pagalbomis funkcijomis. Prisijungę rasite įvairių įrankių ir paslaugų spektrą priklausomai nuo to, koks yra jūsų bendrovės profilis. Siūlomi įrankiai ir paslaugos: „Service Case Announcement“ (paslaugos bylos paskelbimas), „Service Case Tracking“ (paslaugos bylos sekimas), „Registration“ (registracija), „Technical Knowledge Documents“ (techniniai dokumentai), „Driver and Software Download“ (tvarkyklių ir programinės įrangos parsisiuntimas), „Contact Form“ (kontaktinė forma) ir priklausomai nuo paskyros lygio „My Assets“ (mano turtas).

Tai reiškia, kad galite:

- registruoti paslaugų užklausas sugedus jūsų nešiojamajam kompiuteriui arba jei norite pasinaudoti įsigyta paslauga;
- pamatyti savo bendrovės paslaugų užklausų būseną;
- parsisiųsti tvarkykles ir programinę įrangą, atsižvelgdami į jūsų bendrovės įsigytus nešiojamuosius kompiuterius;
- peržiūrėti techninius dokumentus, kurie padės jums patiems sumontuoti kliento keičiamų įrenginių (CRU) detales ir pamatyti jūsų bendrovės įsigytų nešiojamųjų kompiuterių techninę informaciją;
- užregistruoti savo bendrovės įsigytus nešiojamuosius kompiuterius arba paslaugas.

Jei turite teisę, taip pat galėsite pamatyti savo bendrovės turtą, įskaitant garantijos duomenis.

Ši licencija suteikiama „dynabook“ verslo klientams ir ją galima įsigyti Austrijoje, Bahreine, Belgijoje, Kroatijoje, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Egipte, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Jordanijoje, Kuveite, Latvijoje, Libane, Lietuvoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Norvegijoje, Omane, Lenkijoje, Portugalijoje, Katare, Rumunijoje, Saudo Arabijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Pietų Afrikoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Jungtiniuose Arabų Emyratuose ir Jungtinėje Karalystėje.

Jei jums reikalinga kokia nors su verslo palaikymo portalu susijusi pagalba, prašome kreiptis adresu:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

NAUDODAMIESI ŠIA SVETAINE IR UŽREGISTRUODAMI SAVO PASKYRĄ PATVIRTINATE, KAD SUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS. JEI NESUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS, NESIREGISTRUOKITE IR NENAUDOKITE ŠIOS SVETAINĖS.

Ši svetainė yra susieta su kitomis svetainėmis, kurias taip pat naudoja „dynabook“ grupės bendrovės. Susietų svetainių naudojimui taip pat taikomos šių susietų svetainių sąlygos. Jei šios sąlygos prieštarautų susietos svetainės sąlygoms, tada pirmenybė bus taikoma susietos svetainės sąlygoms ir jos bus taikomos susietai svetainei.

## SVETAINĖS TURINYS

Šioje svetainėje pateikiama medžiaga, įskaitant medžiagą susietose svetainėse, kurią tiesiogiai arba netiesiogiai galima pasiekti iš šios svetainės, pateikiama „tokia, kokia yra“ be jokių tiesioginių arba numanomų garantijų, įskaitant, bet neapsiribojant visomis numanomomis tinkamumo prekybai, tinkamumo tam tikrai paskirčiai, teisės arba nepažeidimo garantijomis. Negarantuojame, kad medžiagos bus be klaidų ir be virusų arba be įžeidžiančio, užgaulaus arba kitokio kenksmingo turinio. Įsipareigojate sumokėti visas išlaidas už bet kokią reikalingą paslaugą, remontą arba pataisymą. Šioje svetainėje taip pat gali būti leidinių su techniniais netikslumais arba rašybos klaidomis, kurie bus pataisyti „dynabook“ nuožūra tada, kai bus aptikti. Be to, tokių leidinių spausdintinėse versijose pateikiamose informacijoje retkarčiais atliekami pakeitimai. Anksčiau ar vėliau šie pataisymai ir pakeitimai gali būti įterpti šioje svetainėje.

## NUORODOS Į TREČIŲJŲ ŠALIŲ SVETAINES

Mes neprižiūrime informacijos, kurią galima gauti iš susietų svetainių ir nesame atsakingi už jos turinį. Bet kokia nuoroda į susietą svetainę arba į bet kokį konkretų trečiosios šalies gaminį arba paslaugą, nurodant jų pavadinimą, nėra mūsų patvirtinimas ir nereiškia mūsų pritarimo, todėl jūsų prisiimate visą riziką už jų naudojimą.

## ATSAKOMYBĖ

„dynabook“ atsakomybė už žalą, padarytą pažeidus savo įsipareigojimus arba dėl kokio nors teisės pažeidimo ar neveikimo turi būti nustatyta vadovaujantis taikomų įstatymų nuostatomis, jei žala susijusi su mirtimi, asmens sužalojimu ir (arba) žala pagal taikomą atsakomybės už gaminį aktą arba, jei „dynabook“ atsakomybė yra susijusi su tyčiais veiksmais, dideliu aplaidumu arba apgaulingu faktų iškraipymu. Kitais atvejais, „dynabook“ atsakomybė už žalą dėl aplaidaus sutartinių įsipareigojimų pažeidimo, kai šie įsipareigojimai yra būtini šios Sutarties įvykdymui, turi apsiriboti paprastai sutartyje nustatyta ir pirkimo dieną „dynabook“ numatoma žala. Bet kokios kitos su sutartimi arba pažeidimu susijusios pretenzijos nepriimamos. Taigi, „dynabook“ nebus atsakinga už jokią atsitiktinę, netiesioginę, baudžiamąją specialią arba pasekinę žalą, įskaitant, bet neapsiribojant verslo, pajamų, pelno arba santaupų praradimu ar prestižo, išlaidų, sąnaudų sumažėjimu arba už kitas pretenzijas dėl pasekinės kompensacijos dėl bet kokių priešasčių, kurios atsirado arba yra susijusios su Verslo palaikymo portalu. Išskyrus tai, kiek „dynabook“ atsakomybė netaikoma arba apribojama, ši atsakomybė turi būti taikoma „dynabook“ filialams ir asmeniškai jos darbuotojams, perpardavėjams, atstovams ir tarpininkams.

## ASMENINIS NAUDOJIMAS IR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

Sutinkate naudoti šią svetainę tik tiek, kiek jums teisėtai leidžiama. Negalite kopijuoti, naudoti, keisti, persiųsti, platinti, atkurti arba bet kokiais kitais būdais išnaudoti šioje svetainėje pateikiamos autorius arba nuosavybės teisėmis saugomos medžiagos, išskyrus, jei tai tiesiogiai leidžia atitinkamas (-i) savininkas (-ai). Bet kokios parsisiuntimui siūlomos programinės įrangos naudojimui yra taikomos atitinkamos kartu su programine įranga tiekiamos arba pridėtos licencijos sutarties sąlygos. Visi šioje svetainėje minimi prekių ženklai, paslaugų ženklai ir firmų pavadinimai yra atitinkamo (-ų) savininko (-ų) ženklai ir griežtai draudžiamas bet koks jų naudojimas be leidimo.

## KONFIDENCIALUMAS

Turite laikyti visus esamus duomenis konfidencialiais ir negalite perduoti šių duomenų jokioms trečioms šalims, nebent juos perduoti yra reikalinga norint suteikti paslaugą ir (arba) apdoroti operaciją.

Bet kokiais naudojimui su šia interneto svetaine suteiktais slaptažodžiais arba prisijungimo duomenimis negalima dalytis ir jų negalima atskleisti. Slaptažodžius ir prisijungimo duomenis privalo naudoti tik tas asmuo, kuriam suteikta prieiga. Esate atsakingas už savo slaptažodį. Negalite dalytis slaptažodžiu su jokia trečiaja šalimi. Jei pasikeitė jūsų darbuotojas, privalote užtikrinti, kad išeinantis darbuotojas daugiau negalėtų prisijungti prie Verslo palaikymo portalo.

Be šių sąlygų, jums naudojantis šia svetaine ir Verslo palaikymo portalu, taip pat taikoma mūsų duomenų privatumo politika.

## NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

Sutinkate ginti, atlyginti nuostolius ir laikyti mus bei mūsų filialus nekaltais dėl bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsakomybės, žalos ir išlaidų (įskaitant teisinius mokesčius), atsiradusių todėl, kad naudojate šią svetainę ir Verslo palaikymo portalą.

## NUTRAUKIMAS

„dynabook“ gali nutraukti jūsų licenciją ir uždaryti jūsų paskyrą, jei pažeisite šias Verslo palaikymo portalo sąlygas ir pažeidimo nepašalinsite per 10 dienų po rašytinio „dynabook“ įspėjimo.

## APRĖPIAMOS ŠALYS

Šioje svetainėje pateikiami labai įvairių „Toshiba/dynabook“ gaminių sąrašai, todėl juose gali būti pateikiamos nuorodos arba kryžminės nuorodos į konkrečius produktus ir paslaugas, kurie (lengvai) neprieinami konkrečioje šalyje. Bet kokia tokia nuoroda nereiškia, kad „dynabook“ kokioje nors konkrečioje šalyje ketina reklamuoti tokius gaminius arba paslaugas.

## BENDROJI INFORMACIJA

Šios paslaugų teikimo sąlygos turi būti aiškinamos vadovaujantis Vokietijos įstatymais. „dynabook“ pasilieka teisę bet kuriuo metu arba be perspėjimo papildyti, panaikinti arba pakeisti bet kurias arba visas naudojimosi sąlygas.

# ÜZLETI TÁMOGATÁSI PORTÁL

## LEÍRÁS

Az Üzleti támogatási portálra szóló licenc feljogosítja Önt a támogatási portál elérésére és használatára a megvásárolt licenc által meghatározott ideig.

Miután megvásárolta a licencét, a fiókja igényléséhez küldjön egy e-mailt a tanúsítványszámával a következő címre:

**business-portal-support@dynabook.com**

Az Üzleti támogatási portál egy olyan platform, amelyen különféle támogatási szolgáltatásokat vehet igénybe. A bejelentkezés után áttekintheti az elérhető eszközöket és szolgáltatásokat, melyek köre a vállalati profiljától függően változhat. A következő eszközök és szolgáltatások lehetnek elérhetők: szervizelési esethez kapcsolódó hirdetések, szervizelési esetek követése, regisztráció, műszaki információs dokumentumok, eszközzillesztők és szoftverek letöltése, kapcsolatfelvételi űrlap, illetve a fiókja szintjétől függően bizonyos saját eszközök.

Ebből kifolyólag a portálon a következő műveleteket végezheti el:

- Szolgáltatáskérések benyújtása a laptopja meghibásodása esetén, vagy a megvásárolt szolgáltatások igénybevételéhez
- A vállalata által benyújtott szolgáltatáskérések állapotának megtekintése
- Eszközzillesztők és szoftverek letöltése a vállalat által megvásárolt laptopokhoz
- Műszaki dokumentumok megtekintése a vevő által cserélhető egységek beépítéséhez, és műszaki információk áttekintése a vállalat által megvásárolt laptopokról
- A vállalat által megvásárolt laptopok és szolgáltatások regisztrálása

Ha Ön jogosult erre, akkor látni fogja még a vállalata eszközeit is, illetve azok jótállási adatait.

Ez a licenc a dynabook üzleti ügyfeleinek érhető el megvásárlásra a következő országokban: Ausztria, Bahrein, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Jordánia, Katar, Kuwait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szaúd-Arábia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország.

Ha bármilyen támogatásra van szüksége az Üzleti támogatási portálra vonatkozóan, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a következő címen:

**business-portal-support@dynabook.com**

A JELEN WEBHELY HASZNÁLATÁVAL ÉS A FIÓKJA REGISZTRÁLÁSÁVAL ÖN ELFOGADJA AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET. HA NEM FOGADJA EL A FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET, NE REGISZTRÁLJON, ÉS NE HASZNÁLJA A WEBHELYT.

A jelen webhely hivatkozik más, szintén a dynabook és a társvállalatai által üzemeltetett webhelyekre. A hivatkozott webhelyek használatát a jelen dokumentumban foglaltak mellett az adott webhelyre érvényes feltételek és kikötések is szabályozzák. A jelen feltételek és kikötések, illetve a hivatkozott webhely feltételei és kikötései közötti esetleges ellentmondás esetén a hivatkozott webhely használatát a hivatkozott webhely feltételei és kikötései határozzák meg.

## A WEBHELY TARTALMA

A jelen webhely, illetve a jelen webhelyről közvetlenül vagy közvetlen módon elérhető egyéb webhelyek tartalmára vonatkozóan vállalatunk nem vállal semmilyen kifejezett vagy hallgatólagos jóváallást, ideértve – de nem kizárólagosan – az eladhatóságra, az adott célra való felhasználhatóságra és a jogcímszavatosságra vonatkozó hallgatólagos jóváallást, illetve a jogszabályok meg nem sértését. Vállalatunk nem garantálja a webhely hiba- és vírusmentességét, valamint rágalmozó, sértő és egyéb típusú ártalmas tartalomtól való mentességét. Az esetlegesen szükséges szerviz, karbantartás és javítás költsége Önt terheli. A webhely tartalmazhat műszaki pontatlanságokat vagy nyomdai hibákat, amelyeket a dynabook észlelésüket követően saját belátása szerint helyesbit. Emellett a webhely tartalmának megfelelő nyomtatott kiadványok időről időre változtatásokon eshetnek át. Ezeknek a javításoknak vagy módosításoknak a webhelyen történő elvégzése a nyomtatott kiadvány módosítása előtt és után egyaránt történhet.

## KÜLSŐ WEBHELYEKRE MUTATÓ HIVATKOZÁSOK

A hivatkozott webhelyeken elérhető tartalmakat nem a vállalatunk tartja fenn, így az nem vonható felelősségre az ilyen webhelyek tartalmát illetően. A hivatkozott webhelyekre mutató hivatkozások és a harmadik fél által kínált termékek és szolgáltatások használata vállalatunk támogatása nélkül, kizárólag az Ön felelősségére történhet.

## A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A dynabook a kötelességei megszégéséből vagy bármilyen jogellenes tevékenységből vagy mulasztásból adódó károkért való felelőssége a vonatkozó törvényi rendelkezések hatálya alá tartozik, a halált, személyi sérülést és/vagy a termékre vonatkozó helyi vagy nemzetközi felelősségi törvények értelmében okozott kárt, súlyos gondatlanságot, illetve csalárd megtévesztést beleértve. A dynabook felelőssége a jelen Szerződés teljesítését alapvetően befolyásoló szerződéses kötelezettségek gondatlanságon alapuló megszégéséből adódó azon károkra korlátozódik, amelyek a szerződésre jellemzőek és amelyeket a dynabook a vásárlás napján előre láthatott. Minden egyéb, szerződésen vagy kártérítésre vonatkozó jogszabályon alapuló követelés kizárt. Ennek megfelelően a dynabook nem tehető felelőssé semmilyen más felmerülő, véletlenszerű, közvetett, kártérítési kötelezettségből eredő, rendkívüli vagy következményes kárért, korlátozás nélkül beleértve az üzlet-, bevétel- vagy nyereségkiesést, a hírnév károsodását, a költségeket, kiadásokat vagy más következményes térítésre vonatkozó igényeket, amelyek az Üzleti támogatási portál használatából vagy azzal kapcsolatban keletkeznek. A dynabook partnereinek felelőssége, valamint alkalmazottainak, viszonteladóinak, képviselőinek és megbízottjainak személyes felelőssége a dynabook azonos mértékben kizárt vagy korlátozott.

## SZEMÉLYES FELHASZNÁLÁSI ÉS SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ JOGOK

Ön elfogadja, hogy a jelen webhely kizárólag törvényes célokra használható. Nem másolhatja, nem használhatja, nem módosíthatja, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, illetve nem fejtheti vissza vagy használhatja ki más módon a webhelyről letöltött, szerzői jogvédelem alatt álló tartalmat a megfelelő jogtulajdonos(ok) külön engedélye nélkül. A webhelyről letölthető valamennyi szoftver használatát az adott szoftverhez mellékelt vonatkozó licencszerződés feltételei és kikötései szabályozzák. A webhelyen található valamennyi kereskedelmi védjegy, szolgáltatásvédjegy és kereskedelmi elnevezés az adott jogtulajdonos(ok) védjegye, és jogosulatlan felhasználásuk szigorúan tilos.

## BIZALMASSÁG

Ön köteles minden elérhető adatot bizalmasan kezelni, és elfogadja, hogy nem továbbítja ezen adatokat külső feleknek, hacsak a szolgáltatás igénybevétele vagy a művelet elvégzése meg nem követeli azt.

A jelen webhely használatához az Ön rendelkezésére bocsátott jelszavak és bejelentkezési adatok nem oszthatók meg más felekkel, illetve nem fedhetők fel más felek számára. A jelszavak és bejelentkezési adatok használatára kizárólag az a személy jogosult, akinek azt eredetileg a rendelkezésére bocsátottuk. A jelszóval kapcsolatos minden felelősség Önt terheli. A jelszavát nem oszthatja meg egyetlen külső féllel sem. Ha egy alkalmazott elhagyja a szervezetét, az Ön felelőssége megszüntetni a szervezetet elhagyó alkalmazott hozzáférését az Üzleti támogatási portálhoz.

A jelen feltételek és kikötések mellett a jelen webhely és az Üzleti támogatási portál használatára az Adatvédelmi nyilatkozatunk feltételei is érvényesek.

## KÁRTÉRÍTÉS

Ön vállalja, hogy a webhely és az Üzleti támogatási portál Ön általi használatából eredő minden követelés, veszteség, kötelezettség, kár és kiadás felmerülése esetén – ideértve a jogi díjakat is – kész megóvni, kárpótolni és támogatni vállalatunkat és annak partnereit.

## MEGSZŪNÉS

A dynabook megszüntetheti az Ön licencét és zárolhatja a fiókját, amennyiben az Üzleti támogatási portál használatára vonatkozó jelen feltételek megszegése esetén a dynabook írásos értesítését követő 10 napon belül nem orvosolja azt.

## TERÜLETI LEFEDETTSÉG

A jelen webhely a Toshiba/dynabook-termékek széles köréről nyújt átfogó tájékoztatást, így előfordulhat, hogy bizonyos hivatkozások vagy kereszthivatkozások az adott országban (pillanatnyilag) nem értékesített termékekre vagy szolgáltatásokra mutatnak. Az ilyen hivatkozások meglétéből nem vonható le az a következtetés, hogy a dynabook az adott országban értékesíteni szándékozik az adott terméket vagy szolgáltatást.

## ÁLTALÁNOS KIKÖTÉSEK

A jelen feltételek és kikötések a német jogszabályokkal összhangban szabályozzák a webhely használatát. A dynabook fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül bármikor bővítse, törölje vagy módosítsa a jelen dokumentumban szereplő feltételek és kikötések bármelyikét vagy mindegyikét.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## BESCHRIJVING

Met de Business Support Portal-licentie hebt u toegang tot de Support Portal en kunt u deze gebruiken voor de specifieke duur van de aangeschafte licentie.

Na aankoop van uw licentie kunt u uw account aanvragen door een e-mail met uw certificaatnummer te sturen naar:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

De Business Support Portal is een platform dat toegang biedt tot verschillende ondersteunende functies. Als u zich aanmeldt, krijgt u een overzicht te zien van diverse Tools en diensten, afhankelijk van uw bedrijfsprofiel. Beschikbare Tools en diensten zijn "Servicegeval aanmelden", "Servicegeval volgen", "Registratie", "Technische informatie", "Stuurprogramma's en software downloaden", "Contactformulier" en afhankelijk van het accountniveau "Mijn activa".

Hiermee kunt u:

- serviceverzoeken aanmelden als uw laptop defect is of als u gebruik wilt maken van een door u aangeschafte service
- de status van de serviceverzoeken van uw bedrijf bekijken
- stuurprogramma's en software downloaden op basis van de door uw bedrijf aangeschafte laptops
- technische documenten raadplegen die u helpen met het inbouwen van CRU-onderdelen (Customer Replaceable Units) en technische informatie voor de door uw bedrijf aangeschafte laptops bekijken
- door uw bedrijf aangeschafte laptops of services registreren

Indien daartoe gerechtigd kunt u ook de activa van uw bedrijf bekijken, inclusief de garantiegegevens.

Deze licentie is beschikbaar voor zakelijke klanten van dynabook en kan worden aangeschaft in Bahrein, België, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Jordanië, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, de Verenigde Arabische Emiraten, het Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

Voor ondersteuning met betrekking tot de Business Support Portal kunt u contact opnemen met:

---

**business-portal-support@dynabook.com**

---

DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DEZE SITE EN UW ACCOUNT TE REGISTREREN GAAT U AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN. REGISTREER UW ACCOUNT NIET EN GEBRUIK DEZE SITE NIET ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

Deze site is gekoppeld aan andere sites, die ook worden beheerd door bedrijven uit de dynabook-groep. Bij het gebruik van gekoppelde sites zijn ook de algemene voorwaarden van die gekoppelde sites van toepassing. Indien deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de algemene voorwaarden van een gekoppelde site, hebben de algemene voorwaarden van een gekoppelde site voorrang en zijn deze bepalend voor de gekoppelde site.

## INHOUD VAN DE SITE

Het beschikbare materiaal op deze site, met inbegrip van materialen op gekoppelde sites die direct of indirect toegankelijk zijn vanaf deze site, wordt als zodanig aangeboden, zonder enige garantie, expliciet noch impliciet, met inbegrip maar niet beperkt tot alle impliciete garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, aanspraken of niet-schending. We garanderen niet dat het materiaal foutloos en vrij van virussen is en geen lasterlijk, aanstootgevend of op andere wijze schadelijk materiaal bevat. U bent zelf verantwoordelijk voor de volledige kosten van eventueel noodzakelijke dienstverlening, reparatie of correctie. Deze site kan ook publicaties bevatten met technische onnauwkeurigheden of typografische fouten, die naar eigen goeddunken door dynabook zullen worden gecorrigeerd indien deze worden ontdekt. Daarnaast worden er af en toe wijzigingen aangebracht in de informatie in de gedrukte versies van deze publicaties. Deze correcties en wijzigingen kunnen op een vroegere of latere datum op deze site worden opgenomen.

## KOPPELINGEN NAAR SITES VAN DERDEN

Het materiaal dat toegankelijk is via gekoppelde sites wordt niet door ons onderhouden en we zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan. Elke verwijzing naar een gekoppelde site of alle andere specifiek genoemde producten of diensten van derden vormt of impliceert geen goedkeuring van onze kant, en u bent zelf verantwoordelijk voor alle risico's met betrekking tot het gebruik ervan.

## AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van dynabook voor schade als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen of een onrechtmatige daad of nalatigheid moet worden bepaald aan de hand van de relevante wettelijke bepalingen als er sprake is van overlijden, lichamelijk letsel en/of schade in het kader van de relevante productaansprakelijkheidswet of wanneer de aansprakelijkheid van dynabook is gebaseerd op opzet, grove nalatigheid of bedrog. In andere gevallen moet de aansprakelijkheid van dynabook voor schade als gevolg van een nalatige inbreuk op contractuele verplichtingen die essentieel zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst, worden beperkt tot de schade die contractueel voorzienbaar is voor dynabook op de datum van aankoop. Alle andere vorderingen, op basis van contract of een onrechtmatige daad, zijn uitgesloten. Derhalve is dynabook niet aansprakelijk voor incidentele, indirecte, punitieve, bijzondere of gevolgschade met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van omzet, inkomsten, winst of besparingen of aantasting van goodwill, kosten, uitgaven of andere vorderingen tot vergoeding van gevolgschade, ongeacht de oorzaak, die voortvloeien uit of in verband met het gebruik van de Business Support Portal. Voor zover de aansprakelijkheid van dynabook wordt uitgesloten of beperkt, geldt dit in gelijke mate voor de aansprakelijkheid van aan dynabook gelieerde ondernemingen en de persoonlijke aansprakelijkheid van haar werknemers, resellers, vertegenwoordigers en agenten.

## PERSOONLIJK GEBRUIK EN INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

U stemt erin toe dat u deze site alleen voor wettige doeleinden gebruikt. U mag materiaal op deze site waarop copyright rust of waarop eigendomsrecht van toepassing is, niet kopiëren, gebruiken, wijzigen, verzenden, distribueren, onderwerpen aan reverse engineering of op enigerlei wijze exploiteren, tenzij u daarvoor de uitdrukkelijke toestemming hebt van de respectieve eigenaar(s). Het gebruik van de software die u kunt downloaden van de site,



valt onder de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomst die wordt meegeleverd met de software. Alle handelsmerken, servicemerken en handelsnamen op deze site zijn merken van de respectieve eigenaar(s) en elk ongeautoriseerd gebruik ervan is ten strengste verboden.

## VERTROUWELIJKHEID

U dient alle beschikbare gegevens vertrouwelijk te behandelen en mag deze gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij de verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst en/of de verwerking van de operatie.

Individuele wachtwoorden en aanmeldingen die zijn verstrekt voor gebruik met deze website mogen niet worden gedeeld of openbaar gemaakt. Wachtwoorden en aanmeldingen mogen alleen worden gebruikt door de persoon aan wie toegang is verleend. U bent verantwoordelijk voor uw wachtwoord. U mag uw wachtwoord niet delen met derden. Bij een wijziging van personeel is het uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de vertrekkende werknemer niet langer toegang heeft tot de Business Support Portal.

Naast deze Algemene voorwaarden is ook ons Gegevensbeschermingsbeleid van toepassing op uw gebruik van deze site en de Business Support Portal.

## VRIJWARING

U stemt ermee in dat u ons en onze gelieerde ondernemingen vrijwaart en vrijstelt van alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade en onkosten (met inbegrip van juridische kosten) die voortvloeien uit uw gebruik van deze site en de Business Support Portal.

## BEËINDIGING

dynabook kan uw licentie beëindigen en uw account sluiten bij een overtreding van deze voorwaarden voor de Business Support Portal die niet wordt hersteld binnen 10 dagen na schriftelijke kennisgeving door dynabook.

## DEKKINGSGEBIED

Deze site geeft een overzicht van een groot aantal producten van Toshiba/dynabook en kan derhalve verwijzingen bevatten naar specifieke producten en diensten die niet (direct) beschikbaar zijn in een bepaald land. Een dergelijke verwijzing impliceert niet dat dynabook in een bepaald land de intentie heeft deze producten of diensten op de markt te brengen.

## ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wetgeving in Duitsland. dynabook behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment of zonder kennisgeving vooraf enkele of alle gebruiksvoorwaarden uit te breiden, te verwijderen of te wijzigen.

# BEDRIFTSSTØTTEPORTALEN

## BESKRIVELSE

Lisensen for bedriftsstøtteportalen gir deg tilgang til og rett til å bruke bedriftsstøtteportalen i den spesifikke varighet den kjøpte lisensen gjelder for.

Når du har kjøpt lisensen, må du be om å få opprettet en konto ved å sende en e-post med sertifikatnummeret ditt til:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Bedriftsstøtteportalen er en plattform som gir tilgang til en rekke forskjellige støttefunksjoner. Når du har logget deg på, vil du se en oversikt over forskjellige verktøy og tjenester, avhengig av bedriftsprofilen din. De tilgjengelige verktøyene og tjenestene er «Kunngjøring av servicesaker», «Sporing av servicesaker», «Registrering», «Tekniske kunnskapsdokumenter», «Nedlasting av drivere og programvare», «Kontakt skjema» og «Mine ressurser» (sistnevnte avhenger av hvilket kontonivå du har).

Dette betyr at du kan:

- legge inn serviceforespørsler, for eksempel dersom det har oppstått et problem med den bærbare PC-en din, eller dersom du ønsker å benytte deg av en tjeneste du har kjøpt
- se statusen for din bedrifts serviceforespørsler
- laste ned drivere og programvare til de bærbare PC-ene bedriften din har kjøpt
- se tekniske dokumenter som hjelper deg å installere CRU-deler (deler som kan byttes ut av kunden) på egen hånd, og se teknisk informasjon om de bærbare PC-ene bedriften din har kjøpt
- registrere de bærbare PC-ene eller tjenestene bedriften din har kjøpt

Hvis du har de nødvendige rettighetene, vil du også kunne se bedriftens ressurser, inklusive garantiopplysninger.

Denne lisensen er tilgjengelig for dynabook bedriftskunder og kan kjøpes i Bahrain, Belgia, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Israel, Italia, Jordan, Kroatia, Kuwait, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Hvis du trenger hjelp av noe slag i tilknytning til bedriftsstøtteportalen, kan du kontakte:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

VED Å BRUKE DETTE OMRÅDET OG REGISTRERE KONTOEN DIN GODTAR DU DISSE VILKÅRENE. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, KAN DU VERKEN REGISTRERE DEG ELLER BRUKE DETTE OMRÅDET.

Dette området er koblet til andre områder som også drives av selskaper i dynabook-konsernet. Bruk av koblede områder er i tillegg underlagt vilkårene til slike koblede områder. Hvis disse vilkårene er i strid med vilkårene til et koblet område, gjelder vilkårene for det koblede området, og det koblede området reguleres av sine egne vilkår.

## OMRÅDEINNHOLD

Materialet som er tilgjengelige på dette området, inkludert materialet på koblede områder som er tilgjengelige direkte eller indirekte fra dette området, leveres "som det er", uten garantier av noe slag, verken uttrykte eller impliserte, inkludert, men ikke begrenset til, alle impliserte garantier om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, eiendomsrett eller ikke-krenkelse. Vi garanterer ikke at materialet vil være feil- eller virusfritt eller uten krenkende eller støtende innhold eller uten innhold som på andre måter er skadelig. Du påtar deg de fullstendige kostnadene ved eventuell nødvendig service, reparasjon eller oppretting. Dette området kan også inneholde publiseringer med tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil, som vil bli rettet opp etter hvert som de oppdages, etter dynabook egen vurdering. I tillegg blir det fra tid til annen foretatt endringer i informasjonen i de trykte utgavene av slike publiseringer. Disse rettelsene og endringene kan bli inkorporert i dette området på en tidligere eller senere dato.

## KOBLINGER TIL TREDJEPARTSOMRÅDER

Materialet som du kan få tilgang til fra koblede områder, blir ikke vedlikeholdt av oss, og vi er ikke ansvarlige for innholdet på disse. Hvis det henvises til et koblet område eller bestemte tredjepartsprodukter eller -tjenester ved navn, verken innebærer eller impliserer det at vi godkjenner disse, og du påtar deg selv all risiko med henhold til bruken av disse.

## ANSVAR

dynabook ansvar for skader som oppstår som følge av mislighold av dynabook forpliktelser eller enhver skadegjørende handling eller unnlatelse, skal avgjøres i samsvar med relevant lovgivning dersom det involverer død, personskade og/eller skader i henhold til gjeldende lov om produktansvar, eller dersom dynabook ansvar er basert på forsettlig handlinger, grov uaktsomhet eller bevisst villedende opplysninger. I andre tilfeller skal dynabook ansvar for skader som oppstår som følge av uaktsomt mislighold av avtalefestede forpliktelser som er avgjørende for oppfyllelsen av denne avtale, være begrenset til skader som er avtaletypiske, og som dynabook har mulighet til å forutse på kjøpsdatoen. Alle andre krav er ekskludert, enten de er basert på avtalerett eller erstatningsrett. dynabook skal dermed ikke være ansvarlig for noen tilfeldig, indirekte, strafferelatert eller spesiell skade eller følgeskade, herunder uten begrensning tap av kunder eller oppdrag, inntekter, overskudd eller oppsparte midler eller tap av goodwill, kostnader, utgifter eller andre krav om kompensasjon knyttet til følgeskader, uavhengig av årsak, som har utspring i eller oppstår i forbindelse med bedriftsstøtteportalen. I den utstrekning dynabook ansvar er ekskludert eller begrenset, skal dette også gjelde for ansvaret til dynabook datterselskaper og for det personlige ansvaret til dynabook ansatte, forhandlere, representanter og agenter.

## PERSONLIG BRUK OG IMMATERIELLE RETTIGHETER

Du godtar å bruke dette området bare til lovlige formål. Du skal ikke kopiere, bruke, endre, sende, distribuere, omvendt utvikle eller på noen som helst måte utnytte det opphavsrettslig beskyttede eller eiendomsbeskyttede materialet som er tilgjengelig på dette området, bortsett fra slik det er uttrykkelig tillatt av materialets respektive eiere. Bruk av enhver programvare som er tilgjengelig for nedlasting fra området, reguleres av vilkårene til lisensavtalen som gjelder for eller er inkludert sammen med programvaren. Alle varemerker, tjenestemerker og handelsnavn på dette området tilhører de respektive eierne, og all uautorisert bruk av disse er strengt forbudt.

## KONFIDENSIALITET

Du plikter å behandle alle tilgjengelige data konfidensielt, og skal ikke gi slike data videre til noen tredjepart, med mindre overføringen er nødvendig for å gjennomføre tjenesten og/eller behandle operasjonen.

Individuelle passord og pålogginger gitt for bruk til dette nettstedet må ikke deles eller offentliggjøres. Passord og pålogginger må bare brukes av den enkelte som har fått tilgang. Du er ansvarlig for passordet ditt. Du skal ikke dele passordet ditt med noen tredjepart. I tilfelle utskifting av personell er det ditt ansvar å sikre at den ansatte som slutter, ikke fortsetter å ha tilgang til bedriftsstøtteportalen.

I tillegg til disse vilkårene får også personvernretningene våre anvendelse på bruken din av dette området og bedriftsstøtteportalen.

## SKADESLØSHOLDELSE

Du godtar å forsvare, beskytte og holde oss og datterselskapene våre skadesløse fra og mot alle krav, tap, ansvar, skader og utgifter (inkludert advokatsalærer) som måtte oppstå som følge av bruken din av dette området og bedriftsstøtteportalen.

## OPPSIGELSE

dynabook kan si opp lisensen din og stenge kontoen din i tilfelle av brudd på disse vilkårene for bedriftsstøtteportalen som ikke er blitt rettet opp innen 10 dager etter mottak av skriftlig varsel fra dynabook.

## OMRÅDEDEKNING

Dette området inneholder oppføringer over en rekke Toshiba/dynabook-produkter og kan derfor inneholde referanser eller kryssreferanser til bestemte produkter og tjenester som ikke er (klart) tilgjengelige i alle land. En slik referanse innebærer ikke at dynabook planlegger å markedsføre slike produkter eller tjenester i et bestemt land.

## GENERELT

Disse vilkårene skal reguleres i henhold til Tysklands lover. dynabook forbeholder seg retten til å legge til, slette eller endre noen eller alle vilkårene for bruk når som helst og med eller uten varsel.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## OPIS

Licencja na portal Business Support Portal umożliwi Klientowi uzyskiwanie dostępu do portal Business Support Portal oraz korzystanie z niego przez czas określony w zakupionej licencji.

Po zakupie licencji należy wnioskować o utworzenie konta, wysyłając wiadomość e-mail z numerem certyfikatu na adres:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Portal Business Support Portal to platforma udostępniająca szereg opcji pomocy technicznej. Na ekranie widocznym po zalogowaniu się Klienta znajduje się omówienie rozmaitych narzędzi i usług, których dostępność zależy od profilu firmy. Dostępne narzędzia i usługi: „Service Case Announcement” (Ogłoszenia dotyczące prac serwisowych), „Service Case Tracking” (Monitorowanie zgłoszeń serwisowych), „Registration” (Rejestracja), „Technical Knowledge Documents” (Dokumenty z informacjami technicznymi), „Driver and Software Download” (Pobieranie sterowników i oprogramowania), „Contact Form” (Formularz kontaktowy) oraz — w zależności od poziomu konta — „My Assets” (Moje zasoby).

Oznacza to, że Klient może:

- rejestrować zgłoszenia serwisowe w przypadku usterki laptopa lub zamiaru skorzystania z wykupionej usługi
- sprawdzać statusy zgłoszeń serwisowych swojej firmy
- pobierać sterowniki i oprogramowanie do laptopów kupionych przez swoją firmę
- czytać dokumenty techniczne, które ułatwiają samodzielną wymianę części CRU (customer replaceable unit — część wymieniana przez klienta) oraz stanowią źródło informacji technicznych o laptopach kupionych przez daną firmę
- rejestrować laptopy i usługi wykupione przez daną firmę

Klient mający odpowiednie uprawnienia będzie również mógł przeglądać zasoby swojej firmy, w tym szczegółowe dane dotyczące gwarancji.

Niniejsza licencja jest dostępna dla klientów biznesowych firmy dynabook i można ją nabyć w następujących krajach: Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Chorwacja, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Jordania, Katar, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, RPA, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Zjednoczone Emiraty Arabskie.

W celu uzyskania pomocy w zakresie portalu Business Support Portal należy napisać na adres:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

ROZPOCZYNAJĄC KORZYSTANIE Z TEJ WITRYNY I REJESTRUJĄC KONTO, KLIENT WYRAŻA ZGODĘ NA NINIEJSZE WARUNKI. W RAZIE BRAKU ZGODY NA TE WARUNKI NIE NALEŻY SIĘ REJESTROWAĆ W WITRYNIE ANI Z NIEJ KORZYSTAĆ.

Ta witryna jest powiązana z innymi witrynami, które również są obsługiwane przez firmy z grupy dynabook. W przypadku korzystania z tych powiązanych witryn obowiązują warunki ustalone na potrzeby tych witryn. W sytuacji, gdy niniejsze Warunki są sprzeczne z warunkami korzystania z powiązanej witryny, pierwszeństwo mają warunki dotyczące powiązanej witryny i to one właśnie są obowiązujące.

## ZAWARTOŚĆ WITRYNY

Materiały dostępne w tej witrynie, w tym materiały opublikowane w powiązanych witrynach dostępne pośrednio lub bezpośrednio z tej witryny, zostały udostępnione w stanie „takim, w jakim są” i nie podlegają żadnym gwarancjom — wyraźnym ani dorozumianym — w tym dorozumianym gwarancjom wartości handlowej, przydatności do określonego celu, praw własności oraz nienaruszalności przepisów prawa. Nie gwarantujemy, że materiały będą wolne od błędów lub wirusów ani że nie będą zawierały treści oszczerczych, obraźliwych lub szkodliwych w inny sposób. Klient przyjmuje odpowiedzialność za całkowite koszty związane z ewentualnym serwisem, naprawą lub czynnościami korygującymi. Niniejsza witryna może też zawierać publikacje z nieścisłościami technicznymi oraz błędami typograficznymi, które w razie wykrycia będą korygowane wedle własnego uznania firmy dynabook. Ponadto od czasu do czasu zgodność informacji dostępnych w drukowanych wersjach takich publikacji ze stanem faktycznym ulega zmianie. Stosowne poprawki i zmiany mogą być wprowadzane w witrynie w krótkiej bądź dłuższej perspektywie czasowej.

## ŁĄCZA DO WITRYN INNYCH PODMIOTÓW

Materiały dostępne w powiązanych witrynach nie podlegają naszej pieczy i w związku z tym nie odpowiadamy za ich zawartość. Odwołania do powiązanych witryn lub nazw jakichkolwiek produktów bądź usług innych podmiotów nie stanowią ani nie implikują naszego poparcia czy rekomendacji i całe ryzyko związane z ich użytkowaniem spoczywa na Kliencie.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność firmy dynabook za szkody wynikające z niedotrzymania przez nią zobowiązań lub jakiegokolwiek czynu niedozwolonego bądź uchybienia będzie ustalana na podstawie przepisów obowiązującego prawa, jeśli wiąże się ze śmiercią, obrażeniami ciała i/lub szkodami objętymi obowiązującą Ustawą o odpowiedzialności producenta bądź jeśli odpowiedzialność firmy dynabook bazuje na celowym działaniu, rażącym zaniedbaniu albo rozmyślnym wprowadzeniu w błąd. W innych przypadkach odpowiedzialność firmy dynabook za szkody wynikające z niedotrzymania (wskutek zaniedbania) obowiązków umownych mających zasadnicze znaczenie dla wykonalności niniejszej Umowy będzie ograniczona do szkód typowych dla umowy i możliwych do przewidzenia przez firmę dynabook w dniu zakupu. Wyłącza się wszelkie inne roszczenia, bez względu na podstawę: umowę lub naruszenie prawa cywilnego. W związku z tym firma dynabook nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody przypadkowe, wtórne, straty moralne, szkody nadzwyczajne lub następne, w tym w szczególności za utratę firmy, przychodów, zysków lub oszczędności bądź spadek wartości firmy, koszty, wydatki ani inne roszczenia z tytułu odszkodowań za szkody następne, bez względu na przyczynę, powstałe w wyniku używania portal Business Support Portal lub pozostające z nim w związku. W zakresie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności firmy dynabook dotyczy to również odpowiedzialności jednostek stowarzyszonych z firmą dynabook, jak również odpowiedzialności osobistej jej pracowników, sprzedawców, przedstawicieli i agentów.

## UŻYTEK OSOBISTY I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Klient zgadza się używać witryny wyłącznie w celach zgodnych z prawem. Nie wolno kopiować, używać, modyfikować, transmitować, rozpowszechniać, odtwarzać kodu źródłowego ani w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać chronionych prawem autorskim lub prawem własności materiałów udostępnionych w tej witrynie, chyba że działania takie zostały wyraźnie dozwolone przez ich właścicieli. Użytkowanie wszelkiego oprogramowania dostępnego do pobrania w tej witrynie podlega warunkom odpowiednich umów licencyjnych – albo towarzyszących temu oprogramowaniu, albo w to oprogramowanie włączonych. Wszelkie zamieszczone w tej witrynie znaki towarowe, znaki usług i nazwy handlowe są własnością odpowiednich podmiotów i jakiegokolwiek korzystanie z nich bez zgody ich właścicieli jest surowo wzbronione.

## POUFNOŚĆ

Klient powinien traktować wszelkie dostępne mu dane jako poufne i nie może ich przekazywać żadnym podmiotom zewnętrznym, chyba że przekazanie to jest konieczne do realizacji usługi i/lub przetworzenia operacji.

Nie wolno nikomu udostępniać ani ujawniać żadnych haseł ani danych logowania przekazanych na potrzeby korzystania z tej witryny internetowej. Haseł i danych logowania mogą używać wyłącznie te osoby, którym udzielono uprawnień dostępu. Klient sam odpowiada za swoje hasło. Hasła nie wolno udostępnić żadnemu podmiotowi zewnętrznemu. W przypadku zmiany pracowników Klient zobowiązuje się zadbać, aby odchodzący pracownik stracił dostęp do portal Business Support Portal.

Oprócz niniejszych Warunków podczas korzystania z witryny i portal Business Support Portal dla biznesu obowiązują również nasze Zasady zachowania poufności danych.

## PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Klient zgadza się bronić, zabezpieczać i chronić firmę dynabook oraz jednostki z nią stowarzyszone przed wszelkimi roszczeniami, odpowiedzialnością prawną, stratami, szkodami i wydatkami (włączając w to opłaty sądowe) wynikającymi z używania tej witryny oraz portal Business Support Portal.

## ROZWIĄZANIE UMOWY

Firma dynabook może unieważnić licencję i zlikwidować konto Klienta, jeśli dopuści się on naruszenia niniejszych Warunków korzystania z portal Business Support Portal, a skutki nie zostaną usunięte w ciągu 10 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia od firmy dynabook.

## ZASIĘG TERYTORIALNY

Niniejsza witryna udostępnia wykazy szerokiego asortymentu produktów firmy Toshiba/dynabook, w związku z czym może zawierać odwołania bądź odsyłacze do pewnych produktów i usług, które nie są (łatwo) dostępne w danym kraju. Żadne z tych odwołań nie oznacza, że firma dynabook zamierza prowadzić sprzedaż takich produktów lub usług w danym kraju.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki korzystania podlegają prawu niemieckiemu. Firma dynabook zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania bądź modyfikowania warunków (każdego z osobna lub wszystkich) w dowolnym terminie i bez powiadomienia.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## DESCRIÇÃO

A licença do Business Support Portal permite-lhe aceder e utilizar o Support Portal relativamente à duração da licença comprada.

Depois de comprar a sua licença, solicite a sua conta ao enviar uma mensagem de correio eletrónico com o seu número de certificado para:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

O Business Support Portal é uma plataforma onde poderá aceder a várias funcionalidades de suporte. Quando iniciar sessão, aparece uma descrição geral de várias Ferramentas e Serviços, consoante o perfil da sua empresa. As Ferramentas e Serviços disponíveis são "Anúncio dos casos de serviço", "Controlo dos casos de serviço", "Registo", "Documentos de conhecimento técnico", "Transferência de controladores e software", "Formulário de contacto" e, consoante o nível da conta, "Os meus recursos".

Isto significa que pode:

- registar os pedidos de assistência caso o seu portátil esteja avariado ou se pretender utilizar um Serviço que tenha comprado
- consultar o estado dos pedidos de assistência da sua empresa
- transferir controladores e software com base nos portáteis que a sua empresa comprou
- consultar documentos técnicos que o ajudem a construir peças de CRU (unidades substituíveis pelo cliente) e consultar informações técnicas relativas aos portáteis que a sua empresa comprou
- registar os portáteis da sua empresa ou os Serviços comprados

Se tiver direito, também poderá consultar os recursos da sua empresa, incluindo os detalhes da garantia.

Esta licença está disponível para os clientes empresariais da dynabook e pode ser adquirida nos seguintes países: África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Barém, Bélgica, Catar, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Koweit, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Reino Unido, República Checa, Suécia, Suíça e Turquia.

Caso necessite de qualquer tipo de suporte em relação ao Business Support Portal, contacte:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

A UTILIZAÇÃO DESTE SITE E O REGISTO DA SUA CONTA PRESSUPÕE A ACEITAÇÃO DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES. SE NÃO ESTIVER DE ACORDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO SE REGISTE NEM UTILIZE ESTE SITE.

Este site possui ligações a outros sites, igualmente mantidos por empresas do grupo dynabook. A utilização desses sites está igualmente sujeita à aceitação dos termos e condições neles expressos. Em caso de conflito entre os presentes termos e condições e os termos e condições de um desses sites, prevalecem os deste último para efeitos legais.

## CONTEÚDO DO SITE

Os materiais disponíveis neste site, incluindo materiais direta ou indiretamente acessíveis a partir de ligações a outros sites, são fornecidos "tal como estão", sem quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica, titularidade ou não violação dos direitos de propriedade intelectual. A dynabook não garante que os materiais estejam isentos de erros, vírus ou conteúdo difamatório, ofensivo ou outro igualmente prejudicial. As despesas relacionadas com assistência, reparações ou correções são da inteira responsabilidade do utilizador. Este site pode ainda incluir publicações com incorreções técnicas ou erros tipográficos que serão corrigidos à medida que forem sendo detetados e se for da conveniência da dynabook. Além disso, serão efetuadas periodicamente alterações às informações contidas nas versões impressas dessas publicações. Essas correções e alterações poderão ser incorporadas neste site em data anterior ou posterior.

## LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

A dynabook não se responsabiliza pelos materiais acessíveis a partir de ligações a sites que não sejam mantidos pela dynabook. Qualquer referência a sites acessíveis através de ligações, produtos ou serviços de terceiros são da inteira responsabilidade dos utilizadores, que deverão assumir os riscos respeitantes à sua utilização.

## RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da dynabook por danos resultantes de uma violação das suas obrigações ou qualquer ação de natureza prejudicial ou omissão será determinada pelas disposições legais aplicáveis se envolver a morte, ferimentos pessoais e/ou danos ao abrigo da lei sobre responsabilidade por produtos aplicável ou onde a responsabilidade da dynabook seja baseada em ações intencionais, negligência grave ou fraude. Noutros casos, a responsabilidade da dynabook por danos resultantes de uma violação negligente dos deveres contratuais que são essenciais para a execução do presente Contrato será limitada aos danos típicos do contrato e previsíveis da dynabook na data de compra. Estão excluídas quaisquer outras reclamações, sejam elas baseadas no contrato ou num incumprimento. Consequentemente, a dynabook não será responsável por quaisquer danos acidentais, indiretos, punitivos, especiais ou consequenciais, incluindo, entre outros, perda de atividade, receitas, lucros ou poupanças ou perda de fundo de comércio, custos, despesas ou outras reclamações por compensação consequential, independentemente da causa, decorrentes ou relacionadas com o Business Support Portal. Na medida em que a responsabilidade da dynabook seja excluída ou limitada, isto também será aplicado no que diz respeito à responsabilidade das afiliadas da dynabook e à responsabilidade pessoal dos seus colaboradores, revendedores, representantes e agentes.

## USO PESSOAL E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pressupõe-se a aceitação de utilização deste site apenas com propósitos legais. O utilizador não está autorizado a copiar, utilizar, modificar, transmitir, distribuir, aplicar engenharia de inversão ou por qualquer forma explorar direitos de autor ou propriedade disponíveis neste site, exceto com o consentimento expresso dos respetivos proprietários. A utilização de qualquer software disponível neste site para transferência está sujeita aos termos do contrato de licença aplicáveis que acompanham ou estão incluídos no software. Todas as marcas comerciais, marcas de serviços e/ou designações comerciais incluídas neste site são marcas comerciais dos respetivos proprietários e a sua utilização não autorizada é expressamente proibida.

## CONFIDENCIALIDADE

O utilizador deverá tratar todos os dados acessíveis de forma confidencial e não pode transmiti-los a terceiros, a menos que a transmissão seja necessária para implementar o serviço/e ou processar a operação.

Não é permitido partilhar ou divulgar quaisquer inícios de sessão e palavras-passe individuais fornecidos para utilização neste Web site. As palavras-passe e os inícios de sessão apenas podem ser utilizados pelo indivíduo a quem o acesso foi fornecido. A palavra-passe é da inteira responsabilidade do utilizador. O utilizador não deverá partilhar a palavra-passe com terceiros. Se um funcionário sair da empresa, é da responsabilidade do utilizador garantir que esse funcionário deixe de ter acesso ao Business Support Portal.

Além dos presentes Termos e Condições, a nossa Política de Privacidade de Dados também se aplica à utilização deste site e do Business Support Portal por parte do utilizador.

## INDEMNIZAÇÃO

O utilizador concorda em defender, indemnizar e isentar a dynabook e os seus parceiros, relativamente a quaisquer reclamações, perdas, responsabilidades, danos e despesas (incluindo taxas legais) decorrentes da utilização deste site e do Business Support Portal.

## TÉRMINO

A dynabook pode terminar a licença do utilizador e fechar a conta do mesmo em caso de violação dos presentes termos do Business Support Portal, caso esta não seja regularizada num período de 10 dias após a notificação por escrito da dynabook.

## COBERTURA TERRITORIAL

Este site fornece uma extensa lista de produtos da Toshiba/dynabook e, por isso, pode conter ou cruzar referências a determinados produtos e serviços que não estejam disponíveis de imediato num determinado país. Tais referências não implicam que a dynabook tenciona comercializar esses produtos ou serviços nesse país.

## GERAL

Os presentes termos e condições estão sujeitos à legislação em vigor na Alemanha. A dynabook reserva-se o direito de acrescentar, apagar ou modificar os presentes termos, no todo ou em parte, em qualquer altura, com ou sem aviso prévio.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## DESCRIERE

Licența Business Support Portal vă permite să accesați Portalul de asistență dynabook în ceea ce privește durata specifică a licenței achiziționate.

După achiziționarea licenței, solicitați-vă contul trimițând un mesaj de e-mail cu numărul certificatului la:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal este o platformă unde veți putea accesa diverse caracteristici de asistență. După conectare, veți vedea o prezentare generală a diverselor instrumente și servicii, în funcție de profilul companiei dvs. Instrumentele și serviciile disponibile sunt: „Anunțul privind cazurile de service”, „Urmărirea cazurilor de service”, „Înregistrarea”, „Documente cu informații tehnice”, „Descărcare drivere și software”, „Formular de contact” și, în funcție de nivelul contului, „Bunurile mele”.

Acest lucru înseamnă că puteți face următoarele:

- înregistrați solicitări de service dacă laptopul dvs. este stricat sau dacă doriți să utilizați un serviciu achiziționat
- vedeți starea solicitărilor de service ale companiei dvs.
- descărcați drivere și software în funcție de laptopurile achiziționate de compania dvs.
- vedeți documentele tehnice care vă ajută să includeți piese CRU (unități care pot fi înlocuite de către client) și să vedeți informațiile tehnice ale laptopurilor achiziționate de compania dvs.
- înregistrați laptopurile companiei sau serviciile achiziționate

Dacă aveți acest drept, veți mai putea vedea bunurile companiei, inclusiv detalii despre garanție.

Această licență este disponibilă pentru clienții business dynabook și poate fi achiziționată în Austria, Bahrain, Belgia, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Egipt, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Israel, Italia, Iordania, Kuwait, Letonia, Liban, Lituania, Luxemburg, Olanda, Norvegia, Oman, Polonia, Portugalia, Qatar, România, Arabia Saudită, Slovacia, Slovenia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Emiratele Arabe Unite și Marea Britanie.

Dacă aveți nevoie de ajutor în ceea ce privește Business Support Portal, contactați:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

UTILIZÂND ACEST SITE ȘI ÎNREGISTRÂND CONTUL SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, NU VĂ ÎNREGISTRAȚI ȘI NU UTILIZAȚI SITE-UL.

Acest site este legat de alte site-uri, operate tot de grupul de companii dynabook. Utilizarea site-urilor legate va respecta, de asemenea, termenii și condițiile acestor site-uri legate. Dacă termenii și condițiile intră în conflict cu termenii și condițiile unui site legat, atunci termenii și condițiile celui din urmă vor prevala.

## CONȚINUTUL SITE-ULUI

Materialele puse la dispoziție pe acest site, inclusiv materialele de pe site-urile legate care pot fi accesate direct sau indirect de pe acest site, sunt furnizate „ca atare” fără niciun fel de garanție, fie aceasta exprimată sau implicită, incluzând, dar fără a se limita la acestea, toate garanțiile implicite de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop, titlu de proprietate sau neîncălcarea a dispozițiilor legale. Nu garantăm că materialele vor fi fără erori sau fără viruși, că nu vor fi denigratoare, jignitoare sau ofensatoare prin orice mijloace. Vă asumăm în totalitate costurile aferente corecturilor, reparațiilor sau intrării în service. Acest site mai poate include publicații cu inexactități tehnice sau erori tipografice care vor fi corectate pe parcurs ce sunt descoperite, la discreția companiei dynabook. În plus, uneori sunt modificate informațiile cuprinse în versiunile imprimate ale acestor publicații. Aceste corecturi și modificări pot fi cuprinse în acest site la o dată anterioară sau ulterioară.

## LINKURILE CĂTRE SITE-URI TERȚE

Materialele care pot fi accesate pe site-urile legate nu sunt întreținute de noi și nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul respectiv. Orice referință către un site legat sau un anumit produs sau serviciu terț după nume nu constituie sau implică girul nostru și vă asumăm toate riscurile în ceea ce privește utilizarea acestuia.

## ASUMAREA RĂSPUNDERII

Responsabilitatea companiei dynabook pentru daunele care rezultă dintr-o încălcare a obligațiilor sale sau orice prejudiciu ori omisiune va fi determinată de dispozițiile legale în vigoare dacă implică deces, vătămare corporală și/sau daune prevăzute în legea în vigoare privind responsabilitatea pentru produse sau în cazul în care responsabilitatea companiei dynabook este corelată cu acte intenționate, culpă gravă sau declarație falsă intenționată. În alte cazuri, responsabilitatea companiei dynabook pentru daune care rezultă dintr-o încălcare neglijentă a obligațiilor contractuale care sunt esențiale pentru aplicarea acestui Acord va fi limitată la daune tipice contractului și previzibile pentru dynabook la data achiziționării. Orice alte reclamații, indiferent dacă sunt bazate pe contract sau pe prejudicii, sunt excluse. În consecință, compania dynabook nu va fi responsabilă pentru nicio daună incidentală, indirectă, punitivă, specială sau secundară, inclusiv, dar fără a se limita la întreruperea activității, pierderea de venituri, de profit sau de economii ori deteriorarea valorii mărcii sau a reputației, costuri, cheltuieli sau alte reclamații pentru compensații cauzate de pierderi indirecte, cauzate în orice mod, care decurg din sau în legătură cu Business Support Portal. În măsura în care responsabilitatea companiei dynabook este exclusă sau limitată, acestea se vor aplica inclusiv cu privire la responsabilitatea filialelor dynabook și la responsabilitatea angajaților, revanzătorilor, reprezentanților și agenților săi.

## UZUL PERSONAL ȘI DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Sunteți de acord să utilizați acest site numai în scop legal. Nu este permisă copiere, utilizarea, modificarea, transmiterea, distribuirea, reproducerea produsului după examinarea sa detaliată sau exploatarea, sub orice formă, a materialelor cu drepturi de autor sau de proprietate de pe acest site, cu excepția aprobării exprese din partea proprietarilor. Utilizarea software-ului disponibil pentru descărcare de pe site se supune termenilor acordului de licență aplicabil care însoțește sau este inclus în software. Toate mărcile comerciale, mărcile serviciilor și denumirile comerciale de pe acest site sunt mărci ale proprietarilor respectivi și este strict interzisă folosirea lor fără aprobare.



## CONFIDENȚIALITATEA

Veți trata în mod confidențial toate datele accesibile și se interzice transmiterea acestor date către terți, cu excepția cazului în care transmiterea este necesară pentru implementarea serviciului și/sau procesarea operațiunii.

Nu distribuiți și nu divulgați parolele personale și acreditările de conectare furnizate pentru utilizarea acestui site web. Parolele și acreditările de conectare vor fi utilizate numai de către persoana căreia i s-a permis accesul. Vă asumați răspunderea pentru parola dvs. Nu distribuiți parola dvs. altor persoane. Dacă faceți schimbări de personal, asigurați-vă că personalul care pleacă nu mai are acces la Business Support Portal, este răspunderea dvs.

Pe lângă acești termeni și aceste condiții, pentru utilizarea acestui site și a Business Support Portal se aplică și politica noastră privind confidențialitatea datelor.

## ASIGURAREA INTEGRITĂȚII

Sunteți de acord să apărați și să asigurați integritatea noastră și a companiilor afiliate împotriva oricăror reclamații, pierderi, răspunderi, daune și cheltuieli (inclusiv a taxelor juridice) provenite din utilizarea site-ului și a Business Support Portal.

## ÎNCETAREA ACORDULUI

dynabook vă poate anula licența și vă poate închide contul dacă încălcați termenii Business Support Portal, dacă termenii nu sunt respectați în termen de 10 zile după înștiințarea scrisă de la dynabook.

## ACOPERIREA TERITORIALĂ

Acest site prezintă o gamă largă de produse Toshiba/dynabook și, prin urmare, poate conține referințe sau trimiteri la anumite produse și servicii care nu sunt (încă) disponibile într-o anumită țară. Aceste referințe nu implică faptul că Tohiba intenționează să comercializeze produsele sau serviciile respective într-o anumită țară.

## GENERALITĂȚI

Acești termeni și aceste condiții se supun legilor din Germania. dynabook își rezervă dreptul de a adăuga, șterge sau modifica oricare sau toți termenii de utilizare, în orice moment, fără înștiințare.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## POPIS

Licencia na portál Business Support Portal vám poskytuje prístup a možnosť využívať tento portál v priebehu obdobia, na aké bola zakúpená.

Po zakúpení licencie si vyžiadajte svoje konto odoslaním e-mailu s číslom osvedčenia na adresu

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal je platforma, ktorá poskytuje prístup k rôznym funkciám podpory. Po prihlásení sa vám v závislosti od profilu vašej spoločnosti zobrazí prehľad rôznych nástrojov a služieb. K dispozícii máte tieto nástroje a služby: Ohlásenie servisného prípadu (Service Case Announcement), Sledovanie servisného prípadu (Service Case Tracking), Registrácia (Registration), Dokumenty s technickými informáciami (Technical Knowledge Documents), Stiahnutie ovládača a softvéru (Driver and Software Download), Kontaktný formulár (Contact Form) a v závislosti od úrovne konta aj Moje zariadenia (My Assets).

To vám sprístupňuje tieto možnosti:

- sledovať záznamy o žiadostiach o službu v prípade, že sa vám pokazil prenosný počítač alebo chcete využiť zakúpenú službu;
- sledovať stav žiadostí o službu svojej spoločnosti;
- sťahovať ovládače a softvér relevantné pre prenosné počítače, ktoré vaša spoločnosť zakúpila;
- zobrazí si technickú dokumentáciu, ktorá vám pomôže svojpomocne si nainštalovať súčasti vymeniteľné zákazníkom, a technické informácie týkajúce sa prenosných počítačov zakúpených vašou spoločnosťou;
- zaregistrovať zakúpené služby alebo prenosné počítače vašej spoločnosti.

V prípade niektorých oprávnených licencií sa zobrazujú aj zariadenia spoločnosti spoločne s podrobnosťami o záruke.

Táto licencia je k dispozícii pre firemných zákazníkov spoločnosti dynabook a je možné si ju zakúpiť v týchto krajinách: Bahrajn, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Omán, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Turecko.

Ak potrebujete podporu týkajúcu sa portálu Business Support Portal, napíšte na adresu

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

POUŽÍVANÍM TEJTO STRÁNKY A REGISTRÁCIU KONTA VYJADRUJETE SÚHLAS S UVEDENÝMI ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI. AK S TÝMITO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI NESÚHLAŠÍTE, NEREGISTRUJTE SA A ANI DANÚ STRÁNKU NEPOUŽÍVAJTE.

Táto lokalita je prepojená s inými lokalitami, ktoré tiež prevádzkuje skupina spoločností dynabook. Na používanie týchto prepojených lokalít sa vzťahujú ich zmluvné podmienky. V prípade, že sú tieto zmluvné podmienky v konflikte so zmluvnými podmienkami prepojenej lokality, na používanie danej lokality sa vzťahujú zmluvné podmienky prepojenej lokality.

## OBSAH LOKALITY

Materiály sprístupnené na tejto lokalite vrátane materiálov na prepojených lokalitách, na ktoré sa dá priamo alebo nepriamo prejsť z tejto lokality, sa poskytujú „tak, ako sú“, bez akýchkoľvek vyjadrených alebo implicitných záruk vrátane, ale nie výhradne, akýchkoľvek implicitných záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel, zákonného nároku alebo neporušenia práv. Nezaručujeme, že tieto materiály budú bez chýb a vírusov a že nebudú obsahovať hanlivý, urážlivý alebo inými spôsobmi škodiaci obsah. Všetky náklady na nevyhnutný servis, opravy alebo nápravu na seba preberáte vy. Na tejto lokalite sa tiež môžu nachádzať publikácie s technicky nepresnými informáciami alebo typografickými chybami, ktoré po objavení spoločnosť dynabook opraví podľa vlastného uváženia. Okrem toho sa v tlačенých verziách takýchto publikácií z času na čas menia uvedené informácie. Tieto zmeny a opravy môžu byť na tejto lokalite zahrnuté predtým, ale aj potom.

## PREPOJENIA NA LOKALITY TRETÍCH STRÁN

Materiály, ktoré sú dostupné na prepojených lokalitách, nespravujeme my a nenesieme zodpovednosť za ich obsah. Akýkoľvek odkaz na prepojenú lokalitu alebo uvedenie mena produktu či služby konkrétnej tretej strany neznamená ani nenaznačuje, že daný produkt schvaľujeme, a preto všetky riziká spojené s jeho používaním preberáte vy.

## ZODPOVEDNOSŤ

Zodpovednosť spoločnosti dynabook za škody vyplývajúce z porušenia jej povinností alebo akéhokoľvek protiprávneho činu alebo opomenutia v prípadoch, ktoré zahŕňajú smrť, osobné zranenie a/alebo škody spadajúce pod platné nariadenie o zodpovednosti za výrobky, alebo v prípadoch, kde zodpovednosť spoločnosti dynabook vyplýva z úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti alebo podvodných nepravdivých vyjadrení, sa bude vyvodzovať na základe platných zákonných ustanovení. V ostatných prípadoch bude zodpovednosť spoločnosti dynabook za škody vyplývajúce z porušenia z nedbanlivosti týkajúceho sa zmluvných povinností nevyhnutných na výkon tejto zmluvy obmedzená na škody, ktoré sa bežne zahŕňajú do zmlúv a ktoré je spoločnosť dynabook schopná predvídať k dátumu zakúpenia. Ostatné nároky, zmluvné či právne, sa nepovažujú za oprávnené. Preto spoločnosť dynabook nenesie zodpovednosť za žiadne súvisiace, nepriame, mimoriadne a následné škody ani náhrady škody vrátane akýchkoľvek obchodných strát, strát výnosov, ziskov alebo úspor, ako aj straty dobrého mena, nákladov, výdavkov alebo iných nárokov na kompenzáciu, bez ohľadu na to, čo ich spôsobilo, ktoré sa týkajú priamo portálu Business Support Portal alebo sú s ním spojené. V rozsahu, v ktorom je zodpovednosť spoločnosti dynabook vylúčená alebo obmedzená, sa toto vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti vzťahuje aj na jej pridružené spoločnosti, ako aj na osobnú zodpovednosť jej zamestnancov, predajcov, zástupcov a agentov.

## OSOBNÉ POUŽITIE A PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Súhlasíte s tým, že túto lokalitu budete používať len na zákonom povolené účely. Materiály chránené autorským a vlastníckym právom, ktoré sú dostupné na tejto lokalite, nie je možné kopírovať, používať, upravovať, prenášať, distribuovať, spätne analyzovať ani žiadnym iným spôsobom využívať, ak na to nemáte výslovné povolenie príslušných vlastníkov. Používanie softvéru, ktorý je na lokalite k dispozícii na stiahnutie, sa riadi podmienkami príslušnej licenčnej zmluvy pripojenej k softvéru alebo začlenenenej do neho. Všetky ochranné známky, značky služieb a obchodné názvy na tejto lokalite sú známkami príslušných vlastníkov a ich neoprávnené používanie je prísne zakázané.

## DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

Všetky dostupné údaje sa považujú za dôverné a nesmiete ich poskytovať tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na implementáciu služby a/alebo vykonanie operácie.

Individuálne heslá a prihlasovacie mená, ktoré sa používajú na tejto lokalite, sa nesmú zdieľať ani zverejňovať. Heslá a prihlasovacie mená môže používať iba jednotlivец, ktorému bol poskytnutý prístup. Za svoje heslo zodpovedáte vy. Nesmiete ho zdieľať so žiadnou treťou stranou. V prípade personálnych zmien zodpovedáte za to, aby odchádzajúci zamestnanec už viac nemal prístup do portálu Business Support Portal.

Okrem týchto zmluvných podmienok sa na používanie tejto lokality a portálu Business Support Portal vzťahujú aj naše zásady ochrany osobných údajov.

## ODŠKODNENIE

Súhlasíte, že nás budete chrániť, odškodníte nás a zbavíte nás a naše pridružené spoločnosti zodpovednosti za akékoľvek nároky, straty, záväzky, škody a náklady (vrátane právnych poplatkov) vyplývajúce z vášho používania tejto lokality a portálu Business Support Portal.

## VYPOVEDANIE LICENCIE

Spoločnosť dynabook má právo vypovedať vám licenciu a zrušiť vaše konto v prípade, že dôjde k porušeniu týchto podmienok týkajúcich sa portálu Business Support Portal, ktoré sa nenapraví do 10 dní od písomného upovedomenia spoločnosťou dynabook.

## ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Táto lokalita uvádza zoznamy veľkého množstva produktov spoločnosti Toshiba/dynabook, a preto môže obsahovať odkazy alebo krížové odkazy na určité produkty a služby, ktoré nemusia byť v určitej krajine (ihneď) k dispozícii. Z takýchto odkazov nevyplýva, že spoločnosť dynabook uvažuje o uvedení týchto produktov alebo služieb na trh v danej krajine.

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Na tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú zákony platné v Nemecku. Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo kedykoľvek pridať, odstrániť alebo upraviť tieto podmienky používania, a to tak s predchádzajúcim upozornením, ako aj bez neho.

# PORTAL ZA PODPORO PODJETJEM

## OPIS

Licenca za portal za podporo podjetjem vam omogoča dostop do dynabook portala za podporo in njegovo uporabo v določenem obdobju, za katerega kupljena licenca velja.

Po nakupu licence zahtevajte dostop do računa tako, da pošljete e-poštno sporočilo s številko potrdila na naslov:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Portal za podporo podjetjem je platforma, kjer so vam na voljo različne funkcije podpore. Po prijavi si lahko ogledate pregled različnih orodij in storitev, odvisno od profila vašega podjetja. Na voljo so naslednja orodja in storitve: »Prijava servisnega postopka«, »Spremljanje servisnega postopka«, »Registracija«, »Tehnična dokumentacija«, »Prenos gonilnikov in programske opreme«, »Obrazec za stik« ter glede na raven računa tudi »Moje naprave«.

Te funkcije vam omogočajo, da:

- prijavite servisne zahtevke, če je vaš prenosni računalnik pokvarjen oziroma če želite uveljaviti kupljeno storitev,
- si ogledate stanje servisnih zahtevkov vašega podjetja,
- prenesete gonilnike in programsko opremo za prenosne računalnike, ki jih je kupilo vaše podjetje,
- si ogledate tehnično dokumentacijo, na podlagi katere lahko sami vgradite zamenljive dele, in tehnične podatke prenosnih računalnikov, ki jih je kupilo vaše podjetje,
- registrirate prenosne računalnike ali storitve, ki jih je kupilo vaše podjetje.

Če so vam dodeljene ustrezne pravice, si lahko ogledate tudi naprave podjetja, vključno s podrobnostmi garancije.

Ta licenca je na voljo za dynabook poslovne stranke in jo lahko kupite v naslednjih državah: Avstrija, Bahrajn, Belgija, Češka republika, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Združeni arabski emirati ter Združeno kraljestvo.

Če potrebujete kakršno koli pomoč glede portal za podporo podjetjem, pišite na naslov:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Z UPORABO TEGA SPLETNEGA MESTA IN REGISTRACIJO RAČUNA SE STRINJATE S TEMI POGOJI IN DOLOČILI. ČE SE Z NJIMI NE STRINJATE, NE REGISTRIRAJTE RAČUNA IN NE UPORABLJAJTE TEGA SPLETNEGA MESTA.

Na spletnem mestu so povezave do drugih mest, ki jih prav tako vodijo podjetja skupine dynabook. Za uporabo povezanih spletnih mest veljajo pogoji in določila teh povezanih spletnih mest. Če so ti pogoji in določila v nasprotju s pogoji in določili na povezanem spletnem mestu, veljajo pogoji in določila povezanega spletnega mesta, ki tudi urejajo njegovo uporabo.

## VSEBINA SPLETNEGA MESTA

Gradiva, ki so na voljo na tem spletnem mestu, vključno z gradivi na spletnih mestih, do katerih lahko neposredno ali posredno dostopate s tega mesta, so na voljo takšna, »kot so«, brez kakršnih koli izrecnih ali naznačenih jamstev, vključno z – in ne omejeno na – vsa naznačena jamstva glede primernosti za prodajo ali določen namen, lastništvo ali nekršitev pravic intelektualne lastnine. Ne jamčimo, da je gradivo brez napak niti da ne vsebuje virusov, obrekljive, žaljive ali kako drugače škodljive vsebine. Sami ste odgovorni za vse stroške morebitnega servisa, popravila ali posodobitve. Na spletnem mestu so morda tudi objave s tehničnimi nepravilnostmi ali tipkarskimi napakami, ki jih bo dynabook po lastni presoji odpravila, ko jih bo odkrila. Poleg tega občasno spremenimo informacije, ki so v tiskanih izdajah teh publikacij. Te popravke in spremembe bomo morda vnesli na spletno mesto pred datumom spremembe informacij v tiskanih izdajah ali po njem.

## POVEZAVE DO SPLETNIH MEST DRUGIH PONUDNIKOV

Gradiv, do katerih lahko dostopate s povezanih spletnih mest, ne vzdržujemo mi in zato ne odgovarjamo za njihovo vsebino. Kakršnen koli poimenski sklic na povezano spletno mesto ali kateri koli določen izdelek ali storitev drugega ponudnika ne pomeni ali ne nakazuje, da ga priporočamo, vsa tveganja, ki izhajajo iz njegove uporabe, pa v celoti prevzimate sami.

## ODGOVORNOST

dynabook je v skladu z javnimi zakonskimi predpisi odgovorna za škodo, vključno s smrtjo, osebnimi poškodbami in/ali poškodbami v okviru veljavnega zakona o odgovornosti za izdelke, če je nastala zaradi kršitve njenih obveznosti ali kakršnega koli nedovoljenega ravnanja ali opustitve ter namerne ravnanja, hude malomarnosti ali goljufivih lažnih navedb. V drugih primerih je dynabook odgovorna za škodo, nastalo zaradi malomarne kršitve pogodbenih obveznosti, ki so bistvenega pomena za izvajanje tega sporazuma, omejena le na škodne primere, ki so zajeti v pogodbi in jih dynabook lahko predvidi na datum nakupa. Kakršni koli drugi zahtevki, ki bi temeljili na pogodbi ali nedovoljenem ravnanju, so izključeni. dynabook zato ne prevzema odgovornosti za kakršno koli naključno, neposredno, dodatno ali posledično škodo ali kazensko odškodnino, vključno z – in ne omejeno na – izgubljene posle, prihodke, dobičke ali prihranke ter zmanjšano vrednost podjetja, stroške, izdatke ali druge odškodninske zahtevke za posledično škodo, ki bi ne glede na vzrok nastali zaradi uporabe portala za podporo podjetjem ali v povezavi z njim. Izključitev ali omejitev odgovornosti družbe dynabook velja tudi za odgovornost dynabook podružnic in osebno odgovornost njenih zaposlenih, prodajalcev, predstavnikov in zastopnikov.

## OSEBNA UPORABA IN PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Soglašate, da boste to spletno mesto uporabljali le v zakonite namene. Prepovedano je kopirati, uporabljati, spreminjati, prenašati, distribuirati, izvajati obratno inženirstvo ali kako drugače izkoriščati gradivo z avtorskimi ali lastninskimi pravicami, ki je na voljo na tem spletnem mestu, razen če to izrecno dovolji(jo) lastnik(i) določenega gradiva. Uporabo katere koli programske opreme, ki je na voljo za prenos s tega spletnega mesta, urejajo pogoji in veljavni licenčni pogodbi, ki je priložena programske opreme ali vključena vanjo. Vse blagovne, storitvene in tovarniške znamke na tem spletnem mestu so znamke ustreznega(ih) lastnika(ov) in kakršna koli nepooblaščen uporaba teh znamk je strogo prepovedana.

**ZAUPNOST**

Vse podatke, do katerih imate dostop, morate obravnavati kot zaupne in jih ne smete posredovati nobenim drugim osebam, razen če je to potrebno za izvajanje storitve in/ali obdelavo postopka.

Posameznih gesel in poverilnic za prijavo, ki so vam posredovani za uporabo na tem spletnem mestu, ni dovoljeno posredovati ali razkriti drugim. Gesla in poverilnice za prijavo lahko uporablja le posameznik, ki mu je bil omogočen dostop. Za svoje geslo ste odgovorni sami. Gesla ne smete posredovati drugim osebam. Če kdo od zaposlenih zapusti vaše podjetje, morate poskrbeti, da ta oseba ne bo več mogla dostopati do portala za podporo podjetjem.

Poleg teh pogojev in določil za uporabo tega spletnega mesta in portala za podporo podjetjem velja tudi naš pravilnik o zasebnosti podatkov.

**ODŠKODNINA**

Soglašate, da nas in naša lastniško povezana podjetja branite pred, odvezujete od in prevzimate odgovornost za vse odškodninske zahtevke, izgubo, odgovornosti, škodo in stroške (vključno s pravnimi honorarji), ki izhajajo iz vaše uporabe tega spletnega mesta in portala za podporo podjetjem.

**PREKLIC LICENCE**

dynabook lahko prekliče licenco in zapre vaš račun v primeru kršitve teh pogojev za uporabo portala za podporo podjetjem, če kršitev ni odpravljena v 10 dneh od pisnega obvestila dynabook.

**POKRITOST OBMOČIJ**

Na spletnem mestu so navedeni številni Toshiba/dynabook izdelki, zato so lahko navedene tudi reference ali sklici na določene izdelke in storitve, ki (še) niso na voljo v nobeni določeni državi. Takšni sklici ne pomenijo, da namerava dynabook te izdelke ali storitve tržiti v kateri koli določeni državi.

**SPLOŠNO**

Za te pogoje in določila se uporablja zakonodaja Nemčije. dynabook si pridržuje pravico, da kadar koli ali brez predhodnega obvestila doda, izbriše ali spremeni katere koli ali vse pogoje uporabe.

# PORTAL ZA POSLOVNU PODRŠKU

## OPIS

Licenca za portal za poslovnu podršku vam omogućava da pristupite portalu za podršku i koristite ga tokom trajanja kupljene licence.

Kada kupite licencu, zahtevajte svoj nalog tako što ćete poslati e-poruku sa brojem sertifikata na:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Portal za poslovnu podršku predstavlja platformu na kojoj ćete moći da pristupate različitim funkcijama podrške. Kada se prijavite, videćete pregled različitih alati i usluga, u zavisnosti od profila vašeg preduzeća. Dostupne alatke i usluge su „Objava predmeta usluge“, „Praćenje predmeta usluge“, „Registracija“, „Dokumenti o tehničkom znanju“, „Preuzimanje upravljačkih programa i softvera“, „Obrazac za kontakt“ i u zavisnosti od nivoa naloga „Moji resursi“.

To znači da možete da:

- evidentirate zahteve za uslugom u slučaju da se vaš laptop pokvari ili ako želite da iskoristite uslugu koju ste kupili
- pogledate status zahteva za uslugom vašeg preduzeća
- preuzmete upravljačke programe i softver na osnovu laptopova koje je vaše preduzeće kupilo
- pogledate tehničke dokumente koji vam pomažu da sami ugradite CRU (jedinice koje klijenti mogu da zamene) delove i pogledate tehničke informacije za laptopove koje je vaše preduzeće kupilo
- registrujete laptopove preduzeća ili kupljene usluge

Ukoliko imate pravo na to, moći ćete i da vidite resurse svog preduzeća, uključujući detalje garancije.

Licenca je dostupna za dynabook poslovne korisnike i dostupna je za kupovinu u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Češkoj Republici, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Italiji, Izraelu, Jordanu, Južnoafričkoj Republici, Kataru, Kuvajtu, Letoniji, Libanu, Litvaniji, Luksemburgu, Mađarskoj, Nemačkoj, Norveškoj, Omanu, Poljskoj, Portugaliji, Rumuniji, Saudijskoj Arabiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španiji, Švedskoj, Švajcarskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu.

U slučaju da vam je potrebna bilo kakva podrška u vezi sa portalom za poslovnu podršku, obratite nam se na:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

KORISTEĆI OVU LOKACIJU I REGISTRACIJOM NALOGA, PRISTAJETE NA OVE ODREDBE I USLOVE. AKO SE NE SLAŽETE SA OVIM ODREDBAMA I USLOVIMA, NEMOJTE SE REGISTROVATI I NEMOJTE KORISTITI OVU LOKACIJU.

Ova lokacija je povezana sa drugim lokacijama kojima takođe upravljaju preduzeća iz dynabook grupe. Upotreba povezanih lokacija takođe podleže odredbama i uslovima takvih povezanih lokacija. U slučaju da su ove odredbe i uslovi neusaglašeni sa odredbama i uslovima povezane lokacije, veću snagu će imati odredbe i uslovi povezane lokacije i oni će upravljati njenom upotrebom.

## SADRŽAJ LOKACIJE

Materijali koji su dati na ovoj lokaciji, uključujući materijale na povezanim lokacijama kojima direktno ili indirektno može da se pristupi s ove lokacije, obezbeđeni su „kakvi jesu“ bez ikakvih garancija, izričitih ili podrazumevanih, uključujući ali se ne ograničavajući na sve podrazumevane garancije za prodaju, prilagođenost određenoj nameni, naslov ili nekršenje. Ne garantujemo da u materijalima neće biti grešaka, virusa, kleveta, uvredljivih stavki ili drugog neprikladnog sadržaja. Vi na sebe preuzimate kompletne troškove svih neophodnih servisiranja, popravki ili ispravki. Ova lokacija može da sadrži i publikacije sa tehničkim netačnostima ili tipografske greške koje će biti ispravljene kada budu otkrivene i kada to dynabook odluči. Pored toga, s vremena na vreme prave se promene u informacijama sadržanim u štampanim verzijama takvih publikacija. Te ispravke i promene mogu biti unete na ovu lokaciju pre ili kasnije.

## VEZE KA NEZAVISNIM LOKACIJAMA

Materijale kojima može da se pristupi sa povezanih lokacija ne održavamo mi i nismo odgovorni za njihov sadržaj. Bilo kakve reference na povezanu lokaciju ili bilo koji određeni nezavisni proizvod ili uslugu po imenu ne predstavljaju niti podrazumeva našu podršku i vi preuzimate sav rizik u vezi sa njihovom upotrebom.

## ODGOVORNOST

Odgovornost kompanije dynabook za oštećenja nastala usled kršenja njenih obaveza ili bilo kog krivičnog akta ili propusta biće utvrđena u skladu sa primenljivim zakonskim propisima ukoliko uključuje smrt, ličnu povredu i/ili oštećenja u okviru primenljivog akta o odgovornosti za proizvod odnosno kada je odgovornost kompanije dynabook zasnovana na namernim aktima, gruboj nepažnji ili lažnom predstavljanju. U drugim slučajevima, odgovornost kompanije dynabook za oštećenja proistekla zbog nemarnog kršenja ugovornih dužnosti koje su od suštinske važnosti za funkciju ovog ugovora biće ograničena na oštećenja koja su tipična za ugovor ili ih dynabook može predvideti na dan kupovine. Isključuju se sve druge tvrdnje, bez obzira na to da li su zasnovane na ugovoru ili deliktu. Stoga kompanija dynabook neće biti odgovorna za bilo koju slučajnu, indirektnu, kažnjivu, specijalnu ili posledičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak poslovanja, prihoda, profita ili uštede odnosno smanjenje razlike vrednosti, cena, troškova ili drugih zahteva za posledičnu kompenzaciju, čime god da je ona izazvana, koja potiče sa portala za poslovnu podršku ili je povezana sa njim. U meri u kojoj je odgovornost kompanije dynabook izuzeta ili ograničena, ovo će se primenjivati i u vezi sa odgovornošću filijala kompanije dynabook i ličnom odgovornošću njenih zaposlenih, prodavaca, predstavnika i agenata.

## LIČNA UPOTREBA I PRAVA NA INTELEKTUALNU SVOJINU

Pristajete da koristite ovu lokaciju samo u zakonite svrhe. Nećete kopirati, koristiti, menjati, prenositi, distribuirati, vršiti inverzni inženjering niti na bilo koji način iskoristiti sadržaj sa autorskim pravima ili vlasničke materijale dostupne na ovoj lokaciji, osim ukoliko to izričito ne odobre njihovi vlasnici. Upotrebom bilo kog softvera koji je dostupan za preuzimanje sa ove lokacije upravljaju odredbe primenljivog ugovora o licenciranju koji prati softver ili je uključen u njega. Svi žigovi, oznake usluga i zaštićena imena na ovoj lokaciji jesu oznake njihovih vlasnika tako da je svaka neovlašćena upotreba strogo zabranjena.

## POVERLJIVOST

Sve dostupne podatke ćete tretirati kao poverljive i ne smete ih proslediti trećim stranama, osim ako prenos nije neophodan za primenu usluge i/ili obradu operacije.

Nijedna pojedinačna lozinka i prijavljivanje koji su obezbeđeni za korišćenje sa ovom veb lokacijom ne smeju se deliti ni otkrivati. Lozinke i prijavljivanja može da koristi samo osoba kojoj je dat pristup. Vi ste odgovorni za svoju lozinku. Nemojte deliti svoju lozinku ni sa jednim trećim licem. Ako dođe do promene zaposlenog, vaša je odgovornost da se uverite da zaposleni koji odlazi neće imati dalji pristup portalu za poslovnu podršku.

Pored ovih odredaba i uslova, naše smernice za privatnost podataka se primenjuju i na vaše korišćenje ove lokacije i portala za poslovnu podršku.

## OBEZBEĐENJE

Pristajete da branite, nadoknadite i zaštitite nas i naše filijale od svih žalbi, gubitaka, odgovornosti, oštećenja i troškova (uključujući pravne troškove) koji potiču od vašeg korišćenja ove lokacije i portala za poslovnu podršku.

## RASKID

dynabook može obustaviti vašu licencu i zatvoriti vaš nalog u slučaju kršenja ovih uslova portala za poslovnu podršku ukoliko se ona ne isprave u roku od 10 dana od prijema pisanog obaveštenja od kompanije dynabook.

## TERITORIJALNA POKRIVENOST

Ova lokacija obezbeđuje spiskove širokog opsega Toshiba/dynabook proizvoda i zbog toga može sadržati reference ili unakrsne reference za određene proizvode i usluge koji još nisu dostupni u nekoj određenoj zemlji. Bila koja takva referenca ne podrazumeva da dynabook namerava da iznese na tržište takve proizvode ili usluge u nekoj određenoj zemlji.

## OPŠTI PODACI

Ove odredbe i uslovi trebalo bi da se koriste u skladu sa zakonima Nemačke. dynabook zadržava pravo da dodaje, briše ili menja neke ili sve uslove korišćenja, sa obaveštenjem ili bez njega.

# BUSINESS SUPPORT PORTALIN

## KUVAUS

Business Support Portal -käyttöoikeuden avulla voit käyttää Support Portalia käyttöoikeuden voimassaoloaikana.

Kun olet ostanut käyttöoikeuden, pyydä tilin luomista lähettämällä varmennenumerosi sisältävä sähköposti osoitteeseen:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal -palvelussa voit käyttää monia erilaisia tukitoimintoja ja -palveluita. Kun kirjaudut sisään, näet erilaisia työkaluja ja palveluita yritysprofiilisi mukaisesti. Käytettävissä ovat seuraavat työkalut ja palvelut: Service Case Announcement, Service Case Tracking, Registration, Technical Knowledge Documents, Driver and Software Download, Contact Form ja tilin tasosta riippuen ehkä myös My Assets.

Niiden avulla voit

- tehdä huoltopyyntöjä, jos kannettavasi hajoaa, ja tehdä palvelupyyntöjä, kun haluat hyödyntää ostamaasi palvelua
- tarkistaa yrityksesi huolto- ja palvelupyyntöjen tilan
- ladata ohjaimia ja ohjelmistoja yrityksesi ostamiin kannettaviin
- lukea teknisiä asiakirjoja, joiden avulla voit vaihtaa ja huoltaa asiakkaiden huollettavissa osia, sekä lukea yrityksesi ostamien kannettavien teknisiä tietoja
- rekisteröidä yrityksesi ostamia kannettavia tai palveluita.

Jos sinulla on siihen oikeudet, näet myös yrityksesi resurssit, mukaan lukien takuutiedot.

Tämä käyttöoikeus on dynabook-asiakkaiden saatavilla ja ostettavissa seuraavissa maissa: Alankomaat, Bahrain, Belgia, Egypti, Etelä-Afrikka, Espanja, Irlanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Latvia, Libanon, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Norja, Oman, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Jos tarvitset millaista tukea tahansa Business Support Portalin liittyen, lähetä sähköpostia osoitteeseen:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

KUN KÄYTÄT TÄTÄ SIVUSTOA JA REKISTERÖIT TILISI, HYVÄKSYT NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT. JOS ET HYVÄKSY NÄITÄ KÄYTTÖEHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖI TILIÄ JA KÄYTÄ SIVUSTOA.

Tämä sivusto on linkitetty muihin dynabook-konsernin ylläpitämiin sivustoihin. Linkitettyjen sivustojen käyttöä koskevat myös linkitettyjen sivustojen käyttöehdot. Jos nämä käyttöehdot ja linkitetyn sivuston käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, linkitetyn sivuston käyttöön sovelletaan linkitetyn sivuston käyttöehtoja.

## SIVUSTON SISÄLTÖ

Tässä sivustossa tarjottavat materiaalit, myös tästä sivustosta suoraan tai epäsuoraan avattavissa olevissa linkitettyissä sivustoissa olevat materiaalit, tarjotaan sellaisenaan ilman mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, omistusoikeudesta ja oikeuksien loukkaamattomuudesta. dynabook ei takaa, että materiaaleissa ei ole virheitä, viruksia tai herjaavaa, loukkaavaa tai muuten vahingollista sisältöä. Vastaat itse tarvittavien huolto-, korjaus- tai oikaisutöiden kaikista kustannuksista. Sivustossa olevissa julkaisuissa voi olla myös teknisiä epätarkkuuksia tai kirjoitusvirheitä, jotka dynabook korjaa niiden huomaamisen jälkeen oman harkintansa mukaan. Julkaisujen painetuissa versioissa oleviin tietoihin tehdään myös ajoittain muutoksia. Nämä korjaukset ja muutokset mahdollisesti lisätään tähän sivustoon ennemmin tai myöhemmin.

## KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SIVUSTOJEN LINKIT

dynabook ei vastaa linkitettyissä sivustoissa olevien materiaalien ylläpidosta tai niiden sisällöstä. Viittaukset linkitettyihin sivustoihin tai kolmansien osapuolten tuotteisiin tai palveluihin eivät tarkoita tai anna ymmärtää sitä, että dynabook kannattaa niitä, ja vastaat itse kokonaan niiden käyttöön liittyvistä riskeistä.

## VASTUUVELVOLLISUUS

dynabook vastuu vahingoista, jotka johtuvat sen veloitteiden rikkomisesta, oikeudenloukkauksesta tai laiminlyönnistä, määräytyy voimassa olevien säädösten ehtojen mukaan, jos siihen liittyy kuolemantapaus, henkilövahinko ja/tai vahingonkorvauslain piiriin kuuluva vahinko tai jos vastuu perustuu kansainväliseen lakiin, vakavaan laiminlyöntiin tai petolliseen tietojen vääristelyyn. Muissa tapauksissa dynabook vastuu vahingoista, jotka johtuvat tämän sopimuksen noudattamisen kannalta olennaisten sopimusveloitteiden tuottamuksellisesta rikkomisesta, rajoittuu sopimukselle tyypillisiin ja dynabook osalta ennakoitaviin vahinkoihin ostamishetkellä. Muita vaatimuksia, perustuivatpa ne sopimukseen tai oikeudenloukkaukseen, ei huomioida. dynabook ei täten niiden syntytapaa katsomatta vastaa Business Support Portalin käyttöön liittyvistä satunnaisista, epäsuorista, rangaistuksenomaisista, erityisistä tai välillisistä vahingoista, joihin kuuluvat muun muassa liiketoiminnan, tulojen, voittojen tai säästöjen menettäminen, liikearvon laskeminen tai muut välillisiin vahinkoihin liittyvät korvausvaatimukset. dynabook vastuun rajoittamisen tai poissulkemisen mukaan tämä koskee myös dynabook tytäryhtiöiden sekä sen työntekijöiden, jälleenmyyjien, edustajien ja agenttien henkilökohtaista vastuuta.

## HENKILÖKOHTAINEN KÄYTTÖ JA IMMATERIAALIOIKEUDET

Sitoudut käyttämään sivustoa vain laillisiin tarkoituksiin. Et saa kopioida, käyttää, muuttaa, lähettää, jaella, muuntaa lähdekoodiksi tai muulla tavalla hyödyntää tässä sivustossa olevia tekijänoikeuksien alaisia tai yksinoikeudellisia materiaaleja muuten kuin niiden omistajien sallimalla tavalla. Sivustosta ladattavissa olevien ohjelmistojen käyttöä säätelevät ohjelmiston mukana toimitetun tai siihen sisältyvän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Kaikki tavaramerkit, palvelumerkit ja kaupanimet ovat omistajiensa omaisuutta, ja niiden luvaton käyttö on ankarasti kielletty.



## LUOTTAMUKSELLISUUS

Kohteet kaikkia tietoja luottamuksellisesti: niitä ei saa välittää tai antaa kenellekään ulkopuoliselle, ellei tämä ole tarpeen palvelun toteuttamiseksi tai toiminnon käsittelemiseksi.

Tämän sivuston käyttöön annettuja yksittäisiä salasanoja ja kirjautumistunnuksia ei saa jakaa tai paljastaa. Niitä saa käyttää vain se yksittäinen käyttäjä, jolle ne on myönnetty. Olet itse vastuussa omasta salasanastasi. Et saa jakaa sitä kenenkään muun kanssa. Jos työntekijä poistuu palveluksestasi, sinun täytyy varmistaa, että kyseinen entinen työntekijä ei voi jatkaa Business Support Portalin käyttöä.

Tämän sivuston ja Business Support Portalin käyttöä koskevat näiden käyttöehtojen lisäksi myös tietosuojatietojen ehdot.

## VASTUUVAPAUUS

Sitoudut suojaamaan ja puolustamaan dynabook ja sen tytäryhtiöitä mitä tahansa vaatimuksia, menetyksiä, velvoitteita, vahinkoja ja kustannuksia vastaan (mukaan lukien asianajopalkkiot), jotka johtuvat tämän sivuston ja Business Support Portalin käytöstä.

## IRTISANOMINEN

dynabook voi irtisanoa käyttöoikeutesi ja sulkea tilisi, jos rikot näitä Business Support Portalin käyttöehtoja etkä korjaa rikkomuksesta 10 päivän kuluessa siitä, kun saat asiasta kirjallisen huomautuksen dynabook.

## ALUEELLINEN SISÄLTÖ

Tässä sivustossa on lueteltu paljon erilaisia Toshiba/dynabook tuotteita, ja siksi sivustossa voi olla viittauksia tai ristiviittauksia tuotteisiin ja palveluihin, jotka eivät (helposti) ole saatavilla jossakin tietyssä maassa. Tällaiset viittaukset eivät tarkoita sitä, että dynabook aikoo markkinoida kyseisiä tuotteita tai palveluita jossakin tietyssä maassa.

## YLEISTÄ

Näitä käyttöehtoja koskevat Saksan lait. dynabook pidättää itsellään oikeuden lisätä, poistaa tai muuttaa joitakin tai kaikkia ehtoja milloin tahansa siitä etukäteen ilmoittamalla tai ilmoittamatta.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## BESKRIVNING

Genom licensen för Business Support Portal får ni tillgång till och kan använda Support Portal under den tid licensen gäller.

Efter köpet av licensen begär du ett konto genom att skicka ett mejl med ert certifikatnummer till:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal är en plattform, där ni får tillgång till olika supportfunktioner. Vid inloggningen visas en översikt över olika verktyg och tjänster utifrån ert företagsprofil. Tillgängliga verktyg och tjänster är "Serviceärendeanmälan", "Serviceärendeuppföljning", "Registrering", "Teknisk dokumentation", "Nedladdning av drivrutiner och programvara", "Kontaktformulär" och beroende på kontonivå "Mina tillgångar".

Detta innebär att du kan:

- logga servicebegäran om den bärbara datorn går sönder eller ni vill utnyttja en tjänst ni har köpt
- se status på företagets servicebegäran
- ladda ned drivrutiner och programvara med utgångspunkt från de bärbara datorer ert företag har köpt in
- se teknisk dokumentation som stöd när ni själva ska bygga in CRU-delar (utbytbara komponenter) samt se teknisk information om de bärbara datorer ert företag har köpt in
- registrera företagets inköpta bärbara datorer eller tjänster

Förutsatt att ni har den rätten kommer ni även att kunna se företagets tillgångar, inklusive garantiinformation.

Denna licens är tillgänglig för dynabook företagskunder och kan köpas i Bahrain, Belgien, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Skulle ni behöva support beträffande Business Support Portal ber vi er kontakta

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

GENOM ATT ANVÄNDA DEN HÄR WEBBPLATSEN OCH REGISTRERA ETT KONTO GODTAR DU DESSA VILLKOR. OM DU INTE GODTAR VILLKOREN SKA DU INTE REGISTRERA DIG ELLER ANVÄNDA DEN HÄR WEBBPLATSEN.

Den här webbplatsen är länkad till andra webbplatser som också drivs av dynabook-koncernens bolag. Användningen av länkade webbplatser regleras även av villkoren för sådana länkade webbplatser. Om dessa villkor skulle hamna i konflikt med villkoren för en länkad webbplats, ska villkoren för den länkade webbplatsen ha företräde och reglera sådan länkad webbplats.

## WEBBPLAT SINNEHÅLL

Materialet som tillgängliggjorts på denna webbplats, inklusive material på direkt eller indirekt länkade webbplatser från denna webbplats, tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till alla underförstådda garantier för allmän lämplighet eller lämplighet för ett särskilt ändamål, äganderätt, eller

frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Vi garanterar varken att materialet är felfritt, fritt från virus eller fritt från nedsättande, kränkande eller på annat sätt skadligt innehåll. Du ansvarar för alla kostnader för eventuell nödvändig service, reparation eller korrigerings. Denna webbplats kan även innehålla publikationer med tekniska felaktigheter eller typografiska fel som kommer att korrigeras allteftersom de upptäcks efter dynabook eget godtycke. Dessutom kan emellanåt ändringar göras i informationen i de tryckta versionerna av sådana publikationer. Dessa korrigerings och ändringar kan införlivas på denna webbplats vid ett tidigare eller senare datum.

## LÄNKAR TILL WEBBPLATSER SOM TILLHÖR TREDJE PART

Material som kan nås från länkade webbplatser underhålls inte av oss och vi ansvarar inte för innehållet däri. Eventuella namnreferenser till en länkad webbplats eller en specifik produkt eller tjänst från tredje part innebär inget godkännande från vår sida och du ansvarar själv för eventuella risker i samband med dess användning.

## ANSVAR

dynabook ansvarar för skador som uppstår till följd av åsidosättande av skyldigheterna, skadegörande handling eller uraktlåtenhet ska avgöras av tillämpliga lagstadgade bestämmelser om händelsen resulterar i döden, kroppsskada och/eller skada enligt gällande lag om produktansvar eller där ansvaret bygger på avsiktliga handlingar, grov oaktsamhet eller bedräglig framställning av information. I annat fall ska dynabook ansvar för skador till följd av försumlig överträdelse av avtalskyldigheter som är avgörande för detta Avtals verkställighet begränsas till skador som är avtalstypiska och förutsebara för dynabook på anskaffningsdagen. Alla andra anspråk, oavsett om de utgår från avtal eller överträdelse, avvisas. dynabook ska därför inte vara ansvarigt för några oförutsedda, indirekta, skadeståndsgrundande, särskilda eller följdrelaterade skador, vilket inkluderar men inte begränsar sig till förlust av affärer, inkomster, vinster eller besparingar eller minskad goodwill, kostnader, utgifter eller andra fordringar i samband med följdrelaterad ersättning, oavsett orsak, som uppstår till följd av eller i anslutning till Business Support Portal. I den mån det förekommer undantag eller begränsningar i dynabook ansvar ska detta även gälla dynabook dotterbolags ansvar och dessa företags anställda, återförsäljares, representanters och agenters ansvar.

## PERSONLIG ANVÄNDNING OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Du samtycker till att endast använda denna webbplats i lagligt syfte. Du får inte kopiera, använda, ändra, överföra, distribuera, bakåtkompilera eller på något sätt använda upphovsrättsskyddat eller äganderättsskyddat material som är tillgängligt på denna webbplats, såvida detta inte uttryckligen tillåts av respektive ägare till materialet. Användning av programvara som är tillgänglig för nedladdning från denna webbplats regleras av villkoren för det tillämpliga licensavtalet som medföljer eller ingår i programvaran. Alla varumärken, servicemärken och handelsnamn på denna webbplats tillhör respektive ägare och all obehörig användning av dem är strikt förbjuden.

## SEKRETESS

Du ska behandla tillgängliga data konfidentiellt och du får inte föra sådana data vidare till tredje part, såvida inte överföring är nödvändig för att implementera tjänsten och/eller behandla åtgärden.

Alla individuella lösenord och inloggningsuppgifter som har tillhandahållits för användning av denna webbplats får inte delas eller visas. Lösenord och inloggningsuppgifter får endast användas av den person som har fått åtkomst. Du ansvarar för ditt lösenord. Du ska inte dela ditt lösenord med tredje part. Sker någon personalförändring hos er är det ditt ansvar att se till att den person som slutar inte har fortsatt tillgång till Business Support Portal.

Utöver dessa villkor gäller vår datasekretesspolicy för din användning av denna webbplats och Business Support Portal.

## SKADEERSÄTTNING

Du samtycker till att försvara och hålla oss och våra dotterbolag skadeslösa för samtliga eventuella krav, förluster, förpliktelser, skador och utgifter (inklusive juridiskt arvode) som uppstår i samband med användningen av denna webbplats och Business Support Portal.

## AVSLUTNING

dynabook kan avsluta din licens och stänga ditt konto vid överträdelse av dessa villkor för Business Support Portal, som inte åtgärdats inom 10 dagar efter skriftligt meddelande från dynabook.

## TERRITORIELL TÄCKNING

Denna webbplats tillhandahåller listor över ett brett urval Toshiba/dynabook-produkter och kan därför innehålla referenser eller korsreferenser till särskilda produkter och tjänster som (ännu) inte är tillgängliga i ett visst land. Sådana eventuella referenser innebär inte att dynabook i ett visst land har för avsikt att marknadsföra sådana produkter eller tjänster.

## ALLMÄNT

Dessa villkor regleras av lagstiftningen i Tyskland. dynabook förbehåller sig rätten att lägga till, radera eller ändra något eller alla användningsvillkor när som helst med eller utan föregående meddelande.

# İŞLETME DESTEK PORTALI

## AÇIKLAMA

İşletme Destek Portalı lisansı, satın alınan lisansın belirli dönemine istinaden Destek Portalı'na erişmenize ve bu portalı kullanmanıza olanak sağlar.

Lisansınızı satın aldıktan sonra, lütfen sertifika numaranızı içeren bir e-postayı şu adrese göndererek hesabınızı isteyin:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

dynabook İşletme Destek Portalı, çeşitli destek özelliklerine erişebileceğiniz bir platformdur. Oturum açtıktan sonra, şirket profilinize göre çeşitli Araçlara ve Hizmetlere yönelik genel bir bakış sunulur. Sunulan Araçlar ve Hizmetler şunlardır: "Servis Vakası Bildirimi", "Servis Vakası İzleme", "Kayıt", "Teknik Bilgi Belgeleri", "Sürücü ve Yazılım İndirme", "İletişim Formu" ve hesap düzeyine bağlı olarak "Varlıklarım".

Bu da, şu işlemleri yapabileceğiniz anlamına gelir:

- dizüstü bilgisayarınızın bozulması veya satın aldığınız Servisi kullanmayı istemeniz durumunda servis talebi kaydetmek
- şirketinizin servis taleplerinin durumunu görmek
- şirketinizin satın aldığı dizüstü bilgisayarlara göre sürücü ve yazılım indirmek
- CRU (müşteri tarafından değiştirilebilir birimler) parçalarını kendi kendinize geliştirmenize yardım edecek teknik belgeleri görmek ve şirketinizin satın aldığı dizüstü bilgisayarlara ilişkin teknik bilgileri görmek
- şirketinizin dizüstü bilgisayarlarını veya satın alınan Hizmetleri kaydetmek

Ayrıca yetkilendirilmemiş durumda, garanti bilgileri dahil olmak üzere şirketinizin varlıklarını da görebilirsiniz.

Bu lisans dynabook işletme müşterilerine yöneliktir ve şu ülkelerde satın alınabilir: Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, Katar, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Mısır, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Umman, Ürdün, Yunanistan'da kullanılabilir.

İşletme Destek Portalı'na ilişkin herhangi bir desteğe ihtiyaç duyarsanız lütfen bizimle iletişime geçin:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

BU SİTESİYİ KULLANARAK VE HESABINIZI KAYDETTİREREK BU HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL EDERSİNİZ. BU HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ KAYIT YAPTIRMAYIN VE BU SİTEYİ KULLANMAYIN.

Bu site, başka siteler ile bağlantılıdır ve aynı zamanda dynabook grup şirketleri tarafından yürütülür. Bağlantılı sitelerin kullanımı, ilgili sitelerin hüküm ve koşullarına da tabidir. Bu hüküm ve koşulların bağlantılı bir sitenin hüküm ve koşulları ile çakışması durumunda, bağlantılı sitenin hüküm ve koşulları öncelikli ve geçerlidir.

## SİTE İÇERİĞİ

Bu sitede sunulan malzemeler ve bu siteden doğrudan veya dolaylı olarak erişilebilen bağlantılı sitelerdeki malzemeler, satılabilirlik, belirli bir amaca uygunluk, unvan veya hak ihlali bulunmaması garantileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımni hiçbir garanti verilmeksizin "olduğu gibi" sağlanmaktadır. Malzemelerin hata, virüs, karalayıcı, rahatsız edici veya başka türlü zararlı içerikler bulundurmayaacağı konusunda garanti vermemekteyiz. Gerekli servis, onarım veya düzeltmelerin tüm maliyeti size aittir. Bu sitede, teknik olarak hatalı veya yazım hatası bulunan yayımlar olabilir; bu hatalar bulunduğu düzeltmek dynabook'nın yükümlülüğüdür. Ek olarak, bu tür yayımların basılı versiyonlarında bulunan bilgiler zaman zaman değiştirilir. Bu düzeltmeler ve değişiklikler, daha önceki veya daha sonraki bir tarihte siteme dahil edilebilir.

## ÜÇÜNCÜ TARAF SİTE BAĞLANTILARI

Bağlantılı sitelerden erişilebilen malzemeler bizim tarafımızdan korunmaz ve söz konusu sitelerdeki içeriğe ilişkin sorumluluk kabul etmeyiz. Bağlantılı bir siteme veya adına göre hiçbir üçüncü taraf ürününe veya hizmetine yönelik referans, söz konusu sitelerin ya da ürünlerin bizim tarafımızdan onaylandığı anlamına gelmez veya bunu ima etmez. Bu ürünlerin kullanıma ilişkin tüm risk sizin sorumluluğunuzdadır.

## SORUMLULUK

dynabook'nın, yükümlülüğün ihlalinden veya haksız fiil veya ihmalden kaynaklanan hasarlar için sorumluluğu, geçerli ürün sorumluluğu hükümlerine göre ölüm, kişisel yaralanma ve/veya hasar içeriyorsa veya dynabook'nın sorumluluğu kasıtlı fiil, ağır ihmal ya da yalan beyandan kaynaklıyorsa geçerli yasa hükümlerine göre belirlenecektir. Diğer durumlarda, dynabook'un bu Anlaşmanın yerine getirilmesi için önemli olan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri ihmal etmesinden kaynaklanan hasar sorumluluğu, satın alma tarihinde sözleşme açısından tipik olan ve dynabook tarafından öngörülen hasarlarla sınırlı olacaktır. Gerek sözleşmeye gerekse haksız fiille dayalı olan diğer tüm talepler hariç tutulur. Bu doğrultuda, dynabook sınırlama olmadan iş, kazanç, kâr veya tasarruf kaybı ya da iyi niyet azalması, masraflar, giderler veya neticede ortaya çıkan telifler gibi diğer talepler dahil olacak şekilde her halükarda İşletme Destek Portalı'na ilişkin veya portal bağlantısından kaynaklanan arzi, dolaylı, cezai ve neticede oluşan hiçbir hasardan sorumlu tutulamaz. dynabook'nın sorumluluğunun hariç bırakıldığı veya sınırlı olduğu doğrultuda, bu dynabook'nın bağlı kuruluşları ve çalışanlarının, satıcılarının, temsilcilerinin ve araçlarının kişisel sorumlulukları için de geçerlidir.

## KİŞİSEL KULLANIM VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Bu sitemi yalnızca kanunlara uygun amaçlarla kullanmayı kabul edersiniz. İlgili sahiplerinin açık izni olmadan, bu sitedeki telif hakkıyla korunan veya mülkiyete konu malzemeleri kopyalayamaz, kullanamaz, değiştiremez, iletemez, dağıtamaz, üzerlerinde ters mühendislik işlemi yapamaz ya da bu malzemelerden herhangi bir şekilde yararlanamazsınız. Siteden yüklenilen yazılımların kullanılması, yazılıma eşlik eden veya yazılımın içerdiği ilgili lisans sözleşmesinin şartlarına tabidir. Bu sitedeki tüm ticari markalar, servis markaları ve ticari adlar, ilgili sahiplerine aittir ve yetkisiz kullanılmaları kesinlikle yasaktır.

## GİZLİLİK

Hizmetin uygulanması ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi için aktarımın gerekli olduğu durumlar hariç, tüm erişilebilir verileri gizli bilgi olarak değerlendirip söz konusu bilgileri üçüncü taraflara vermemez gerekir.

Bu site ile kullanmak üzere sağlanmış bireysel parolalar veya oturumlar paylaşılmamalıdır veya ifşa edilmemelidir. Parolalar ve oturumlar, yalnızca erişim yetkisi verilen kişi tarafından kullanılmalıdır. Parolanızdan siz sorumlusunuzdur. Parolanızı hiçbir üçüncü taraf ile paylaşmamalısınız. Bir çalışanın işten ayrılması durumunda, ayrılan çalışanın İşletme Destek Portalı'na erişim yetkisinin kaldırılması sizin sorumluluğunuzdadır.

İşbu Hüküm ve Koşullara ek olarak, Veri Gizliliği İlkemiz de bu siteyi ve İşletme Destek Portalı'nı kullanımınız için geçerlidir.

## TAZMİNAT

Bu siteyi ve İşletme Destek Portalı'nı kullanımınızdan kaynaklanan tüm hak talepleri, kayıplar, yükümlülükler, zararlar ve giderler (avukatlık ücretleri dahil) karşısında bizi ya da bağlı kuruluşlarımızı savunmayı, tazmin etmeyi ve masun tutmayı kabul etmiş olursunuz.

## FESİH

dynabook, 10 gün içinde dynabook tarafından yazılı bildirimle düzeltilmeyen söz konusu işletme destek portalı hükümlerinin ihlali durumunda lisansınızı feshedebilir ve hesabınızı kapatabilir.

## BÖLGESEL KAPSAM

Bu site Toshiba'ya/dynabook'a ait çok çeşitli ürün listelerini sağlamaktadır ve bu nedenle de belirli bir ülkede (henüz) piyasaya sunulmamış ürün ve servislere göndermeler ya da çapraz göndermeler içerebilir. Bu tür göndermeler dynabook'nın belirli bir ülkede bu ürün ya da servisleri pazarlamayı düşündüğü anlamına gelmez.

## GENEL

Bu hüküm ve koşullar Almanya yasalarına tabidir. dynabook, bu hüküm ve koşullardan birini veya tamamını önceden haber vermeksizin dilediği zaman ekleme, silme ya da değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

# BUSINESS SUPPORT PORTAL

## الوصف

يتيح لك ترخيص Business Support Portal من إمكانية الوصول إلى موقع دعم واستخدامه بحسب الفترة المحددة للترخيص الذي تم شراؤه.

بعد شراء الترخيص، يُرجى طلب حسابك عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني برقم الشهادة إلى:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

Business Support Portal من هو منصة يمكنك من خلالها الوصول إلى ميزات الدعم المختلفة. بمجرد تسجيل الدخول، سترى نظرة عامة على أدوات وخدمات مختلفة بناءً على ملف تعريف الشركة الخاص بك. الأدوات والخدمات المتاحة هي "إعلان حالة الخدمة" و"تتبع حالة الخدمة" و"التسجيل" و"مستندات المعرفة التقنية" و"تنزيل برنامج التشغيل والبرنامج" و"نموذج جهة الاتصال"، وبناءً على مستوى الحساب "أصولي".

يعني ذلك أنه يمكنك:

- تسجيل طلبات الخدمة إذا تعطل الكمبيوتر المحمول الخاص بك أو إذا أردت الاستفادة من الخدمة التي اشتريتها
- الاطلاع على حالة طلبات الخدمة لشركتك
- تنزيل برامج التشغيل والبرنامج بناءً على أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي اشتريتها شركتك
- الاطلاع على المستندات التقنية التي تساعدك على بناء قطع CRU (الوحدات القابلة للاستبدال من العميل) بنفسك، والاطلاع على المعلومات التقنية لأجهزة الكمبيوتر المحمولة التي اشتريتها شركتك
- تسجيل أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الخدمات التي اشتريتها شركتك

وإذا كان يحق لك ذلك، فستتمكن أيضاً من الاطلاع على أصول شركتك، بما في ذلك تفاصيل الضمان.

هذا الترخيص متاح لعملاء شركة dynabook ويمكن شراؤه في النمسا ، البحرين ، بلجيكا ، كرواتيا ، جمهورية التشيك ، الدنمارك ، مصر ، إستونيا ، فنلندا ، فرنسا ، ألمانيا ، اليونان ، المجر ، أيرلندا ، إسرائيل ، إيطاليا ، الأردن ، الكويت ، لاتفيا ولبنان وليتوانيا ولوكسمبورغ وهولندا والنرويج وعمان وبولندا والبرتغال وقطر ورومانيا والمملكة العربية السعودية وسلوفاكيا وسلوفينيا وجنوب إفريقيا وإسبانيا والسويد وسويسرا وتركيا والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة.

وإذا رغبت في الدعم بخصوص Business Support Portal من، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

[business-portal-support@dynabook.com](mailto:business-portal-support@dynabook.com)

باستخدامك لهذا الموقع وتسجيل حسابك، فأنت توافق على هذه البنود والشروط. إذا كنت لا توافق على هذه البنود والشروط، فلا تسجل على هذا الموقع ولا تستخدمه.

هذا الموقع مرتبط بمواقع أخرى وتشغلها أيضاً شركات مجموعة dynabook. يخضع استخدام المواقع المرتبطة للبنود والشروط لهذه المواقع. وفي حالة تعارض البنود والشروط هذه مع البنود والشروط لموقع مرتبط، تسود وتحكم البنود والشروط للموقع المرتبط.

## محتويات الموقع

يتم تقديم المواد المتوفرة على هذا الموقع، بما في ذلك المواد في المواقع المرتبطة التي يُمكن الوصول إليها من هذا الموقع بشكل مباشر أو غير مباشر، "كما هو" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا حصر - جميع الضمانات الضمنية المتعلقة بالتسويق التجاري أو الملائمة لغرض معين أو حق الملكية أو عدم الانتهاك. لا تضمن أن تكون المواد خالية من الأخطاء أو الفيروسات أو عيوب أو أن تكون مسيئة أو مؤذية. نتحمل التكاليف الكاملة نظير أي خدمة أو تصليح أو تصحيح ضروري. كما قد يتضمن هذا الموقع أيضاً منشورات تحتوي على معلومات تقنية غير دقيقة أو أخطاء طباعية سيتم تصحيحها بينما تكتشفها dynabook باجتهاد فردي. وإضافة إلى ذلك، يتم من وقت لآخر إجراء تغييرات على المعلومات التي تحتويها الإصدارات المطبوعة لهذه المنشورات. وقد يتم تطبيق هذه التصحيحات أو التغييرات على الموقع في تاريخ مبكر أو متأخر.

## روابط مواقع الجهة الخارجية

المواد التي يُمكن الوصول إليها من المواقع المرتبطة لا تقدّم من طرفنا، وعليه، فنحن لا نتحمل مسؤولية محتوياتها. أي مرجع لموقع مرتبط أو أي منتج أو خدمة جهة خارجية بحسب الاسم، لا تتضمن تصديقاً من طرفنا، ومن طرفك، فأنت تتحمل جميع المخاطر وفقاً للاستخدام.

## المسؤولية

يتم تحديد مسؤولية dynabook عن الأضرار الناتجة عن خرق التزاماتها أو انتهاك قانون ارتكاب أي فعل ضار أو تقصير بمقتضى أحكام القانون المعمول بها إذا كانت النتيجة تتضمن الموت أو الإصابة الشخصية أو الأضرار المتضمنة في قانون مسؤولية صاحب المنتج المعمول به، أو حيث تستند مسؤولية dynabook إلى قوانين دولية أو إهمال جسيم أو تدليس. وفي حالات أخرى، ستقتصر مسؤولية dynabook عن الأضرار الناتجة عن خرق جسيم في المسؤوليات التي ينص عليها العقد وتعد جوهرياً في تنفيذ الاتفاقية على الأضرار المنصوصة في العقد ويُمكن توقعها من dynabook عند تاريخ الشراء. ويتم إقصاء أي ادعاءات أخرى سواء كانت مبنية على العقد أو على ارتكاب فعل ضار. وعليه، فلن تكون dynabook مسؤولة عن أي أضرار عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية أو خاصة أو استثنائية، على سبيل الذكر لا الحصر، الخسارة في التجارة أو العوائد أو الأرباح أو المدخرات أو الاستنفاد أو الشهرة التجارية أو التكاليف أو المصاريف أو أي ادعاءات أخرى مهما كان سببها، التي قد تحدث في نطاق خارج أو داخل حدود Business Support Portal من. إلى الحد الذي يتم فيه إقصاء أو تحديد مسؤولية dynabook. يسري ذلك أيضاً فيما يتعلق بشركاء dynabook أو المسؤولية الشخصية لموظفيها وموزعيها وممثليها وكلائها.

## الاستخدام الشخصي وحقوق الملكية الفكرية

توافق على استخدام هذا الموقع في الأغراض الشرعية فقط. لا تنسخ أو تستخدم أو تعدل أو تنقل أو توزع أو تجري هندسة عكسية على المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر أو ذات الملكية الخاصة المتوفرة على هذا الموقع أو تفصح عنها بأي طريقة، باستثناء ما يأتى به المالك (المالكين) لهذه المواد بشكل صريح. يخضع استخدام أي برنامج متوفر للتنزيل على هذا الموقع لبنود اتفاقية الترخيص السارية أو المضمنة مع البرنامج. جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية في هذا الموقع علامات تجارية مملوكة لأصحابها، ويمنع منعاً باتاً الاستخدام غير المصرح به لهذه العلامات.

## السرية

يجب أن تتعامل مع كل البيانات التي يُمكن الوصول إليها بسرية، ولا يجوز إرسالها إلى أي جهات خارجية، ما لم يكن الإرسال ضروريًا لتطبيق الخدمة أو إجراء العملية.

يجب عدم المشاركة أو الإفصاح عن أي كلمات مرور أو أسماء معرف تسجيل الدخول الفردية التي تقدمها لك الشركة للاستخدام على الموقع. يجب أن يقتصر استخدام كلمات المرور وأسماء معرف تسجيل الدخول على الاستخدام الفردي فقط للشخص الذي قُدمت إليه. تتحمل مسؤولية كلمة مرورك. لا تشارك كلمة مرورك مع أي جهة خارجية. وإذا أُجريت تغييرًا في الموظفين، تقع مسؤولية الحرص على عدم امتلاك الموظف المغادر إمكانية الوصول إلى الموقع على عاتقك.

وإضافة إلى هذه البنود والشروط، تسري أيضًا سياسة سرية البيانات لدينا على استخدامك لهذا الموقع Business Support Portal.

## التعويض

توافق على الدفاع عن شركتنا والشركات التابعة لها وتعويضها وكف أي ضرر يلحق بها نتيجة أي ادعاءات وخسائر ومسؤوليات وأضرار وتكاليف (بما في ذلك الأتعاب القانونية) التي تنشأ من استخدامك لهذا الموقع Business Support Portal.

## الإنهاء

يحق لشركة dynabook إنهاء ترخيصك وإغلاق حسابك في حالة خرق بنود Business Support Portal دون إصلاحها بعد 10 أيام من تلقي إخطار dynabook الكتابي.

## التغطية الإقليمية

يقدم هذا الموقع قوائم بمنتجات متنوعة تابعة لشركة Toshiba/dynabook؛ لذلك، يجوز أن تتضمن مراجع أو إحالات مرجعية لمنتجات وخدمات محددة تكون غير متوفرة (حاليًا) في أي بلد محدد. لا يقضي أي مرجع من هذه المراجع ضمنيًا بأن dynabook تنوي التسويق لهذه المنتجات أو الخدمات في بلد معين.

## شروط عامة

تخضع هذه البنود والشروط لقوانين ألمانيا. تحتفظ dynabook بالحق في إضافة أو حذف أو تعديل أي بند من بنود الاستخدام في أي وقت بتقديم إخطار أو دون ذلك.